

met ELKAAR



Liefdevolle zorg
doen **we met elkaar**

Christelijke zorg
heeft ons hart

Onze zorg
terugblik 2018

Liefdevolle zorg maakt het verschil

Inhoud

Persoonsgerichte zorg	6
Hoe lang kan ik thuis blijven wonen	10
Help ik heb dementie	12
Wat vindt u van Accolade Zorg	18
Kwaliteit en welzijn	20
Werken in de zorg	26

Voorwoord

Met zes prachtige locaties is Accolade Zorg een organisatie die altijd in beweging is. Er gebeuren veel mooie dingen die we graag met u willen delen.

Het jaar 2018 begon met hoog bezoek. Minister Hugo de Jonge bracht een werkbezoek aan Hart van Vathorst. Met oprechte interesse en grote kennis van zaken sprak hij met bewoners en collega's. Bijzonder dat ons mooie werk in Amersfoort, ook belangstelling en veel waardering uit Den Haag krijgt.

In Assen hebben we onze prachtige locatie ArendState in gebruik genomen. Midden in het centrum en met een grote ontmoetingsruimte en ruime appartementen voor de bewoners. De verhuizing is goed gegaan, maar het doet natuurlijk ook pijn om na 50 prachtige jaren Arendshorst te verlaten.

We hebben hard gewerkt aan de verdere invoering van het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg. Onder andere door na te denken over de samenstelling van het personeelsbestand, wat geleid heeft tot het invoeren van een zogeheten functiemix.

Onder de campagnenaam 'Ik zorg met liefde', hebben we het afgelopen jaar mooie activiteiten ontplooid om voldoende goede collega's te werven en te behouden. Met succes, want er zijn veel nieuwe collega's bij Accolade komen werken.

Een goed en efficiënt ICT-systeem is nodig om het werk in het primaire proces zo goed mogelijk te kunnen doen. Daarom is er in 2018 hard gewerkt aan de invoering van twee belangrijke nieuwe applicaties, AFAS en ONS-Nedap.

Naast processen en optimalisatie voeren we ook met elkaar het gesprek over het werken vanuit onze identiteit en hoe we bijvoorbeeld omgaan met de zorg rondom het levenseinde. Een kwetsbaar onderwerp wat we in de breedte van de organisatie zorgvuldig hebben kunnen bespreken. Liefdevolle zorg, juist in de laatste fase van het leven, is waar Accolade voor wil staan. Vanuit onze identiteit willen we ook zorgvuldig omgaan met de schepping. Daarom kijken we met elkaar wat we kunnen bijdragen. Bijvoorbeeld door zonnepanelen te installeren op het dak van ArendState.

Als ik terugkijk op het afgelopen jaar dan zie ik veel medewerkers en vrijwilligers die dagelijks hele goede zorg aan alle bewoners en cliënten geven. Ik kom veel mooie voorbeelden tegen, een aantal daarvan zie je terug in dit magazine. Ik wil iedereen bedanken voor zijn inzet, betrokkenheid en de liefdevolle zorg die gegeven wordt.

Boven alles zijn we God dankbaar voor Zijn zegen in ons werk. Hoe mooi is het dat wij de liefde die we van Hem ontvangen door mogen geven!

Anne Bosman,
bestuurder



Raad van Toezicht

De raad van toezicht heeft op 15 april 2019 het jaarverslag en de jaarrekening van Accolade Zorg over 2018 goedgekeurd. Met dankbaarheid kan worden geconstateerd dat de organisatie zich goed en voorspoedig ontwikkelt, dat de dienstverlening goede voortgang had en op een gemiddeld hoge waardering van bewoners, cliënten en hun verwanten mag rekenen. Daarvoor danken we in de eerste plaats alle medewerkers. Zij vormen de kern in ons werk en van ons bestaan. Zij leveren de “liefdevolle zorg” die Accolade als belofte in haar missie verwoordt. Wij danken ook de cliënten voor de keus die ze voor Accolade Zorg maakten en het vertrouwen dat ze ons geven.

Zo’n 50 jaar geleden namen diakenen van de Gereformeerde Kerken (vrijgemaakt) in verschillende plaatsen het initiatief tot het oprichten van een voorziening voor bejaarden (d’ Amandelboom in de Bilt en Arendshorst in Assen) en een verpleeghuis in Bosch en Duin (de Wijngaard). Deze voorzieningen zijn later samengegaan in Accolade Zorg. De oprichting toen paste in het als christenen betrokken zijn op elkaar. Dat fundament is nog hecht en stevig. Ons handelen is gefundeerd in de Bijbel als Gods Woord. Zijn liefde voor ons dragen we uit door betrokkenheid met en de zorg voor onze medemens. Ouderen en kwetsbaren willen we met liefdevolle zorg een thuis bieden als het in de eigen vertrouwde omgeving niet meer gaat. We willen uitkomen voor de christelijke waarden die ons drijven en de bejegening, principes en sfeer die daarbij passen. Van medewerkers verwachten we dat ze dit beleid en deze praktijk kunnen dragen en uitvoeren.

Iedereen die onze dienstverlening op prijs stelt is welkom bij Accolade Zorg. We willen verbonden zijn aan lokale samenlevingen en midden in de maatschappij staan om ouderen en kwetsbaren met respect te ondersteunen. De locaties ArendState en Hart van Vathorst zijn ook letterlijk in het centrum van de stad gevestigd. Andere locaties zijn meer op rust en natuur gericht. Ook dat is waardevol en waard om verder te ontwikkelen. De grotere diversiteit aan bewoners en cliënten stelt nieuwe vragen maar is vooral verrijkend. Het is mooi elkaar vanuit verschillende achtergronden te ontmoeten en te (leren) waarderen. Het is goed te zien dat dit kan met behoud van identiteit en principes en dat in onze huizen nieuwe wegen worden gevonden om samenleven vorm te geven.

De ontwikkelingen en veranderingen in de zorg vragen veel van bestuur, management en medewerkers. We zijn blij met hun grote inzet en het verandervermogen dat wordt getoond. Onder leiding van bestuurder Anne Bosman worden op allerlei terreinen stappen gezet om de dienstverlening verder te verbeteren en de organisatie vitaal te houden. Dat geeft vertrouwen voor de toekomst. De raad van toezicht had in 2018 geen wisseling in samenstelling. We konden op een goede wijze ons werk doen en de bestuurder met raad en daad terzijde staan. We zijn onze God dankbaar dat hij dat zo leidde.

