



OVER DE ORGANISATIE

NEDERLANDSE VERENIGING VAN GECERTIFICEERDE INCASSO- ONDERNEMINGEN



ORGANISATIE VERENIGING VAN GECERTIFICEERDE INCASSO-ONDERNEMINGEN

De Nederlandse Vereniging van gecertificeerde Incasso-ondernemingen (NVI) is de brancheorganisatie van en voor incassobureaus. De organisatie bestaat sinds 1989. Haar leden zijn gecertificeerd met het Incasso Keurmerk en worden door het onafhankelijke Keurmerkinstituut in Zoetermeer tweejaarlijks geaudit. Zo heeft de NVI de kwaliteit van het incassoproces en daarmee het maatschappelijk verantwoord incasseren gereguleerd en gewaarborgd conform de Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki) die op 1 april 2024 in werking is getreden.

Het Incasso Keurmerk stelt eisen aan de bij haar aangesloten incassobureaus, die moeten voldoen aan strenge (kwaliteits)eisen. Het gaat om de organisatie en bedrijfsvoering van het incassobureau, de zorgvuldige benadering van schuldenaren, de relatie en afspraken met opdrachtgevers, de wijze waarop rapportages en afdrachten moeten geschieden en welke voorwaarden en incassokosten mogen worden gehanteerd. Van groot belang zijn de verplichtingen, die gesteld worden aan de vakbekwaamheid van medewerkers, deelname aan (trainings)bijeenkomsten en de verplichte aansluiting bij het Kifid. In april 2024 heeft de NVI haar klachtenproces en -procedure overgedragen aan het onafhankelijke Kifid, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Klachten kunnen bij het Kifid worden ingediend, nadat de klacht eerst bij het desbetreffende incassobureau zelf is ingediend.

Het verenigingsbureau van de NVI is gehuisvest in Woerden. De NVI kent drie type leden: aspirant-leden, geassocieerde leden (2) en leden met het keurmerk (23 in totaal). Het bestuur bestaat uit zeven leden, waaronder de voorzitter. De huidige voorzitter vertrekt in de zomer omdat de maximale zittingstermijnen zijn verstreken.

Bezoek de website:

www.nvi.nl

FUNCTIE

VOORZITTER NVI

ONAFHANKELIJKE VOORZITTER

Je bent als voorzitter boegbeeld van de NVI. Het bestuur speelt een centrale rol in de koers en de ontwikkeling van de branche. Je geeft leiding aan het bestuur, leidt de bestuursvergaderingen (circa tien keer per jaar) en de Algemene Ledenvergaderingen (twee keer per jaar). De onafhankelijke voorzitter en de overige bestuursleden vormen een representatieve afspiegeling van de vereniging om de belangen van de leden optimaal te behartigen om zo de continuïteit te garanderen. Je geeft mede invulling aan de strategische doelen van de NVI.

Als voorzitter draag je de strategische visie van de NVI met verve uit en ga je voor in het debat over de branche. Je geeft hieraan actief inhoud via de lobby en je spreekt je duidelijk uit, je bent woordvoerder richting pers en onderhoudt je contacten met de politiek, stakeholders en toezichthouders.

Je bent in het bestuur verantwoordelijk voor de portefeuilles schuldhelpverlening en de internationale vereniging (Fenca). In het bestuur zitten naast penningmeester en secretaris, bestuursleden die verantwoordelijk zijn voor de andere portefeuilles zoals vakbekwaamheid, het Incasso Keurmerk en Gedragscode, ledenwerving en contacten, GDPR/informatie- en cyberbeveiliging, marketing/communicatie en public affairs. Samen met het bestuur bewaak je de identiteit van de vereniging.

De belangrijkste opgaven voor de komende (vier – zes) jaren zijn:

- Proactieve lobby, die zich richt op een aantal thema's, waarbij de prioriteit ligt bij de verdere ontwikkeling van de Wki inclusief aanpalende thema's.
- Professionaliseren van de vereniging door verdere ontwikkeling van het belang van het Keurmerk, de toegevoegde waarde van de vereniging voor haar leden versterken door de leden sterk te betrekken bij en gezamenlijk uitstippelen van de speerpunten voor de kortere en langere termijn.
- Gezaghebbende kennisautoriteit: in het debat over (het maatschappelijk verantwoord) incasseren is de (voorzitter van de) NVI de vanzelfsprekende gesprekspartner aan tafel bij de politieke ministers, staatssecretarissen, kamerleden en ambtelijke stakeholders (ministeries, ambtelijke ondersteuning, inspectie en toezicht). De kennis ontwikkelt zich tot aantrekkelijk trainingsaanbod, een academie voor incassobureaus en keurmerken voor leden en niet-leden.

