

ACCOUNTMANAGER

VERBINDENDE EN STURENDE SCHAKEL TUSSEN KLANT EN LABORATORIUM



WERKENDAM

ACCOUNTMANAGER – AQUALAB ZUID

ORGANISATIE | AQUALAB ZUID

Aqualab Zuid is een waterlaboratorium en is voor haar klanten dé professionele partner bij het bewaken van de waterkwaliteit van bron tot tap. Aqualab Zuid controleert en onderzoekt water, toetst kwaliteitseisen en adviseert klanten over de waterkwaliteit. Samen met de waterbedrijven, ondernemingen en instellingen waarbinnen waterkwaliteit externe expertise vraagt, creëert Aqualab Zuid oplossingen en procesverbeteringen.

In een inspirerende omgeving, in het hart van de Brabantse Biesbosch, werken 120 deskundige en betrokken medewerkers die individueel en in teamverband steeds het beste uit zichzelf halen. Allemaal in het belang van helder, lekker en gezond drinkwater en hoogwaardig industriewater.

Waterbedrijven Evides, Brabant Water en WML zijn de drie grootste opdrachtgevers en tevens de drie eigenaren van Aqualab Zuid. Daarnaast werkt Aqualab Zuid ook voor overheden en industriële bedrijven.

Bezoek de website



FUNCTIE | ACCOUNTMANAGER

Binnen de afdeling Relatiebeheer & Planning is een vacature ontstaan voor een Accountmanager. Je bent als accountmanager de verbindende en sturende schakel tussen klant en laboratorium en overziet alle opdrachten en belangen van een of meer grote opdrachtgevers.

Je bent in staat door inlevingsvermogen, regierol en overtuigingskracht, partnerschappen te creëren met jouw klanten.

Het uitbouwen van bestaande relaties en het verder verbreden van dienstverlening zijn belangrijke verantwoordelijkheden. Daarnaast zoek je samen met je collega's naar manieren om de dienstverlening van Aqualab Zuid optimaal te maken. Uiteraard is er een nauwe en dagelijkse samenwerking met je collega's van Relatiebeheer en de andere teams binnen Aqualab Zuid.

Je zorgt als accountmanager voor:

- tijdige en accurate uitvoering van de operationele dienstverlening
- het inspelen op klantvragen
- het opstellen van offertes
- het actueel houden van klantinformatie
- het bijdragen aan verbetering van de interne klantprocessen

Inspirerend **Verbindend** Creatief

PROFIEL | FUNCTIE EISEN EN EIGENSCHAPPEN

Aqualab Zuid is op zoek naar krachtige persoonlijkheid met:

- verbindende kwaliteiten
- bij de klant weet je te schakelen tussen verschillende niveaus
- communicatief sterk
- zeer klant- en servicegericht
- proactief en resultaatgericht
- een teamplayer met grote zelfstandigheid
- opleidingsniveau minimaal HBO
- minimaal 5 jaar relevante werkervaring
- kennis van de waterwereld en/of ervaring in een laboratoriumomgeving

AANBOD

Een organisatie waar kwalitatieve dienstverlening zeer hoog in het vaandel staat. Niet voor niets zijn de kernwaarden, deskundigheid, betrokkenheid, ondernemend, verantwoordelijkheid en verbindend. Een aantrekkelijke functie met veel verantwoordelijkheid en mogelijkheden om je verder te ontwikkelen. Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.

GEÏNTERESSEERD

Ben je geïnteresseerd in deze functie? Dan vraag ik je te reageren, door bij 'solliciteer direct' jouw cv en motivatie te uploaden. Voor vragen en opmerkingen kun je contact opnemen met Henk van der Velde (06 51758677), partner.

Kandidaten die worden uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek worden gevraagd een online persoonlijk profielmeting te maken.