Jaap Kamphorst
voorzitter raad van toezicht



Trouw

We houden ons aan afspraken die we maken met de cliënten en zijn daarop aanspreekbaar.

Delen

Respect en liefde voor ieder ander die op ons pad komt.

Ondernemerschap

Op zoek naar kansen om christelijke zorg waar te maken en mensen Gods liefde te laten ervaren.



Persoonsgerichte zorg

Wat is uw verhaal? Dat is de basis van onze liefdevolle persoonsgerichte zorg en ondersteuning. Iedereen is uniek en ieder verhaal is uniek. Waar hebben we behoefte aan en wanneer voelen we ons veilig en vertrouwd?

Mevrouw Van Sliedregt is een van de cliënten van Accolade en ervaart hoe de persoonsgerichte zorg en ondersteuning is! “De zorg kan niet beter, het is echt liefdevolle zorg. Ze kennen mij echt. Soms ben ik wat fel en dan weten ze precies hoe ze met mij om moeten gaan”.

Anderhalf jaar geleden heeft mevrouw Van Sliedregt enkele hersenbloedingen gehad. Sinds die tijd kan ze niet meer op zichzelf wonen. “Van het een op het andere moment heb je zorg nodig. Ik woonde in het centrum van Assen en heb daar 7 jaar lang prachtig gewoond. Die ochtend heb ik rustig boodschappen gedaan en een verjaardagskaart voor mijn kleindochter gekocht. Ik had enorme hoofdpijn en wist dat het niet goed was. Ik heb nog snel mijn zus gebeld en die heeft ervoor gezorgd dat haar zoon kwam kijken.

“De zorg kan niet beter, het is echt liefdevolle zorg. Ze kennen mij echt.”

Die vond mij naast mijn bed, bewusteloos. Gelukkig kwam de ambulance snel en konden we naar het ziekenhuis. Daarna kon ik niet terug naar huis en moest ik revalideren op een tijdelijke locatie in Assen. Ik wist dat er iets nieuws gebouwd werd in het centrum van Assen. Ik zag het in de verte al liggen. Mijn schoondochter is voor mij gaan kijken en heeft het allemaal geregeld. Het zag er zo mooi uit allemaal en de zorg is ook gewoon goed. Eerst ben ik in Arendshorst gaan wonen, omdat ik wist dat ArendState er aan kwam. Het was best moeilijk om afscheid te nemen van je eigen huis en je auto”.

“Alles zit hier lekker in de buurt, ik kan lopend naar de pedicure en de kapper. Ik vind het heerlijk dat we in het centrum zitten.”

De kamer in ArendState is behoorlijk groot. Naast een mooie woonkamer, heeft mevrouw Van Sliedregt een keuken, een slaapkamer en een eigen badkamer. Kortom een compleet appartement. “’s Morgens zet ik altijd lekker de radio aan en dan komt een van de meisjes hier even afwassen. Dat is altijd heel gezellig, volgens mij komen ze hier graag. Ze helpen mij ook met douchen en aankleden. Ik wil elke dag worden gedoucht en dat kan ook gewoon, daar ben ik blij mee”. Na het aankleden ga ik meestal rond kwart over acht naar beneden voor het ontbijt. Ik kan kiezen uit verschillende dingen, maar meestal eet ik gewoon een beschuitje met daarbij een kopje karnemelk. Als ik niet zo fit ben, komt een van de meisjes het ontbijt in mijn appartement brengen. ’s Middags is er een soort buffet met een soepje of een lekkere warme snack en brood naar keuze. ’s Avonds eet ik altijd beneden, dat is gezellig.

De zorg is goed, het kan niet beter. Ik voel echt dat het liefdevolle zorg is. Ze kennen mij. Soms ben ik wat fel, dan waarschuw ik ze meestal wel hoor, maar ook dan weten ze hoe ze ermee om moeten gaan. Ik ben blij dat er zo goed voor mij gezorgd wordt. “Ik ben opgegroeid als remonstrant, maar heb bewust gekozen voor ArendState. Ik doe mee met alle activiteiten, ook de bijbelstudie en het lezen en bidden voor de maaltijd. Ik ben heel dankbaar dat ik zo’n mooi huis heb. Ik doe mee. Ik luister graag naar de verhalen van de dominee. Hij stelt mooie vragen, ook over bijvoorbeeld de oorlog. Door alles wat ik heb meegemaakt, kijk ik uit naar de hemel. Ik verlang er naar om voor de poort te staan en naar binnen te mogen”.



Activiteiten

“Ik doe graag mee met de verschillende activiteiten die er zijn. Op woensdagmiddag is er bingo. Dat vind ik erg leuk, ik geniet ervan om onder de mensen te zijn. Ik ga dan lekker met Lotte een potje kaarten, pesten. We doen ook veel oefeningen, ik word gestimuleerd om te bewegen. Het leuke is dat ik zelfs een vriendin hier heb gemaakt, Pia. We hebben veel contact en doen veel dingen samen, dat is gezellig!

“Alles zit hier lekker in de buurt, ik kan lopend naar de pedicure en de kapper. Ik vind het heerlijk dat we in het centrum zitten. We hebben leuke winkeltjes, ik kan de stad even in om een luxe broodje te eten en een kopje koffie te drinken. Met de verjaardag van mijn zoon zijn we gewoon met z’n allen de stad in gegaan om te lunchen om zijn verjaardag te vieren, het was zo’n heerlijke en gezellige middag”.

Resultaat 2018

Medewerkers kennen de bewoners waar ze voor zorgen goed en kennen ook het levensverhaal. Het vastleggen in het zorgleefplan kan beter. Door gesprekken met bewoners en naasten wordt duidelijk wat de cliënt belangrijk vindt. Dat wordt vastgelegd zodat de zorgverlener op de hoogte is van gewoontes, behoeftes en wijze van benadering van de bewoner. Dat de vastlegging beter kan, bleek afgelopen jaar ook uit bezoek van Lloyds, Care & Quality en de inspectie.



“We hebben hier een geweldig appartement met uitzicht over Assen. Met alle gemak en voorzieningen die we nodig hebben. We zijn zo blij dat we hier mogen wonen.”



2018 was de grote verhuizing van Arendshorst naar het centrum van Assen, ArendState!

