



# CLUSTERMANAGER

MANAGER VOOR REGIO NOORD (SWIFTERBANT, SMILDE, DEVENTER, NAARDEN AMSTERDAM EN SCHAGERBRUG)

## FUNCTIE

### CLUSTERMANAGER

Landelijk zijn er voor Dierenuitvaartzorg ongeveer 100 medewerkers. Vanwege de verdere professionalisering zoeken wij een clustermanager voor Regio Noord (Swifterbant, Smilde, Deventer, Naarden Amsterdam en Schagerbrug).

De Dierenuitvaartzorg is gebouwd op drie pijlers: hospitality, productie en logistiek.

De Clustermanager is verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering van een cluster van minimaal 3 locaties met een omzetverantwoordelijkheid van >500k en minimaal 20 medewerkers. Je bent verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening, de bedrijfsvoering en de clusterdoelstellingen waaronder het financiële resultaat, het personeelsbeleid, de in- en externe communicatie, kwaliteit, het gebouwbeheer, ARBO en milieu. Je geeft leiding aan medewerkers en/of locatiemanagers en rapporteert aan de Cluster Clinical Director. Je wordt in deze rol ondersteund door een Cluster Praktijkmanager. Op verzoek kan deze aanwezig zijn bij teamoverleggen, ontwikkelgesprekken, contractbesprekingen en/of slechtnieuwsgesprekken.

Je rapporteert aan de Cluster Clinical Director van Dierenuitvaartzorg Nederland.

Wat ga je doen?

- De dagelijkse operationele aansturing van jouw cluster;
- Opstellen van een door het team en directie gedragen jaarplan met ambitie voor verdere ontwikkeling (kwaliteit, medewerkers en de commerciële aspecten van het cluster) in samenwerking met de CCD;
- P&L verantwoordelijk voor het clusterbudget en maandelijks sturen op afgesproken jaardoelen en KPI's;
- Zorgdragen voor een goede medewerkerstevredenheid en een gemotiveerd, betrokken en samenwerkend team;

- Zorgdragen dat medewerkers goed geleid en begeleid zijn en zich verder kunnen ontwikkelen;
- Nieuwe kansen in de markt en klantbehoeftes vinden en rendabiliteit realiseren en continu bouwen aan een betere dienstverlening.

## PROFIEL

We zoeken een stevige manager die vanuit kracht het cluster en de mensen kan laten groeien en mensen weet mee te krijgen!

- Je beschikt minimaal over een afgeronde hbo-opleiding;
- Leidinggevende ervaring, in het aansturen van een afdeling of vestiging;
- Passend bij een doelgroep van ongeschoold en mbo-personeel;
- Ervaring in de sector is een pre, maar zeker géén must;
- Je bent een extraverte, warme, maar vooral ook duidelijke persoonlijkheid en je beschikt over goede communicatieve vaardigheden en je weet op een stimulerende en verbindende manier leiding te geven aan alle medewerkers;
- Je structureert informatie overzichtelijk, stelt goede vragen die het probleem verhelderen en trekt conclusies door logisch redeneren en op basis van feiten;
- Je bent resultaatgericht en jouw acties en beslissingen zijn gericht op het realiseren van concrete (commerciële) doelen;
- Kennis van hospitality, productie en logistiek.

En tenslotte actiegericht en hands on met humor en relativeringsvermogen!

**COMMUNICATIEF STERK   ZELFSTANDIG   COMMERCIEEL**  
**AMBITIEUS   GEDREVEN   DUIDELIJK   DIENSTVERLENEND**

## OVER DE ORGANISATIE

### DIERENUITVAARTZORG NEDERLAND



Wij zijn Dierenuitvaartzorg Nederland.

Wij zijn een grote familie van meer dan 100 gepassioneerde dierenliefhebbers.

Wij zetten ons elke dag in om een passend afscheid te bieden voor alle huisdieren en paarden.

Met ons vakmanschap buigen we verdriet om tot liefdevolle herinneringen,

Met elkaar, voor alle huisdieren.

## AANBOD

Een prachtige, zelfstandige en veelzijdige functie met veel vrijheid in een bevlogen team van gedreven mensen in een ondernemende en sterk groeiende organisatie waar jij het verschil kunt maken. Dierenuitvaartzorg Nederland gelooft in Samen Beter. Een mooie functie voor minimaal 32 – 40 uur per week met een salaris van maximaal 60K op jaarbasis (op basis van 40 uur per week) en aanvullend een

- budget voor persoonlijke ontwikkeling
- leaseauto
- goede pensioenregeling
- laptop, telefoon
- 25 vakantiedagen

## PROCEDURE

Kandidaten worden eerst uitgenodigd voor een oriënterend (digitaal) gesprek met K+V, daarna vinden aansluitend de gesprekken plaats bij Dierenuitvaartzorg Nederland. Het doel is de procedure snel af te ronden.

## GEÏNTERESSEERD

Geïnteresseerd in deze functie in een van de clusters? We verzoeken je snel maar uiterlijk 7 juli 2024 te reageren door bij “solliciteer direct” je cv en motivatie te uploaden. Let op! Bij voldoende geschikte kandidaten kunnen wij de reactietermijn eerder sluiten, reageer daarom snel!

Je kunt je inhoudelijke vragen stellen aan Frank Wolff, Partner (06-1595 4079) of aan Maartje Peters, Partner (06-1008 5811).

Kandidaten die worden uitgenodigd wordt gevraagd een online Quinn-managementrollenmeting te maken. Een assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.

## OVERIGE INFORMATIE

**Werkuren:** 32-40 uur

**Salarisbeschrijving:** Max. 60K/jaar

**Soort:** vast

**Locatie:** Regio Noord

**Organisatie:** Dierenuitvaartzorg Nederland

**Categorie:** Zorg

---

[www.kv.nl/vacatures-en-opdrachten/](http://www.kv.nl/vacatures-en-opdrachten/)