STRATEEG AANJAGER VERNIEUWER POLITIEK
 BESTUURLIJK SENSITIEF WEERBAAR NETWERKER
 INITIATIEFRIJK VERBINDER SCHAKELVERMOGEN PRO
 ACTIEF ENERGIEK

PROFIEL

VOORLOPER EN OPINIELEIDER

?

Je bent enthousiast over de toekomst van de NVI om zich te ontwikkelen tot een gezaghebbende branchevereniging, die de incassobranche in het juiste daglicht zet. Je bent zichtbaar als voorzitter van de NVI in het debat over de maatschappelijk verantwoorde incasso. Je maakt je snel kennis eigen over de branche van incassobedrijven in brede zin en met de consequenties van wet- en regelgeving voor de leden. Je vertrouwt op de inhoudelijke kennis van je bestuursleden en organisatie. Je snapt de wereld van de (landelijke) politiek en toezichthouders. Je kunt je goed bewegen in verschillende verbanden en het is een must dat je affiniteit hebt met ondernemers. Natuurlijk heb je ervaring met het voorzitten van bestuursvergaderingen en de Algemene Ledenvergaderingen.

?

Je hebt aantoonbaar politiek-bestuurlijke kwaliteiten, gevoel voor het omgaan met diverse belangen, je houdt van de lobby richting politiek en andere stakeholders. Je kunt tegen een stootje, toont daadkracht en bent een echte doorzetter. Je kunt tactisch en strategisch schakelen, je bent inhoudelijk en bestuurlijk slim, maar ook pragmatisch in het kiezen van het momentum. De rol van woordvoerder is je op het lijf geschreven. Gevoel voor de identiteit van de NVI. Je bent een echte teamspeler, een inspirator voor de leden van de NVI, bestuursleden en de stakeholders. Je werkt op een constructieve manier samen met de verenigingsmanager. Je bent betrokken en initiatiefrijk. Je durft voor de troepen uit te lopen en hebt daarbij een goed ontwikkeld gevoel om standpunten (tijdig) met je medebestuursleden af te stemmen.

AANBOD

NVI BIEDT

Een bestuurlijke rol bij een organisatie, die van grote betekenis is voor haar leden en voor de maatschappij. De NVI hecht aan het versterken van diversiteit in bestuur en organisatie; kandidaten die hieraan voldoen worden extra uitgenodigd om te reageren.

De NVI biedt een mooie uitdaging voor gemiddeld zestien uur per week, primair op werkdagen maar eventueel ook in de avonden en de weekenden. Het betreft een beoogde benoeming voor twee termijnen van drie jaar (derde termijn behoort tot de mogelijkheden) met een onkostenvergoeding gebaseerd op een overeenkomst van opdracht met een jaarlijkse fixed fee van € 50.000,- (excl. BTW en een reiskostenvergoeding van 0,23 ct. per km.

PROCEDURE

DE PROCEDURE IS GERICHT OP AFRONDING IN DE ALV 2 JULI 2025

K+V begeleidt je en je start met het insturen van je motivatie en cv. In week 21 worden de preselectie-gesprekken bij K+V gevoerd. De twee selectierondes zijn in weken 22-23: de eerste ronde op 27 mei 2025 (10.00 – 14.00 uur) zijn korte kennismakingen in twee commissies van 20 minuten; in de tweede ronde op 3 juni 2025 (10.30– 12.30 uur) spreek je met leden van het bestuur en de verenigingsmanager (als adviseur). Benoeming in de ALV is op 2 juli 2025.

GEÏNTERESSEERD

Wanneer deze ‘positie’ je aanspreekt, zien wij je reactie zo snel mogelijk, uiterlijk 6 mei 2025, tegemoet. Dat kan door onderaan bij ‘solliciteer direct’ je cv en motivatie te uploaden. Voor vragen kun je contact opnemen met Helga Bijker (06-22 698599).

Aan kandidaten, die worden uitgenodigd, wordt gevraagd om online de Quinn-managementrollenmeting in te vullen.

Een verklaring omtrent gedrag maakt onderdeel uit van de selectieprocedure.

OVERIGE INFORMATIE

Werkuren: gemiddeld 16 uur per week

Soort: toezicht

Locatie: Woerden

Organisatie: Nederlandse Vereniging Van Gecertificeerde Incasso-ondernemingen

Website: www.nvi.nl

www.kv.nl/vacatures-en-opdrachten/

