

# MANAGER TRIAGE VOOR EEN HUISARTSENORGANISATIE

CONTINUÏTEIT EN VERBINDING IN EEN ZEER DYNAMISCHE OMGEVING!

MIDDEN VAN HET LAND

## MANAGER TRIAGE – GROTE HUISARTSENORGANISATIE

### FUNCTIE | MANAGER TRIAGE VOOR EEN HUISARTSENORGANISATIE

Huisartsen organisatie. Gedurende de avond, nacht en weekend staat deze organisatie met kwalitatief hoogwaardige zorg garant voor de continuïteit van de niet uitstelbare huisartsenzorg in haar werkgebied. De contacten met cliënten bij de triagecentra komen tot stand via een triage call center.

### OPDRACHT

De opdracht is in verband met het aankomende vertrek van de huidige manager. Primair zorg je dus voor een uitstekende continuïteit binnen het triagecentrum/callcentrum met borging van de primaire processen. Daarnaast krijgt de interimmer óók als opdracht om een analyse van het triagecentrum te maken en met verbetervoorstellen te komen. Denk hierbij aan:

- Het leggen van contacten met vergelijkbare huisartsenposten/triagecentra om best practices te delen en op te halen.
- Verbeteringen in de inzet van personeel, gelet op de schaarste van goed geschoolde triagisten (onder meer inzet van scholing door middel van het eigen opleidingscentrum).
- Een analyse van beschikbare data met verbetervoorstellen in de primaire processen (lean werken, planningen, verzuim), bedrijfsvoering, de kwaliteit, efficiency en effectiviteit van het triagecentrum als geheel.

## PROFIEL

Als Manager Triagecentrum ben je verantwoordelijk voor een efficiënte en effectieve aansturing van het team van medewerkers (de triagisten) van het triagecentrum.

Uitdagingen in deze functie zijn onder meer:

- Bieden van continuïteit
- Optimale telefonische bereikbaarheid en lage responstijden bij toename van het aantal hulpvragen
- De continue zoektocht (i.s.m. HRM) naar geschikt personeel voor de telefonische triage
- Het bevorderen van deskundigheid (scholing)
- Realiseren van een uitstekende kwaliteit van dienstverlening

## Continuïteit **Verbeteren**

## VOORWAARDEN

Je bent per 'snel' beschikbaar voor 3 à 4 dagen per week.

## GEÏNTERESSEERD

Ben je geïnteresseerd in deze opdracht? We vragen je snel te reageren door bij "solliciteer direct" je cv en motivatie te uploaden. We zien in jouw brief graag een *indicatie van jouw uurtarief*. Je kunt Frank Wolff (06-1595 4079) bellen voor vragen of om te sparren.

## OVERIGE INFORMATIE

Functietitel: Manager Triage voor een Huisartsenorganisatie

Dienstverband: Interim

Uren: 28-32 uur