



TEAMMANAGER TRIAGE

ENTHOUSIAST EN STEVIG OPERATIONEEL MANAGER

'S-HERTOGENBOSCH

PRIVÉ: TEAMMANAGER TRIAGE – HUISARTSENPOST OOST-BRABANT

ORGANISATIE | HUISARTSENPOST OOST-BRABANT

Huisartsenposten Oost-Brabant ontstond in 2015 uit Centrale Huisartsen Posten Zuidoost-Brabant (CHP) en Huisartsenpost HOV. Beide organisaties werden eerder opgericht door huisartsen om 's avonds, 's nachts, in de weekends en op feestdagen spoedeisende hulp te geven aan patiënten. Bij de nieuwe organisatie zijn circa 500 huisartsen aangesloten. De zorg wordt verleend vanuit zeven plaatsen: Eindhoven, Geldrop, Helmond, 's-Hertogenbosch, Oss, Uden en Zaltbommel. In Eindhoven, Geldrop, Helmond, 's-Hertogenbosch en Uden is de huisartsenpost gevestigd in het ziekenhuis, naast de Spoedeisende Hulp, waar nauw mee wordt samengewerkt. Het verzorgingsgebied telt ruim 1,1 miljoen inwoners.

De focus van Huisartsenposten Oost-Brabant ligt de komende jaren op het verbeteren van de zorg voor de patiënt, het schakelen naar een organisatie waarin onze huisartsen zich meer betrokken voelen bij de posten, en het verbeteren van de bedrijfsvoering en organisatie-inrichting zodat deze de organisatie ondersteund.

Teams van huisartsen, assistentes en verpleegkundigen en chauffeurs leveren gedurende avond, nacht en weekend acute huisartsenzorg aan patiënten van aangesloten huisartsen en aan patiënten die tijdelijk in het werkgebied verblijven. De huisartsen houden spreekuur, vervullen de rol van supervisor op de post, zijn beschikbaar voor telefonisch consult en leggen visites af. Het eerste contact van patiënten met de Huisartsenposten Oost-Brabant is altijd telefonisch. Op de triagecentra in Eindhoven en 's-Hertogenbosch komen alle telefoontjes binnen bij de triagisten. De goed opgeleide doktersassistenten schatten telefonisch in wat de urgentie is en bepalen hoe en door wie de patiënt het beste en snelste geholpen kan worden. Na een deskundige beoordeling krijgt de patiënt een telefonisch advies of wordt hij geholpen door de huisarts of specialist. Zo krijgt de patiënt de hulp die het beste past bij zijn zorgvraag.

Bezoek de website

www.kv.nl/vacatures-en-opdrachten/



FUNCTIE | TEAMMANAGER TRIAGE

Als teammanager ben je verantwoordelijk voor het op efficiënte en effectieve wijze leidinggeven aan en het bewaken van de kwaliteit van de werkzaamheden van de (junior-)triagisten (in opleiding). Je legt verantwoording af aan de algemeen Manager Triagecentrum. Je werkt in een team van 4 teammanagers (waarvan 2 in Den Bosch en 2 in Eindhoven). Uiteraard zijn dit – naast de algemeen manager – jouw sparringpartners. De kwaliteit van de triage moet continue verbeterd worden. Denk aan responsetijd, spoedlijn, processen, werkafspraken, planning en personele inzet. Je werkt en denkt vanuit een verbetergedachte en doet dit met focus en niet ad-hoc.

- Geeft inhoudelijk leiding aan een groep (junior-) triagisten (in opleiding);
- Beoordeelt het functioneren van de (junior-) triagisten (in opleiding);
- Verricht audits en voert functionerings- en beoordelingsgesprekken;
- Is verantwoordelijk voor de planning van de diensten van het team en bewaakt samen met collega's de uitvoering van de dienstroosters en is verantwoordelijk voor een adequate bezetting;
- Is verantwoordelijk voor opleiding en scholing van de (junior-) triagisten (in opleiding);
- Draagt zorg voor klachtafhandeling en opvolging van incidenten in samenwerking met de medisch manager;
- Speelt een rol bij werving & selectie van nieuwe medewerkers;
- Levert een actieve bijdrage aan verdere beleidsontwikkeling binnen het primaire proces;
- Signaleert knelpunten en draagt bij aan het oplossen hiervan;
- Verricht bij toerbeurt bereikbaarheidsdienst als coördinerend leidinggevende ('calamiteitendienst').

Processen **en denken** *in oplossingen*

PROFIEL

- HBO werk- en denkniveau;
- Tenminste 5 jaar werkervaring binnen een vergelijkbare werkomgeving (HAP, gezondheidscentrum, ambulancedienst of spoedeisende hulp);
- Ervaring met het interpreteren van de acute zorgvraag (triage) is een grote pré;

- Aantoonbare leidinggevende ervaring, jij bent faciliterend voor jouw medewerkers;
- Servicegericht, stressbestendig en relativeringsvermogen;
- Kennis van en ervaring met LEAN management technieken en Projectmatig PDCA;
- Kennis van protocollen en procedures binnen de huisartsenorganisatie;
- Vertrouwen geven aan medewerkers en los weten te laten.

AANBOD

In deze grootste huisartsenorganisatie van Nederland wordt innovatie en zakelijkheid gecombineerd met gezelligheid.

- Aanstelling voor een jaar met de intentie om dit om te zetten in een vaste aanstelling;
- Bereidheid onregelmatig te werken (met een onregelmatigheidstoeslag) en 1x in de 7 weken calamiteitendienst (hele week telefonisch 24-7 bereikbaar zijn);
- Volop ruimte om je te ontwikkelen, zo krijg je bijvoorbeeld een Lean Green belt opleiding als je die nog niet hebt;
- De functie is ingeschaald in functieschaal 8 CAO huisartsenzorg (max €3991,-).

PROCEDURE

De eerste oriënterende gesprekken zullen bij K+V zijn met Frank Wolff. De vervolgesprekken zijn bij de Huisartsenposten Oost Brabant.

GEÏNTERESSEERD

Ben je geïnteresseerd in deze functie? We verzoeken je te reageren door bij “solliciteer direct” jouw cv en motivatie te uploaden. Je kunt reageren tot uiterlijk zondag 23 februari 2020. Je kunt inhoudelijke vragen stellen aan Frank Wolff (06-15954079).

Kandidaten die worden uitgenodigd wordt gevraagd een online persoonlijk profielmeting te maken.