



CLUSTERMANAGER

EEN STEVIGE MANAGER DIE MENSEN KAN LATEN GROEIEN EN MENSEN WEET MEE TE KRIJGEN!

OVER DE ORGANISATIE

DIERENUITVAARTZORG NEDERLAND

Dierenuitvaartzorg Nederland is een groep van uitvaartcentra en crematoria waarbij op 17 locaties in Nederland (huis) diereigenaren waardevol afscheid van hun dier kunnen nemen. Samen beter, een waardevol afscheid voor alle huisdieren en paarden.

FUNCTIE

CLUSTERMANAGER

Landelijk zijn er voor Dierenuitvaartzorg ongeveer 160 medewerkers. Vanwege de groei en het vertrek van een clustermanager zoeken wij twee clustermanagers voor de regio's: Rotterdam-Roosendaal en Naarden-Schagerbrug-Amsterdam. De Dierenuitvaartzorg is gebouwd op drie pijlers: hospitality, productie en logistiek.

In deze rol ben je verantwoordelijk voor de operationele en directe aansturing en bedrijfsvoering van een cluster. Je bent verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening en de bedrijfsvoering en de clusterdoelstellingen waaronder het financiële resultaat, het personeelsbeleid, de in- en externe communicatie, het kwaliteitssysteem, het gebouwbeheer, ARBO en milieu. Dit doe je onder de verantwoordelijkheid van de Cluster Clinical Director (CCD), die eindverantwoordelijk is voor een cluster en de hier werkzame Clustermanagers. Als Clustermanager geef je leiding ongeveer 20 medewerkers, over 2 tot 4 locaties.

Wat ga je doen?

- De dagelijkse operationele aansturing van jouw cluster:

- Opstellen van een door het team en directie gedragen jaarplan met ambitie voor verdere ontwikkeling (kwaliteit, medewerkers en de commerciële aspecten van het cluster) in samenwerking met de CCD
- P&L verantwoordelijk voor het clusterbudget en maandelijks sturen op afgesproken jaardoelen en KPI's
- Zorgdragen voor een goede medewerkerstevredenheid en een gemotiveerd, betrokken en samenwerkend team
- Zorgdragen dat medewerkers goed geleid en begeleid zijn en zich verder kunnen ontwikkelen
- Nieuwe kansen in de markt en klantbehoeftes vinden en rendabiliteit realiseren en continu bouwen aan een betere dienstverlening

**COMMUNICATIEF STERK ZELFSTANDIG COMMERCIEEL
 AMBITIEUS GEDREVEN DUIDELIJK DIENSTVERLENEND**

PROFIEL

We zoeken een stevige manager die vanuit kracht het cluster en de mensen kan laten groeien en mensen weet mee te krijgen!

- Je beschikt minimaal over een afgeronde HBO opleiding
- Leidinggevende ervaring, in het aansturen van een afdeling of vestiging
- Passend bij een doelgroep van ongeschoold en MBO personeel
- Ervaring in de sector is een pre, maar zeker géén must.
- Je bent een extraverte, warme maar vooral ook duidelijke persoonlijkheid en je beschikt over goede communicatieve vaardigheden en je weet op een stimulerende en verbindende manier leiding te geven aan alle medewerkers
- Je structureert informatie overzichtelijk, stelt goede vragen die het probleem verhelderen en trekt conclusies door logisch redeneren en op basis van feiten
- Je bent resultaatgericht en jouw acties en beslissingen zijn gericht op het realiseren van concrete (commerciële) doelen
- Kennis van hospitality, gastvrijheid productie en logistiek

En tenslotte actiegericht en hands on met humor en relativeringsvermogen!

AANBOD

Een prachtige zelfstandige en veelzijdige functie met veel vrijheid in een bevlogen team van gedreven mensen in een ondernemende en sterk groeiende organisatie waar jij het verschil kunt maken. Dierenuitvaartzorg Nederland

gelooft in Samen Beter. Een mooie functie voor minimaal 32 – 40 uur per week met een salaris van maximaal 60K op jaarbasis (op basis van 40 uur per week) en aanvullend een

- Budget voor persoonlijke ontwikkeling
- Lease auto
- Goede pensioenregeling
- Laptop, telefoon
- 25 vakantiedagen

En je hond mag mee naar kantoor!

PROCEDURE

Kandidaten worden eerst uitgenodigd voor een oriënterend (digitaal) gesprek bij K+V, daarna vinden aansluitend de gesprekken plaats bij Dierenuitvaartzorg Nederland. Het doel is de procedure snel af te ronden.

GEÏNTERESSEERD

Geïnteresseerd in deze functie in een van de clusters? We verzoeken je snel maar uiterlijk 19 februari 2023 te reageren door bij “solliciteer direct” je cv en motivatie te uploaden. **Geef in je motivatiebrief duidelijk aan naar welk cluster, Rotterdam-Roosendaal óf Naarden-Schagerbrug-Amsterdam, je voorkeur uitgaat.**

Let op! Bij voldoende geschikte kandidaten kunnen wij de reactietermijn eerder sluiten, reageer daarom snel!

Je kunt je inhoudelijke vragen stellen aan Frank Wolff, Partner (06-1595 4079) of aan Maartje Peters, Partner (06-1008 5811).

*Kandidaten die worden uitgenodigd wordt gevraagd een online persoonlijk profielmeting te maken.
Een assessment kan onderdeel uitmaken van de procedure.*

OVERIGE INFORMATIE

Werkuren: 32-40

Soort: vast

Locatie: regio Amsterdam en regio Rotterdam

Organisatie: Dierenuitvaartzorg Nederland

Website: <http://www.dierenuitvaartzorgnederland.nl>

Categorie: Zorg, Bedrijfsleven

