



TEAMLEIDER DIENSTEN

VOORUITSTREVENDE SERVICE PROFESSIONAL

OVER DE ORGANISATIE

OOSTERPOORT



Wie is Oosterpoort?

Oosterpoort zorgt voor een fijn thuis voor haar huurders in de gemeenten Berg en Dal en Heumen. Voor een fijn thuis zorgen is meer dan alleen een dak boven het hoofd. Het gaat ook om een huis dat past bij de woonbehoefte, betaalbare maandlasten, een comfortabel klimaat en een fijne leefomgeving. Wij zijn er voor mensen die niet zelf kunnen voorzien in een woning. Bijvoorbeeld door een laag inkomen, door een speciale zorgbehoefte of door een urgente behoefte aan een woning. Wij zetten ons actief in voor ruim 5.000 huishoudens in de gemeenten Berg en Dal en Heumen.

Dagelijks werken wij aan meerwaarde creëren voor onze huurders en de maatschappij. Vooruitgang, creativiteit, gelijkwaardigheid en resultaatgericht samenwerken zijn belangrijke waarden in ons dagelijks werk. Het realiseren van woonplezier voor onze huurders gebeurt in samenspel tussen de werkorganisatie en veel externe partners.

Oosterpoort is een middelgrote woningcorporatie met een groot klanthart en een echte maatschappelijke opgave. Samenwerken is slim en noodzakelijk om deze opgave te kunnen realiseren. Samen met partners, publiek en privaat. Ketensamenwerking is de enig logische manier van werken. Samenwerken 'buiten' stelt hoge eisen aan het samenwerken 'binnen'.

FUNCTIE

TEAMLEIDER DIENSTEN

Voor de teamleider diensten ligt er een prachtige uitdaging. De IT-ontwikkelingen en de digitalisering zorgen voor ongekende mogelijkheden in de inzet en effectiviteit van onze diensten en de efficiency van onze bedrijfsvoering. De visie van Oosterpoort waarin de klant centraal staat, wordt door de juiste communicatie(kanalen) uitgelegd aan huurders, de organisatie en andere geïnteresseerden. Informatie/data gaat Oosterpoort helpen de besluitvorming te verbeteren. Nieuwe infrastructuur gaat helpen om de bereikbaarheid en ondersteuning van de klant én de organisatie en haar partners te verbeteren. Ontwikkeling van alle collega's staat centraal in het licht de vernieuwingen. Kwaliteitsverbetering via procesmatiger werken is uit de kinderschoenen, verdere doorontwikkeling staat centraal.

Je bent als teamleider verantwoordelijk voor de teams fHR, IT, Communicatie, Kwaliteitsverbetering en het zelfsturende secretariaat. De opdracht is om samen met de teams de uitdagingen ter hand te nemen, in verbinding met andere afdelingen en externe partners. Denk hierbij in het eerste jaar aan de implementatie van Microsoft 365, een nieuw DMS en een nieuwe website met doorontwikkeling van alle andere digitale mogelijkheden. De doelstelling is om 80% van klant processen beschreven en vastgelegd te hebben. Daarbij stuur je ook het gesprek over Oosterpoort als corporatie van de toekomst, met alle HR facetten die daarbij horen.

De functie is nieuw en een echte groeifunctie. Je bent lid van het Management Team en rapporteert direct aan de directeur bestuurder.

Initiator **Resultaat** Gericht **Verbinder** Teamspeler *Sensitief* **Communicatief** *Toegankelijk*

PROFIEL

VOORUITSTREVENDE SERVICE PROFESSIONAL

Vooruitstrevend

Je bent opgegroeid in een moderne dienstenomgeving met veel interesse in de digitale ontwikkelingen. Je weet wat nu kan en straks mogelijk is. Je past dat toe in onze diensten naar de klant en weet daarin altijd te kijken naar wat de klant kan en wil. Je bent pro-actief en resultaat gericht. Je nodigt je teams uit om mee te denken en kunt je teams, andere afdelingen en externe partners verleiden om daarin goede stappen te maken. Je kunt integraal denken en handelen. Je denkt vooruit maar handelt ook in wat nu meteen haalbaar is.

Service professional

Jij bent een professional. Je staat voor jezelf, je werk en durft de ander aan te spreken en zelf ook aangesproken te worden. Service past bij je en je weet je teams te inspireren. Jouw teams en jullie diensten maken en verbinden de organisatie. Samenwerken is je op het lijf geschreven.

Je hebt een HBO+ opleiding en/of ervaring in bedrijfskunde/Informatiekunde of een vergelijkbare opleiding. Je hebt een bewezen ervaring van 3-5 jaar in een professionele dienstenorganisatie liefst ook projectleiders ervaring. Je bezit uitstekende communicatie vaardigheden.

AANBOD

De functie is nieuw en daarom ook een echte groei functie. Wij bieden je een mooie rol met prima arbeidsvoorwaarden in een boeiende sector. De indeling is in schaal K van de CAO en je start met een jaarcontract.

PROCEDURE

Eerst ontmoeten en dan kiezen.

De procedure start met een speeddate met de directeur-bestuurder en de huidige teamleider. Is er een goede ontmoeting, dan gaan we verder met een goed gesprek met meerdere collega's en een presentatie. Transparant maar wel zo vormgegeven, dat veiligheid en privacy absoluut geborgd zijn.

De gesprekken vinden plaats op:

- Dinsdag 26 januari voor de ontmoeting
- Dinsdag 2 februari voor de selectie
- Maandag 8 februari voor de presentatie

GEÏNTERESSEERD

Ben jij geïnteresseerd in bovengenoemde functie? Dan zien wij graag jouw reactie tegemoet. Dat kan door bij "solliciteer direct" je cv en motivatie te uploaden. De uiterste reactie datum is 20 januari aanstaande. Heb je nog vragen, bel dan met Johannes Arets (06-1026 0480) die de procedure begeleidt.

Kandidaten die worden uitgenodigd wordt gevraagd een online persoonlijk profielmeting te maken.

OVERIGE INFORMATIE

Werkuren: 36 uur

Soort: vast

Locatie: Groesbeek

Organisatie: Oosterpoort

Website: <https://www.oosterpoortwoon.nl>

Categorie: Nonprofit

www.kv.nl/vacatures-en-opdrachten/