Op 1 oktober 2018 startte de grote verhuizing van Arendshorst naar het centrum van Assen. De afgelopen jaren is daar een prachtig nieuw woonzorgcomplex gebouwd: ArendState. Accolade verhuisde in twee weken tijd in totaal 106 ouderen. Sindsdien kunnen de bewoners genieten van alle gemakken die het nieuwe gebouw heeft. Het gebouw is ruim opgezet, iedereen heeft een eigen badkamer en er is een grote ontmoetingsruimte. ArendState ligt midden in het centrum van Assen wat de bewoners de mogelijkheid geeft om makkelijk het centrum in te lopen.

De verhuizing naar ArendState was natuurlijk een enorm klus en we zijn trots op de wijze waarop dit gegaan is. De verhuizer heeft alle bewoners persoonlijk gesproken en met hen overlegd welke spullen verhuisd moeten worden en waar deze in het nieuwe appartement neergezet moesten worden. Op de dag van de verhuizing werd het inhoud van het appartement in Arendshorst ingepakt, de bewoner kon in Arendshorst blijven of alvast in het Ontmoetingscentrum in ArendState komen. Nadat de verhuizer de spullen in het nieuwe appartement had geplaatst, kreeg de bewoner een seintje en kon het uitpakken van de dozen beginnen.





Hoe lang kun je thuis blijven wonen?

Als ouderen gezond blijven, kunnen zij zelfstandig blijven wonen met relatief weinig zorg. Wanneer zij gezondheidsklachten krijgen, kan er extra zorg nodig zijn. Het is belangrijk dat iemand zelf op tijd nadenkt over de vraag: hoe wil ik straks wonen? De meeste mensen willen graag in de vertrouwde omgeving oud worden met een goede kwaliteit van leven en dat kan ook.

Met de Thuiszorg van Accolade kan heel veel. Samen met de contactpersoon kijken we elke keer hoe het gaat en wat we kunnen doen, zodat iemand in zijn eigen huis kan blijven wonen. Niets is fijner dan te wonen in een vertrouwde omgeving. Soms gaat het niet meer, het is niet meer veilig om alleen te wonen, de zorgvraag wordt te complex, of iemand heeft 24 uur per dag zorg nodig. In dat geval zoeken we samen met de cliënt naar een goede plek, bijvoorbeeld op een van onze locaties.

Dagbesteding

Soms is het fijn om een paar dagdelen naar de dagbesteding te gaan. De dagbesteding is voor ouderen die graag een zinvolle invulling aan de dag geven en is voor iedereen toegankelijk. Door onze specialisatie in de ouderenzorg is de dagbesteding bij Accolade geschikt voor mensen met (beginnende) dementie, niet-aangeboren hersenletsel en andere geheugenproblematiek. Dagbesteding is er ook voor ouderen die moeite hebben om actief en sociaal verbonden te blijven en het risico lopen daardoor lichamelijk of geestelijk uit balans te raken.

Een dag of een paar dagen in de week een mooie en zinvolle tijd met elkaar doorbrengen. Waarin talenten worden (her)ontdekt, mooie gesprekken plaatsvinden en gekeken wordt naar wat de cliënt leuk vindt om te doen.

Het is fijn om samen met anderen te zijn, iemand die luistert of juist een bemoedigend woord heeft. De dagbesteding bij Accolade Zorg gaat verder. We bewegen, gaan lekker naar buiten en pakken oude en soms nieuwe hobby's op. Daarnaast prikkelen we de zintuigen door te kijken naar een schilderij, het bakken van een taart of het ruiken aan bepaalde kruiden of bloemen.

“Het is fijn om samen met anderen te zijn, iemand die luistert of juist een bemoedigend woord heeft. De dagbesteding bij Accolade Zorg gaat verder.”

We kijken naar de mogelijkheden, waar is iemand goed in. Iedereen heeft talenten gekregen en met elkaar gaan we op zoek naar de mooie dingen en hoe men van betekenis kan zijn. De lach op het gezicht, de vreugde, soms ook het verdriet maar vooral het opbloeien van mensen, dat is waar wij het voor doen.



Overzicht dagbesteding Accolade Zorg

9

ArendState - Paviljoen

33

Hart van Vathorst - Werk en Ambacht

18

De Wijngaard - Tuinkamer

Help ik heb dementie!

Al langere tijd merkte jij of je naaste dat sommige dingen niet helemaal goed meer gingen, maar het was onduidelijk wat er aan de hand was. De diagnose dementie kan dan een opluchting zijn, omdat eindelijk duidelijk is wat er aan de hand is. Maar het is ook een moeilijke boodschap. De diagnose roept veel vragen en emoties op.

Het omgaan met dementie is een complex proces dat bij iedereen anders verloopt. Kun je je voorbereiden op dat wat je te wachten staat? Het vraagt aanpassing aan een nieuwe en onzekere situatie. Vaak een enorme opgave. Accepteren dat deze ziekte voortaan deel uitmaakt van je leven is niet makkelijk. Je kunt te maken krijgen met gevoelens van ongeloof, ontkenning, van boosheid op de ziekte of het eigen lichaam. Somberheid en depressies kunnen een rol gaan spelen voordat berusting en acceptatie een plek krijgen. Alles wat je voelt en ervaart is normaal, het hoort erbij. Geef het de tijd en de aandacht die nodig is.

Zoek naar een luisterend oor, een steunende schouder en informatie op je vragen. Leren over de ziekte, is leren dat veranderend gedrag voortkomt uit de dementie en niet uit de persoon. Uit onderzoek is gebleken dat mantelzorgers die meer kennis over dementie hebben, hun naaste beter kunnen ondersteunen waardoor minder stress wordt ervaren.



Voor het behoud van je eigenwaarde is het belangrijk dat degene met de diagnose dementie de regie zo lang mogelijk vasthoudt. Blijf meedoen! In gesprek met familie, vrienden, maar ook met artsen en instanties. Probeer ook activiteiten en interesses zo lang mogelijk in stand te houden. Laat niet los wat zin gaf aan je leven en zoek met elkaar naar aanpassingen en nieuwe invullingen. Kijk voor tips op dementie.nl

Er is gelukkig steeds meer aandacht voor de periode net na de diagnose dementie. Zo is er internationaal een gespreksmethodiek ontwikkeld: 'Samen verder na de diagnose dementie'. In deze methode hebben patiënt en mantelzorger 4-5 gesprekken met de gz-psycholoog. De focus ligt op versterking van de autonomie en onderlinge band. Het Trimbos Instituut doet onderzoek naar de effectiviteit van deze methode. De eerste resultaten laten een gunstig effect zien op de autonomie van de patiënt. De vakgroep psychologie van Accolade Zorg neemt deel aan dit onderzoek van het Trimbos Instituut. Mocht u hier belangstelling voor hebben vraag ernaar bij uw huisarts of uw casemanager dementie.





