



MANAGER KLANT & WONEN

ERVARING IN EEN WONINGCORPORATIE

FUNCTIE

MANAGER KLANT & WONEN

- De afdeling bestaat uit de onderdelen Klant Contact Center, Verhuur & Leefbaarheid, Dagelijks Onderhoud en het team Ondersteuning en Optimalisatie.
Samen met drie teamleiders, die de dagelijkse operatie aansturen, geef je leiding aan ongeveer 100 medewerkers. De focus ligt op de speerpunten uit het jaarplan 2021, zoals het verhogen van de klanttevredenheid en het stroomlijnen en verbeteren van het verhuurmutatieproces.
- Daarnaast liggen er diverse vraagstukken over de route naar een wijkgerichte manier van werken voor een groot aantal gemeenten.
- De organisatie kent twee vestigingen en een centraal gelegen hoofdkantoor.

Verbindend **Inspirerend** *Innovatief* **Positief** *Kritisch Resultaatgericht*

PROFIEL

ERVAREN LEIDINGGEVENDE AAN EEN VERANDEROPGAVE

- Uiteraard ervaring in een woningcorporatie en met name de klantprocessen.
- Ervaring als leidinggevende aan een veranderopgave: richting aan het 'wat'.
- Ervaring in organisatie-/ontwikkeltrajecten en inrichtingsvraagstukken.
- Ervaring in het operationaliseren van de strategie naar afdeling en medewerkers.

- Aantoonbaar strategisch vermogen in combinatie met mensgericht leiderschap.

GEÏNTERESSEERD

REAGEER SNEL!

Ben je geïnteresseerd in deze opdracht? We vragen je snel te reageren door bij “solliciteer direct” je cv, motivatie én een indicatie van je uurtarief te uploaden. Je kunt je inhoudelijke vragen stellen aan Helga Bijker (06 22698599). Op woensdag 7 april worden kandidaten gepresenteerd aan de opdrachtgever.

OVERIGE INFORMATIE

Werkuren: 32 UUR

Soort: interim

Locatie: Noorden van Nederland

Categorie: Overheid, Bedrijfsleven

www.kv.nl/vacatures-en-opdrachten/

