



TEAMMANAGER TRIAGE

ENTHOUSIAST EN STEVIG OPERATIONEEL MANAGER

FUNCTIE

TEAMMANAGER TRIAGE

Huisartsenorganisatie om 's avonds, 's nachts, in de weekends en op feestdagen spoedeisende hulp te geven aan patiënten. Bij de nieuwe organisatie zijn circa 500 huisartsen aangesloten. De zorg wordt verleend vanuit een aantal plaatsen en ook vanuit een aantal ziekenhuizen. Teams van huisartsen, assistentes en verpleegkundigen en chauffeurs leveren gedurende avond, nacht en weekend acute huisartsenzorg aan patiënten van aangesloten huisartsen en aan patiënten die tijdelijk in het werkgebied verblijven. De huisartsen houden spreekuur, vervullen de rol van supervisor op de post, zijn beschikbaar voor telefonisch consult en leggen visites af. Het eerste contact van patiënten met de Huisartsenpost is altijd telefonisch. Op het triagecentrum komen alle telefoontjes binnen bij de triagisten (60). De goed opgeleide doktersassistenten schatten telefonisch in wat de urgentie is en bepalen hoe en door wie de patiënt het beste en snelste geholpen kan worden. Na een deskundige beoordeling krijgt de patiënt een telefonisch advies of wordt hij geholpen door de huisarts of specialist. Zo krijgt de patiënt de hulp die het beste past bij zijn zorgvraag.

Processen denken-in-oplossingen

PROFIEL

- Werkervaring binnen een vergelijkbare werkomgeving (HAP, gezondheidscentrum, ambulancedienst of spoedeisende hulp).
- Ervaring met het interpreteren van de acute zorgvraag (triage) is een grote pré.

- Aantoonbare leidinggevende ervaring, jij bent faciliterend voor jouw medewerkers.
- Servicegericht, stressbestendig en relativeringsvermogen.
- Kennis van en ervaring met LEAN management technieken en Projectmatig PDCA.
- Kennis van protocollen en procedures binnen de huisartsenorganisatie.
- Vertrouwen geven aan medewerkers en los weten te laten.

GEÏNTERESSEERD

Ben je geïnteresseerd in deze opdracht? We vragen je snel te reageren door bij “solliciteer direct” je CV en motivatie te uploaden. We zien in jouw brief graag een *indicatie van jouw uurtarief*.

voor al je vragen kun je bellen met Frank Wolff (06-1595 4079).

fi

OVERIGE INFORMATIE

Werkuren: 16-36 uur

Soort: interim

Locatie: Midden van het land

Organisatie: Huisartsenpost

Categorie: Zorg

www.kv.nl/vacatures-en-opdrachten/