Accolade Thuis

Door het ouder worden of door ziekte kan het soms nodig zijn om de thuiszorg in te schakelen. Dat is zorg bij u thuis in uw vertrouwde omgeving. Accolade thuis is christelijke thuiszorg in de regio's Assen, Bilthoven en Zeist. Hoe werkt thuiszorg precies, wanneer kunt u thuiszorg krijgen en wist u dat er speciaal voor ouderen met (beginnende) dementie ook een casemanager dementie is?

Kan ik thuiszorg krijgen?

Afhankelijk van de zorgvraag die u heeft kunt u thuiszorg krijgen. De wijkverpleegkundige van Accolade kijkt samen met u wat er nodig is en welke ondersteuning u graag zou willen hebben. We bespreken uw persoonlijke situatie en maken samen afspraken. Indien nodig kan de wijkverpleegkundige ook ondersteunen bij het aanvragen van hulp in de huishouding, bij de gemeente via het WMO-loket.

Accolade Thuis:

Thuis is een veilige en vertrouwde plek. Met de thuiszorg van Accolade krijgt u de professionele zorg en ondersteuning die u nodig heeft gewoon bij u thuis.

Welke thuiszorg hulp is er?

- Verpleging en persoonlijke verzorging. Dit is zorg door een verzorgende of verpleegkundige, bijvoorbeeld bij wondverzorging, maar ook bij douchen, opstaan uit bed en eten.
- Begeleiding, voor praktische vaardigheden om beter om te gaan met moeilijke situaties.
- Preventief huisbezoek van de wijkverpleegkundige, om samen te kijken naar de mogelijkheden.

Geheugenproblemen?

Wanneer er (beginnende) geheugenproblemen zijn of een vermoeden van dementie is komt onze casemanager dementie bij u thuis. Zij begeleidt u en uw mantelzorger in het vinden van de weg in alle wetten, regels en zorgmogelijkheden rondom dementie. Onze casemanager is een vaste begeleider voor mensen met dementie én hun naasten. Ze informeert, begeleidt, denkt mee, adviseert en regelt zorg. Zo helpt ze om te gaan met de ziekte en met de gevolgen ervan in het dagelijks leven.

De casemanager voor persoonlijke begeleiding bij dementie!

Liefdevolle zorg bij u thuis!

Onze casemanager staat letterlijk naast een persoon met dementie vanaf de diagnose tot een opname in een verpleeghuis of bij overlijden. Voor mantelzorgers is de casemanager een luisterend oor en een aanspreekpunt. Een casemanager helpt bij:

- Het vinden van de weg in de wereld van zorg en welzijn.
- Het regelen van de juiste zorg op het juiste moment.
- Het bieden van emotionele begeleiding.

Iedereen bij wie de diagnose alzheimer of dementie is vastgesteld, heeft recht op een casemanager. Dit wordt ook vergoed vanuit de basisverzekering.



Meer informatie of thuiszorg aanvragen?
[Accoladezorg.nl/thuis](https://accoladezorg.nl/thuis)

Regio's



Amersfoort – Hart van Vathorst

++

Als je binnenkomt voel en ervaar je direct de dynamiek, het ondernemen en de creativiteit. Hart van Vathorst is levendig en staat midden in de wijk.

++

Onze liefdevolle christelijke zorg ervaar je en is zelfs in de dossiers terug te lezen.

++

We werken met elkaar samen, en zitten met 2 zorginstellingen, horeca, kerk en kinderdagverblijf samen in een gebouw.



Assen - Arendstate

++

Warme persoonsgebonden aandacht

++

Zorgtechnologie (state-of-the-art werken)

++

Zingeving



Zeist - Villa l'Abri

++

Statig herenhuis met eigen tuin nabij het centrum van Zeist

++

Goed op elkaar ingespeeld vast team van zorg, welzijn en vrijwilligers

++

Familie en bewoners genieten van kleinschalig huishouden met aandacht voor het unieke levensverhaal



Bosch en Duin – De Wijngaard

++

Liefdevolle christelijke intensieve zorg.

++

Breed en professioneel aanbod van dagopvang, thuiszorg en verpleeghuiszorg, waardoor we mensen langdurig kunnen ondersteunen

++

Medewerkers werken vanuit oprechte betrokkenheid bij onze cliënten



Bodegraven – Wierickehoeve

++

Prachtige woonzorgboerderij met huiselijke sfeer in Bodegraven

++

Liefdevolle christelijke zorg

++

Mooie ligging inclusief een prachtige tuin.



Bilthoven - d'Amandelboom

++

Gemoedelijke sfeer

++

De ligging/het terrein van d'Amandelboom

++

Liefdevolle zorg

++

Aandacht voor christelijke identiteit

Wie kan er bij ons terecht?

Door onze jarenlange ervaring en investering in collega's kunnen we zeggen dat we specialist zijn op het gebied van christelijke (ouderen)zorg. Voor de duidelijkheid hebben we een aantal doelgroepen geformuleerd aan wie wij zorg bieden:

- Cliënten met een PG-aandoening/dementie;
- Cliënten die verpleegzorg nodig hebben vanwege een somatische aandoening;
- Cliënten met NAH (niet-aangeboren hersenletsel);
- Cliënten met een aandoening in het gerontopsychiatrisch spectrum;
- Cliënten die zijn aangewezen op verzorging;
- Cliënten voor kortdurende verpleegzorg, bijv. na ziekenhuisopname;
- Cliënten in de thuiszorg (incl VPT).

Wat vindt u van Accolade zorg?

Ze komen de afspraken na die ik met ze maak. De medewerkers gaan verder respectvol met mij om, maar het team aan medewerkers kan met name in vakantieperiodes sterk wisselen. Ik krijg dan steeds vreemde gezichten om mij te verzorgen. Ik kan van ZZP'ers niet verwachten dat ze alle afspraken kennen. De medewerkers houden wel rekening met mij. Ze proberen de tijden op mij aan te passen als ik een dagje wegga. Ze schakelen de huisarts in als ze zien dat er wat aan de hand is. Ik vind dit ook heel prettig.



