



TEAMLEIDER

ERVAREN, ENERGIEK LEIDINGGEVENDE

OPDRACHT

MOOIE LEIDINGGEVENDE OPDRACHT

Onze opdrachtgever is een landelijke service organisatie die haar klanten ontzorgt.

Als interim Teamleider Klantcontact ben je verantwoordelijk voor het aansturen van een enthousiast, jong team support medewerkers (het team bestaat uit 8 en groeit naar 15 medewerkers). Je motiveert, houdt het team scherp en je helpt om samen het beste resultaat neer te zetten. Je laat je team optimaal presteren zodat zij hun talenten benutten en ze hun doelen kunnen behalen. Je bent zichtbaar, toegankelijk en je kunt ook onder druk de juiste prioriteiten stellen.

Opdracht:

- Rust brengen, het team aanspreken op houding en gedrag, mét gevoel. Stabiliseren, hen overeind houden en beter laten presteren.
- Doorontwikkeling van de mensen.
- Het voeren van de voortgangsgesprekken, samen met een collega.
- Recrutement van nieuwe support medewerkers.

Je bent het aanspreekpunt voor het team, de coördinatoren en het management. In deze rol breng je mensgericht leiderschap, klantgerichtheid en procesbewaking samen.

PROFIEL

- Hbo werk- en denkniveau;
- Ruime leidinggevende ervaring in een klantgerichte omgeving;
- Ervaring met klantcontact en backoffice processen is een grote pre;
- Je hebt uitstekende communicatieve vaardigheden;
- Goede beheersing van de Nederlandse taal, zowel in woord als geschrift.

EMPATHISCH KLANTGERICHT OVERWICHT
PROBLEEMOPLOSSEND BENADERBAAR MENSGERICHT
COACHEN

VOORWAARDEN

OP KORTE TERMIJN BESCHIKBAAR

Je gaat z.s.m. van start voor 30-34 uur per week. De opdracht is voor de duur van 4 maanden en is ter overbrugging. Er wordt verwacht dat je fysiek op locatie werkzaam bent (provincie Gelderland).

GEÏNTERESSEERD

REAGEER SNEL

Ben je geïnteresseerd in deze opdracht en ben je op korte termijn beschikbaar? We vragen je snel te reageren door bij “solliciteer direct” je cv en beknopte motivatie te uploaden en vermeld je scherpe uurtarief. De opdracht is in behandeling bij Micha van Aart, 06-46390312.

De procedure bestaat uit een kennismakingsgesprek met K+V, een digitaal gesprek met de opdrachtgever en een fysiek gesprek op locatie. Voor het eind van de maand juli wordt de procedure succesvol afgerond.

OVERIGE INFORMATIE

Werkuren: 30-34

Soort: interim

Locatie: Gelderland (midden NL)

