

# MANAGER KLANT & CAPACITEIT

EVENWICHT IN OPVANG, TEVREDEN OUDERS EN BLIJE KINDEREN

## OVER DE ORGANISATIE

### DOOMIJN KINDEROPVANG



Stap in de kinderwereld bij Doomijn en verwonder je! Doomijn biedt een plek waar kinderen de ruimte krijgen om te ontdekken, fouten te maken en vies te worden – want daar leer je van. Hier mag je spelen zonder te presteren en kleuren zonder lijntjes.

Doomijn Kinderopvang is actief in Zwolle en omliggende gebieden, met locaties in steden zoals Apeldoorn, Meppel, Hoogeveen, Assen en diverse plaatsen in Friesland. Met meer dan 800 medewerkers biedt Doomijn dagelijks opvang en ontwikkelingskansen aan duizenden kinderen. Verspreid over ruim 120 locaties verzorgt Doomijn een breed aanbod van kinderdagopvang, buitenschoolse opvang en peuteropvang, passend bij elke levensfase. Als maatschappelijke kinderopvangorganisatie zet Doomijn zich in voor gelijke kansen voor alle kinderen, ongeacht achtergrond of omstandigheden. Het rendement wordt volledig geïnvesteerd in de kwaliteit van de opvang, de ontwikkeling van kinderen en een sterke pedagogische basis. Als onderdeel van Stichting Travers is Doomijn een toonaangevende organisatie met een sterke maatschappelijke verankering in de regio.

Bij Doomijn staat de ontwikkeling van kinderen centraal. Een veilige, uitdagende en inspirerende omgeving is essentieel om kinderen te laten groeien en bloeien, nu en in de toekomst. Dit begint bij goed opgeleide en betrokken medewerkers. Daarom investeert Doomijn in een continu lerende organisatie, waar medewerkers en managers zich blijven ontwikkelen om met kwaliteit en toewijding het verschil te maken voor elk kind.

## **FUNCTIE**

### **MANAGER KLANT & CAPACITEIT**

Als Manager Klant & Capaciteit ben je een sleutelfiguur in de strategische aansturing van Doomijn Kinderopvang. Samen met de directeur-bestuurder en je twee collega-managers, de Manager Pedagogiek & Ontwikkelen en de Manager Samenwerking & Innovatie, geef je leiding aan de (locatie)managers kinderopvang. Deze managers zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van de locaties en vormen de essentiële schakel tussen de strategische koers en de praktijk op de werkvloer.

Vanuit jouw aandachtsgebied “Klant & Capaciteit” werk je aan het realiseren van een uitstekende klantbeleving en een optimale inzet van capaciteit (zowel de kindplanning als de personeelsplanning). Jij draagt zorg voor een klantgerichte dienstverlening en een effectieve planning, zodat ouders kunnen rekenen op betrouwbare opvang en medewerkers op stabiele én flexibele werkroosters. Dit doe je door tactische keuzes te maken die zowel de huidige uitdagingen – zoals een krappe arbeidsmarkt en een groeiende vraag naar opvangplekken – als de toekomstige ontwikkeling van Doomijn adresseren.

Je rol gaat verder dan alleen je eigen aandachtsgebied. Als integraal lid van het managementteam ben je medeverantwoordelijk voor het succes van de organisatie en de ontwikkeling van het team van de managers kinderopvang. Je werkt nauw met hen samen om ervoor te zorgen dat zij hun verantwoordelijkheid kunnen nemen, met ruimte en ondersteuning om processen te verbeteren en teams effectief aan te sturen.

Je vertaalt de strategische koers van Doomijn naar beleid en acties, waarbij je de verbinding legt tussen organisatiebrede doelen en de dagelijkse praktijk. Met jouw inzicht in processen en jouw verbindende leiderschap creëer je rust, overzicht en draagvlak in een dynamische omgeving. Dit alles met als doel een inspirerende, veilige en stabiele omgeving te bieden waarin kinderen en medewerkers kunnen groeien en bloeien.