Waardeert Accolade met 8,8 – 19 juli 2018



De medewerkers zijn allemaal even vriendelijk, ik heb hier nog nooit iemand ontmoet die niet vriendelijk was. Ik heb nog niet zoveel verzorging nodig, ze geven eigenlijk alleen maar mijn medicijnen en dat gaat altijd goed. Er worden daarbij geen fouten gemaakt. Ik geef een 10 voor het goed luisteren naar mij, want dat doen ze, ik heb altijd een goed gesprek met de medewerkers. De afspraken worden nagekomen, ook daar ben ik tevreden over. Het wonen hier geeft mij een gerust gevoel, de wetenschap dat ik verzorgd word en dat er snel hulp is, draagt voor mij bij aan de kwaliteit van mijn leven.

Waardeert Accolade met 9 – 2 februari 2018

Mijn 93-jarige vader heeft in Villa l'Abri - net als zijn 94-jarige zus twee jaar geleden - de laatste maanden van zijn leven beleefd, geleefd en gewoond.. We keken op tegen de verhuizen, indachtig de quote: "Oude bomen moet je niet verplanten". Maar vanaf de eerste dag voelde hij zich daar thuis en welkom. Genoot van de prachtige tuin, het eten buiten tijdens de mooie zomer en sowieso het lekkere eten. En de grapjes met de medewerkers. Een 10 met een griffel voor het lieve en deskundige personeel. Ook de communicatie met mij als zoon, verliep tot volle tevredenheid. Ik kan l'Abri daarom van harte aanbevelen als een mooie, kleinschalige en intieme zorgvilla, die ook nog eens redelijk betaalbaar is. Zorgvilla l'Abri hoort bij de Accolade-groep. De villa staat op het punt om gerenoveerd te worden. Daarmee gaat het cijfer omhoog van een 9,7 naar een 10. Nogmaals lieve medewerkers van l'Abri: heel veel dank.



Waardeert Accolade Villa l'Abri met 9,7 – 14 januari 2019



beveelt ons aan

We doen het goed op zorgkaartnederland.nl, we hechten veel waarde aan de mening van de cliënt en in 2019 willen we dan ook meer reviews ophalen. Ontvangt u zorg van Accolade en wilt u uw mening delen?
Kijk dan op

zorgkaartnederland.nl/accoladezorg



Gemiddelde beoordeling



Leren en verbeteren van kwaliteit.

We leren graag van elkaar, van de tips en tops van cliënten en hun naasten, maar ook van collega zorgaanbieders. Accolade is actief in het lerend netwerk, bestuurders en kwaliteitsmedewerkers komen bij elkaar om van elkaar te leren.

Ook het bezoek van de inspectie en de opmerkingen die we krijgen helpen ons om onze zorg te verbeteren. Om ons goed voor te bereiden schakelen we externe professionals in om onze zorg te beoordelen, zoals bijvoorbeeld Care&Quality. Liefdevolle zorg is ook goede zorg. Helaas maken we ook wel eens een fout. Dat proberen we altijd op te lossen door met elkaar in gesprek te gaan. Erkenning te hebben voor de dingen die niet goed zijn gegaan en met elkaar zoeken en leren hoe we het kunnen voorkomen en kunnen verbeteren. Het kwaliteitsmanagementsysteem is hierbij helpend voor de medewerker en het startsein om continu te verbeteren. In Assen zijn rondom de verhuizing verschillende klachten geweest. Deuren die te zwaar opengingen of drempels die te hoog waren. We zijn met de bewoners in gesprek gegaan en hebben gezocht naar oplossingen. Tussentijds hebben we de bewoners geïnformeerd.

We schakelen externe professionals in om onze zorg te beoordelen

Dit is soms best lastig omdat je fouten moet toegeven en het soms al druk genoeg is, vooral rondom een verhuizing. In 2018 was er een hele positieve uitkomst van de kwaliteitsaudit van waardigheid en trots in De Wijngaard over hoe we bezig zijn met het nieuwe kwaliteitskader verpleeghuiszorg. Met een dwarsdoorsnede van de organisatie (medewerkers, mantelzorgers, cliëntenraad, behandelaars en management) gingen we in gesprek over hoe we de cliënt echt leren kennen. Ons geheim, liefdevolle christelijke zorg. Het Handboek waarin we alle processen en documenten een plek hebben was niet meer up-to-date. In 2018 hebben we samen met een aantal medewerkers het Handboek opnieuw ingericht en ook gekeken hoe de toegankelijkheid ervan kan worden vergroot.



Behandeldienst kwaliteit en welzijn

Accolade zorg heeft een eigen behandeldienst. Daardoor kunnen we snel inspelen op complexe zorg. Sylvia is fysiotherapeut en Leen is arts bij Accolade. Beiden zijn voor veel cliënten en hun netwerk bekende gezichten omdat ze al een lange tijd bij Accolade werken. Naast het werken hebben ze ook zelf familie wonen in de Wijngaard. Sylvia: "Mijn schoonvader woont sinds kort in de Wijngaard. Na een tijdelijke opname was een permanente opname nodig. Ik heb het gevoel dat we als Wijngaard enorm goede zorg geven en identiteit is erg belangrijk. Daarom heb ik het mijn schoonvader voorgesteld. Hij vindt het prachtig, de sfeer is goed en iedereen is blij dat hij hier woont."

"Onze behandeldienst is goed, we gaan heel ver met onze liefdevolle zorg. Dat is goed, maar soms gaan we ook te lang door. Tot hoe ver mag je gaan. We zijn barmhartig, we hebben de mensen lief en willen daarom alles doen. Soms moeten we ook nee zeggen, omdat het niet langer gaat. Iemand wil bijvoorbeeld elke dag douchen, maar na het douchen is alle energie op om nog een behandeling te ondergaan. De cliënt is mooi schoon, maar is daardoor erg moe. Moeten we dan elke dag blijven douchen of kijken we naar een goede balans. Als multidisciplinair team bespreken we dan met de verzorging wat kan er nog, wat wil de cliënt en de familie en wat is verstandig. We gaan met elkaar in gesprek en komen dan vaak tot goede oplossingen."

Juist als multidisciplinair team ga je met elkaar in gesprek. Ieder vanuit zijn eigen expertise. Op die manier worden nieuwe ideeën geboren. Doordat we ook dicht bij elkaar zitten en werken, loop je snel bij elkaar binnen voor een overleg. Sylvia vertelt: "Als fysio zie ik de cliënten veel, ik ben waakzaam voor het totaalbeeld. Als ik twijfels heb, schakel ik direct een collega in. In de behandeldienst zitten ook psychologen. Soms kan het gedrag van een bewoner de zorg moeilijker maken. Je bent als team sterker doordat je vanuit verschillende invalshoeken naar de cliënt kijkt en met elkaar overlegt".

"Al onze behandelingen zijn erop gericht om het lijden te verlichten en het comfort te verhogen."

Sylvia legt uit dat fysiotherapie erg belangrijk is voor de bewoners. Cliënten moeten blijven bewegen. Dat houdt mensen mobiel en het werkt ook goed tegen dementie. Wat kunnen we doen om de zelfstandigheid te behouden, wat kan iemand nog zelf. Het geeft mensen vertrouwen als ze dagelijkse handelingen zelf doen, zoals naar het toilet gaan. We hebben individuele behandeling, maar ook groepsactiviteiten om mensen lekker fit te houden. Het is sociaal en gezellig maar we zien ook dat mensen daardoor fanatiek kunnen worden, dat is zo mooi om te zien. Ze willen allemaal meedoen. Als fysio probeer ik ook aan zorgmedewerkers te laten zien met welk leuke spelletjes je de beweging van de bewoners kunt stimuleren. Bewegen is overal een actueel onderwerp en daar denken we graag in mee.

Leen vertelt dat je als verpleeghuisarts altijd de balans zoekt tussen te veel en te weinig doen. "Al onze behandelingen zijn erop gericht om het lijden te verlichten en het comfort te verhogen. Juist hierin heb je een multidisciplinair team nodig. Iedereen zit er vanuit zijn eigen discipline in en werkt op die manier nauw samen. We kijken met elkaar wat is veilig, wat is verantwoord en wat wil de cliënt en/of de familie. Het doel is niet om te genezen, maar een zo goed mogelijke geestestoestand. Als arts lever ik een bijdrage aan de geestelijke en lichamelijke gezondheid. Vooral ook in de laatste fase van het leven, is begeleiding heel belangrijk."



"Het geloof is van invloed op het functioneren van de verzorging."

Clïentfunctionaris

De cliëntfunctionaris is een door de centrale cliëntenraad benoemde functionaris die via interviews met bewoners en/of hun familie onderzoek doet naar hun verwachtingen van en tevredenheid over Accolade. De cliëntfunctionaris, Ineke van Muiswinkel, kreeg als onderzoeksopdracht voor 2018/2019 de vraag of een cliënt zich bij Accolade thuis voelt. Dit als toets voor het motto van het beleidsplan van Accolade 'Thuis voor iedereen'. Ze is haar onderzoek begonnen in d'Amandelboom en De Wijngaard. Dit zijn de resultaten:



Ineke van Muiswinkel

d'Amandelboom

Cliënten van d'Amandelboom zijn lovend over:

- Individuele benadering van bewoner
- Inzet personeel
- Veiligheid
- Woonomgeving
- Aanbod dagbesteding en overige activiteiten

Kernwoorden waar we de bewoners meer tegemoet kunnen komen als het gaat om "thuis voelen":

- Keuzemenu maaltijden vergemakkelijken
- Actuele kaart met foto's en namen van medewerkers
- Uitzendkrachten en schoonmakers goed instrueren op protocollen
- Na het kloppen op de deur wachten op het "kom binnen" van de bewoner
- Scheiding werken/wonen uitbouwen voor bewoners die graag buitenshuis gaan
- Verloop personeel minimaliseren

De Wijngaard

Cliënten van De Wijngaard zijn lovend over:

- Inzet van het personeel
- Woonomgeving
- Maaltijden: variatie en smakelijkheid
- Brasserie: entourage en aanbod
- Aanbod dagbesteding
- Veiligheid en hygiëne

Kernwoorden waar we de bewoners meer tegemoet kunnen komen als het gaat om "thuis voelen":

- Extra's geven (individuele tijd en aandacht, kleine presentjes, collectieve extraatjes in het weekend)
- Mobiliteit van bewoners vergroten
- Respect en interesse voor de privacy, tempo, gewoontes en eigendommen en het levensverhaal
- Verloop personeel minimaliseren; goede mix jongeren en ouderen

Levensverhaal

In Villa l'Abri werken ze met de levensverhalenbox.

Marleen Schipper is woonbegeleider in de villa en enorm enthousiast over de levensverhalenbox. Iedereen heeft zijn eigen verhaal. Om op de verhalen van vroeger in te gaan, worden er woorden gegeven aan herinneringen die ze zelf niet meer goed kunnen zeggen.

De ogen lichten op als we het hebben over de dingen van vroeger. Dat zijn niet zomaar dingen van vroeger, maar heel bewust die dingen die voor de cliënt heel belangrijk waren. We hebben aan de familie gevraagd om concrete spullen van vroeger te geven die de zintuigen prikkelen. Bijvoorbeeld een potje kruiden van de favoriete soep of een foto van het uitzicht van vroeger, iemand heeft haar trouwhandschoenen in de doos of een miniatuur hondje die ze vroeger in het echt hadden. Ik geloof echt dat je pas goede zorg kunt geven als je de levensgeschiedenis van de cliënt goed kent. Ik werk sinds september bij Villa l'Abri, daarvoor werkte ik op een andere locatie van Accolade Zorg, d'Amandelboom. Toen ik begon, heb ik eerst alle levensverhalen gelezen om precies te weten wie hier nu wonen. Bij sommige cliënten moet je bijvoorbeeld echt niet beginnen over de jaren 40, dat kan heel traumatisch zijn. Ik ben blij dat ik als woonbegeleider echt de ruimte krijg om de cliënt te leren kennen. Het maakt mijn werk mooier.

Ik werk al 22 jaar met mensen met dementie. Deze mensen dwalen continu in zichzelf, ze zijn de weg kwijt, weten de woorden of herinneringen niet meer. Juist op die momenten wil ik een vast baken voor hen zijn. Mij kunnen ze vertrouwen, ik probeer met iedereen een lijntje te houden, zodat ze me kunnen vinden als het nodig is.

"Ik geloof echt dat je pas goede zorg kunt geven als je de levensgeschiedenis van de cliënt goed kent."

Gelukkig is er in de afgelopen jaren steeds meer inzicht gekomen in het belang van welzijn. Ik geloof echt dat zorg en welzijn hand in hand gaan. Vroeger was dit los van elkaar maar nu gaat dat samen. Als iemand goed in zijn vel zit zijn er soms zelfs minder medicijnen nodig. Dat wordt nu goed ingezien en het is mooi dat we dat welzijn kunnen geven.