Belangrijke thema's waar jij je op richt:

### Strategisch Leiderschap:

- **Strategische koers:** Je draagt bij aan het ontwikkelen en implementeren van beleid dat klantgerichtheid en efficiënt capaciteitsbeheer verankert in de organisatie, en zet je in voor de duurzame groei en stabiliteit van Doomijn.
- **Leiderschapontwikkeling en teamcoaching:** Je ondersteunt en coacht managers, zodat zij hun teams inspireren, versterken en moeilijke gesprekken niet uit de weg gaan. Je faciliteert een cultuur waarin open communicatie en samenwerking centraal staan.
- **Procesverbetering en structuur:** Je brengt structuur aan in processen en zorgt ervoor dat afspraken worden nageleefd. Je stelt heldere kaders vast en zorgt dat deze breed worden gedragen.
- **Werkgeverschap en positionering:** Je draagt bij aan de positionering van Doomijn als een betrouwbare organisatie met een sterke klantfocus en toekomstgerichte capaciteitsoplossingen, wat bijdraagt aan het werkplezier van medewerkers en de tevredenheid van ouders.
- **Zichtbaarheid en ambassadeurschap:** Je vertegenwoordigt Doomijn als boegbeeld van de strategie, zowel binnen als buiten de organisatie. Je vertaalt markt- en maatschappelijke ontwikkelingen naar beleid en speelt in op kansen die bijdragen aan de positionering van Doomijn.

### Jouw aandachtsgebied Klant & Capaciteit:

- **Leidinggeven aan kernteams:** Je geeft leiding aan de teams die verantwoordelijk zijn voor personeels- en kindplanning, klantenservice en de flexpool. Je zorgt ervoor dat deze teams effectief samenwerken, gericht zijn op kwaliteit en continuïteit, en bijdragen aan een stabiele en betrouwbare opvang voor kinderen en ouders.
- **Visie op capaciteitsbeheer:** Je ontwikkelt en implementeert een strategische visie op capaciteitsbeheer, waarbij je slim inspeelt op de balans tussen vraag en aanbod van opvangplekken en personeel. Hiermee waarborg je voorspelbaarheid en stabiliteit in een dynamische omgeving.
- **Klantgerichtheid en dienstverlening:** Je borgt een uitstekende klantenservice die ouders begeleidt vanaf het eerste contact tot de dagelijkse opvang. Je zet in op het verbeteren van klantprocessen en het bieden van oplossingen die bijdragen aan klanttevredenheid.
- **Procesoptimalisatie en innovatie:** Je zet in op het verbeteren van plannings- en klantprocessen door samen te werken met interne en externe stakeholders. Je werkt aan modernisering en innovatie, zoals het gebruik van digitale tools, om processen efficiënter en klantgerichter te maken.
- **Data-gedreven beslissingen:** Je gebruikt data en analyses om trends en behoeften te signaleren, waarmee je beleid en processen op strategisch niveau verder optimaliseert.

**ANALYTISCH   VERBINDEND   KLANTGERICHT   PROCESMATIG**  
**RESULTAATGERICHT   FLEXIBEL BINNEN STRUCTUUR**  
**STRATEGISCH   VOORUITDENKEND   DOELGERICHT**

## **PROFIEL**

### **WAT BRENG JIJ MEE?**

Je combineert een sterk analytisch vermogen met daadkracht en weet complexe vraagstukken rondom klantgerichtheid en capaciteitsmanagement helder te doorgronden. Met een scherp oog voor data, processen en structuur breng je orde in de dynamiek van de organisatie. Deze inzichten vertaal je naar concrete plannen en beleidskeuzes, waarbij je stuurt op duidelijke kaders en processen en ervoor zorgt dat afspraken worden nagekomen. Tegelijkertijd creëer je ruimte voor flexibiliteit en praktische oplossingen die aansluiten bij de strategische doelen en behoeften van de organisatie.

Een essentieel onderdeel van deze rol is jouw vermogen om de managers kinderopvang aan te sturen en te ondersteunen, zodat zij in hun rol excelleren en de dagelijkse praktijk soepel verloopt. Dit vraagt om sterk leiderschap, het vermogen om vertrouwen te creëren en een strategische blik waarmee je verbinding legt tussen beleid en uitvoering.

Hoewel je empathisch bent en oog hebt voor de mensen om je heen, blijf je ook doelgericht. Je weet compassie en professionaliteit in balans te houden: je luistert, begrijpt en ondersteunt, maar houdt de focus op wat nodig is om vooruitgang te boeken. Dit maakt je een leider die anderen met overtuiging weet te motiveren en draagvlak creëert voor veranderingen.