Wervingscampagne

Ik zorg met liefde!

Onder het motto “Ik zorg met liefde” hebben we in 2018 twee keer een maand een campagne gehouden met als insteek het werven van nieuwe medewerkers. Met een radiocommercial, advertenties in kranten en magazines en een uitgebreide onlinecampagne hebben we veel nieuwe medewerkers mogen aantrekken. Vooral de concrete vacatures voor leren en werken en zij-instromers leverden nieuwe collega’s op.

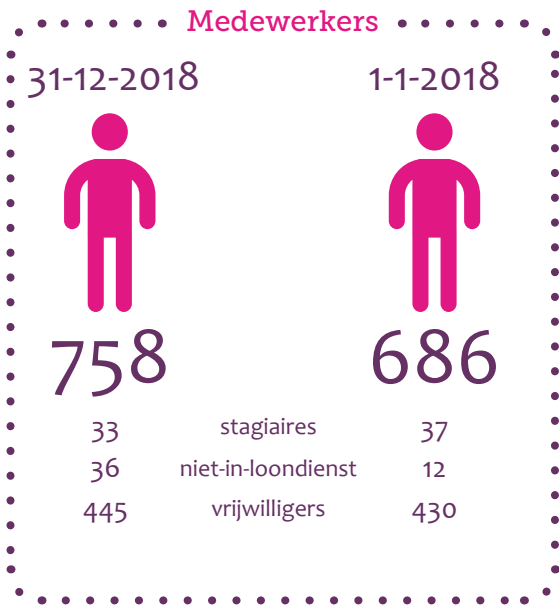
Accolade doet mee in de Regionale Actieplannen Aanpak Tekorten (RAAT) om het tekort op de arbeidsmarkt in de zorg op te lossen. We zijn actief in de RAAT-regio’s Assen, Utrecht en Eemland.

Interesse in een baan bij accolade?
Werkenbijaccoladezorg.nl

Meer info op
Accoladezorg.nl

Personeelsamenstelling

Iedereen heeft talenten en mogelijkheden gekregen. Bij Accolade kijken we naar de collega’s, naar hun verhaal, de opleiding maar nog belangrijker hun passie, waar word je blij van? Vanuit die motivatie werken wij aan de deskundigheid en de kwaliteit om de beste zorg te geven. We doen dit zoveel mogelijk vanuit integrale teams.



Functies	FTE 31-12-2018	FTE 01-01-2018
Behandelaars	16,75	17,58
Leerling niveau 3	39,39	28,45
Niveau 1 en 2	40,72	38,46
Niveau 3	167,19	165,53
Niveau 4 en hoger	32,94	30,97
Welzijn	24,89	21,11
Totaal	321,89	302,1

Overige personeelsgegevens

	2018	2017	
Parttimefactor	55,0%	56,5%	gemiddelde contractsomgang: 20 uur per week
Verzuimpercentage	5,7%	4,6%	Is exclusief verzuim tgv zwangerschap
Verloopercentage	16,2%	13,1%	excl. stagiaires en personeel niet-in-loondienst
Personeelskostenratio	69,7%	66,3	personeelskosten % van de opbrengsten

Financieel resultaat

Het negatief resultaat op zorg komt onder meer doordat Accolade, vooruitlopend op de kwaliteitsgelden 2019, extra personeel heeft aangetrokken en ingezet. De resultaten uit de afgelopen jaren laten zien dat Accolade een financieel gezonde organisatie is. Dat blijkt ook uit de resultaat- en solvabiliteitsratio’s die resp 1,7% en 26,0% bedragen. Voor de jaarcijfers verwijzen we u graag naar de jaarrekening 2018 op www.jaarverslagenzorg.nl



Nooit gedacht
dat ik me zo
thuis zou voelen
in de zorg.

Ard (28)

is verpleegkundige en zorgcoördinator in Hart van Vathorst in een woongroep voor ouderen met dementie. Naast de diensten op de woongroep werkt hij nauw samen met familie en mantelzorgers om zijn cliënten het beste te kunnen bieden. Ard: "Nooit gedacht dat ik me zo thuis zou voelen in de zorg. Ik geniet van de veelzijdigheid van mijn werk. De ene keer zit ik midden in de nacht naast het bed van een verward iemand en de volgende keer geef ik les over goed rapporteren of palliatieve zorg."

Vroeger wilde Ard dierenarts worden, maar een praktijkopleiding bleek beter bij hem te passen. Hij begon een opleiding om ambulanceverpleegkundige te worden. Tijdens zijn eerste stage kwam hij in aanraking met de ouderenzorg. Het bleek een schot in de roos. Ard: "Ik was verbaasd hoe gemakkelijk het contact was. Er ging een hele nieuwe wereld voor mij open."

Ard: "Ik vind het een eer om te zorgen voor mensen die al zoveel hebben meegemaakt en zo'n levenservaring hebben. Ouderen zijn minder geremd en durven meer te zeggen. Ze laten mij zien wat belangrijk is in het leven en waar het echt om gaat."

Geef elke dag een compliment aan één van je collega's en wat dacht je van een mooi compliment aan een cliënt.



Campagne: Ik zorg.

"Ze laten mij zien wat belangrijk is in het leven en waar het echt om gaat."

Samen met meer dan 600 andere zorgmedewerkers laat Ard op ontdekdezorg.nl zien hoe veelzijdig werken in Zorg en Welzijn is. Ard: "Er zijn veel vooroordelen, maar mensen zien maar een klein deel van de zorg. Kom eerst eens onderzoeken wat er allemaal te halen valt. Er zijn zoveel manieren om je voor kwetsbare mensen in te zetten." Ard is een van de collega's van Accolade die afgelopen jaar mee gewerkt heeft aan de landelijke campagne Ik Zorg. Zijn gezicht en die van een paar collega's zien we regelmatig terug in commercials.

TIPS en TOPS

Wat maakt werken bij Accolade Zorg nu echt leuk?

- Je werkt vanuit dezelfde identiteit, dit zorgt voor oprechte liefdevolle zorg die door iedereen gevoeld en ervaren wordt.
- Je werkt met de allerleukste en gezelligste collega's.
- Wij hebben aandacht voor jou, zodat je blij en gezond aan het werk mag zijn!