Je bent niet bang om anderen aan te spreken op hun verantwoordelijkheden en neemt zelf ook verantwoordelijkheid. Tegelijkertijd zet je jouw verbindende kwaliteiten in om samenwerking te bevorderen en teams effectief met elkaar te laten werken. Met jouw sterke procesgerichte aanpak en creatieve blik op het oplossen van vraagstukken weet je de organisatie verder te professionaliseren, zonder de behoeften van ouders en de ontwikkeling van kinderen uit het oog te verliezen.

Je begrijpt dat jouw werk uiteindelijk bijdraagt aan een veilige, stabiele omgeving waarin kinderen kunnen groeien en bloeien. Dit maakt jouw rol van essentieel belang binnen de missie van Doomijn.

Kortom, je bent een analytische, procesgerichte en verbindende leider die niet alleen kaders stelt en structuur brengt, maar ook de managers kinderopvang ondersteunt en versterkt in hun rol. Door jouw leiderschap inspireer en begeleid je deze managers bij het vertalen van strategische doelen naar de dagelijkse praktijk. Je weet mensen mee te nemen in veranderingen en creëert een cultuur van samenwerking en professionaliteit. Met jouw creativiteit en daadkracht maak je duurzame impact op zowel de organisatie als de gezinnen die Doomijn ondersteunt.

## **AANBOD**

### **WERKEN AAN KLANTGERICHTHEID ÉN EFFICIËNTIE**

Doomijn biedt een uitdagende werkomgeving waarin deze rol het verschil maakt voor ouders, kinderen én medewerkers. Als maatschappelijke organisatie draagt Doomijn bij aan een veilige, stabiele omgeving voor kinderen en streeft naar een optimale balans tussen klantgerichtheid en capaciteitsmanagement. Het effect van jouw werk is merkbaar in de tevredenheid van ouders, het werkplezier van medewerkers en de ontwikkeling van kinderen.

Het is een functie met veel verantwoordelijkheid en impact, waarbij je samen met een betrokken team werkt aan een toekomstbestendige en efficiënte organisatie. De arbeidsvoorwaarden zijn conform de CAO Kinderopvang, schaal 13 (afhankelijk van werkervaring tussen € 5.287 – € 7.258 bij een 36-urige werkweek).

## **PROCEDURE**

### **ONBEVANGEN WILLEN WE KENNISMAKEN MET JOU!**

De begeleiding van de werving- en selectieprocedure is in handen van K+V. De procedure begint met een eerste korte kennismaking met verschillende mensen uit de organisatie. Als deze kennismaking positief verloopt, nodigen we je uit voor een verdiepend gesprek, waarbij ook volop ruimte is voor jouw vragen. Na dit gesprek hoor je van ons of jij de nieuwe manager bij Doomijn wordt. Deze procedure noemen we: Speed, Slow, Go.

- Speed: Op 10 december maak je in drie korte gesprekken kennis met kleine commissies. Het belangrijkste doel is dat de organisatie vooral jou leert kennen.
- Slow: Op 16 december is er ruimte voor meer aandacht en verdieping in een uitgebreider gesprek.
- Go: Aan het einde van de slow-gesprekken laten we je zo snel mogelijk weten met welke kandidaat Doomijn verder wil.

We streven ernaar om de procedure voor 20 december 2024 af te ronden.

Een assessment kan onderdeel zijn van de selectieprocedure om een goed beeld te krijgen van jouw leiderschapstijl en competenties.

## **GEÏNTERESSEERD**

### **PAST DEZE UITDAGING IN KLANTEN EN CAPACITEIT BIJ JOU?**

Dan zien wij graag jouw reactie uiterlijk 5 december. Dat kan door bij “solliciteer direct” jouw cv en motivatie te uploaden. De begeleiding van deze procedure is in handen van K+V. Wil je voordat je solliciteert nog iets over de functie of de procedure weten? Neem dan vooral contact op Trudy van Iwaarden (06-1212 1230), adviseur voor Onderwijs & Kinderopvang.

Aan kandidaten die worden uitgenodigd wordt gevraagd om online de Quinn managementrollen meting in te vullen.

## **OVERIGE INFORMATIE**

**Salarisbeschrijving:** schaal 13, tussen € 5.287 - € 7.258

**Soort:** vast

**Locatie:** Zwolle

**Organisatie:** Doomijn Kinderopvang

**Website:** <https://doomijn.nl/>

**Categorie:** Kinderopvang

---

[www.kv.nl/vacatures-en-opdrachten/](http://www.kv.nl/vacatures-en-opdrachten/)