Tips om je werk nog leuker te maken

- Niet de leukste thuis? Dan op het werk! Maak met jouw humor de cliënten een keer extra aan het lachen!
- Soms lukt ondersteunen of verzorgen bij het opstaan, wassen of naar bed minder goed. Draai een muziekje! Activerend of juist rustig, het kan iemand in een goede stemming brengen.
- Durf te proberen, fouten maken mag, dan pas ga je echt leren.



Minister Hugo de Jonge bezoekt Hart van Vathorst

De bewoners van Hart van Vathorst kregen op 29 januari 2018 een bezoek van Hugo de Jonge, minister van VWS. "Alles hier in Hart van Vathorst is zo gewoon mogelijk en juist dat maakt het zo enorm bijzonder", aldus De Jonge. Ook al hebben bewoners vaak een zware zorgvraag, ze doen zoveel mogelijk zelf. Net zoals ze het thuis zouden doen. Met elkaar koken of eten in het restaurant waar ook buurtbewoners komen bijvoorbeeld. Even geld pinnen aan de overkant van de straat of een boodschap doen. "En zo hoort het", meent De Jonge, "uitgaan van wat mensen kunnen. Dát is goede zorg. Alles is hier in Hart van Vathorst zo gewoon mogelijk en juist dat maakt het zo enorm bijzonder." Volgens De Jonge is het niet overal zo goed georganiseerd als bij Hart van Vathorst. "Het is een schitterende locatie, die staat voor wat ouderen- en gehandicaptenzorg is. Zorg voor elkaar is aansluiten bij de kracht van de samenleving. En dat is nog niet bij ieder verpleeghuis zo. Daarom moeten we verder gaan met het verbeteren van de langdurige zorg." Het gesprek met een aantal collega's van Accolade is blijven hangen bij de minister. Zo zijn in de maanden na het bezoek Ard en Stefan gevraagd om mee te werken in de landelijke campagne Ik Zorg.

Webinars en Werkbezoeken

Binnen Accolade werken veel verschillende mensen, met verschillende achtergronden en opleidingen. Onder andere door webinars en werkbezoeken van Anne Bosman zoeken we de verbinding met elkaar. Tijdens de webinars werd er per keer stil gestaan bij drie of vier actuele onderwerpen en was er veel tijd om de bestuurder te bevragen. Daarnaast zien we de bestuurder regelmatig op de verschillende locaties voor afspraken en werkbezoeken.

"Uitgaan van wat mensen kunnen. Dát is goede zorg."

Gebruik van hulpbronnen

Het doel voor 2018 was om een betrouwbare en eigentijdse ICT infrastructuur en een bijbehorend applicatielandschap te realiseren, voor het elektronisch cliëntendossier, humanresourcemanagement en financiën. Het jaar 2018 stond dan ook in het teken van plannen maken en deze vervolgens concretiseren. Eind 2018 zijn de eerste locaties overgegaan op ONS en begin 2019 op AFAS. Het was een complexe operatie en ook in 2019 zullen we nog druk met de optimalisatie zijn

Belevingsgerichte zorg vinden we belangrijk. We zetten vol in op technologie, denk bijvoorbeeld aan de tovertafel, ook wel beweegtafel genoemd, of ZORA de zorgrobot. De tovertafel biedt leuke activiteiten waarbij bewoners geprikkeld worden door geluid en bewegingen om zelf mee te gaan doen. Niet alleen de bewoners vinden een spelletje op de tovertafel leuk, ook de medewerkers en de kleinkinderen die op bezoek zijn.

In ArendState gebruiken we technologie voor de optimale vrijheid, door onder andere slimme sensoren. Die staat standaard uit maar kan aan worden gezet als dit de veiligheid vergroot. Een bewoner kan 's nachts gewoon uit bed gaan, blijft het bed langer dan een half uur leeg dan krijgt de verzorgende daar een melding van. Op die manier ondersteunt de techniek in de zorg.

Tovertafel



Onze bijdrage aan een duurzame toekomst!



Met elkaar zorgen voor Gods schepping.



GOUD
ZILVER
BRONS

Onze inspanningen zichtbaar als Milieukeurmerk Zorg.

Doe je mee?

- Afvalscheiding • Verlichting uit • Ramen en deuren sluiten •
- De auto vaker laten staan • Stoppen met printen •

Accolade Zorg
met elkaar

Duurzaamheid is voor Accolade een belangrijk onderwerp. Hoe kunnen we met elkaar zorgen voor de schepping en zijn we goede rentmeesters. Het afgelopen jaar hebben we dat gedaan door:

- Zonnepanelen op het dak van ArendState.
- WKO-installaties in Hart van Vathorst en ArendState
- De lampen vervangen door ledverlichting.
- Laadpalen voor elektrische auto's
- De aanschaf van een volledig elektrische auto
- Voorbereiding van het bronzen keurmerk MilieuPlatform Zorgsector

Gebruik van informatie en veiligheid

Gebruik van informatie

In 2018 hebben we onderzoek gedaan naar een nieuwe systematiek voor het meten van de cliënt- en medewerkerstevredenheid. We willen daarbij werken met realtime metingen zodat bij de bron direct verbeteracties kunnen worden gerealiseerd. In 2019 kiezen we welke software ons hier het beste in kan ondersteunen.



Medicatieveiligheid

Elk team heeft een veiligheidscoach die incidenten registreert in het systeem en zo nodig een analyse van het incident uitvoert. Uit de analyse komt een verbetervoorstel waarmee het team aan de slag gaat. Voor het melden en afhandelen wordt gebruik gemaakt van de software van Triasweb waarin zowel MIC als MIM geregistreerd en afgehandeld wordt. Elk kwartaal worden, aan de hand van een kwartaalrapportage, de incidenten binnen het werkoverleg besproken. Op een aantal locaties wordt gewerkt met een digitaal systeem voor medicatie delen. Dat gaan we uitbreiden naar de andere locaties.



CIP (Commissie Infectie Preventie)

De commissie werkt er aan medewerkers en cliënten te beschermen tegen risico's die schadelijk zijn voor hun gezondheid en welzijn. Om infectie door biologische agens te voorkomen is infectiepreventie en vaccinatiebeleid opgesteld. De Wijngaard heeft in 2018 meegedaan aan een onderzoek, dat ons meer inzicht heeft gegeven in het omgaan met antibiotica. Op een aantal locaties is er extra aandacht geweest voor de handhygiëne, de basis voor infectiepreventie.



Werken aan vrijheidsbevordering

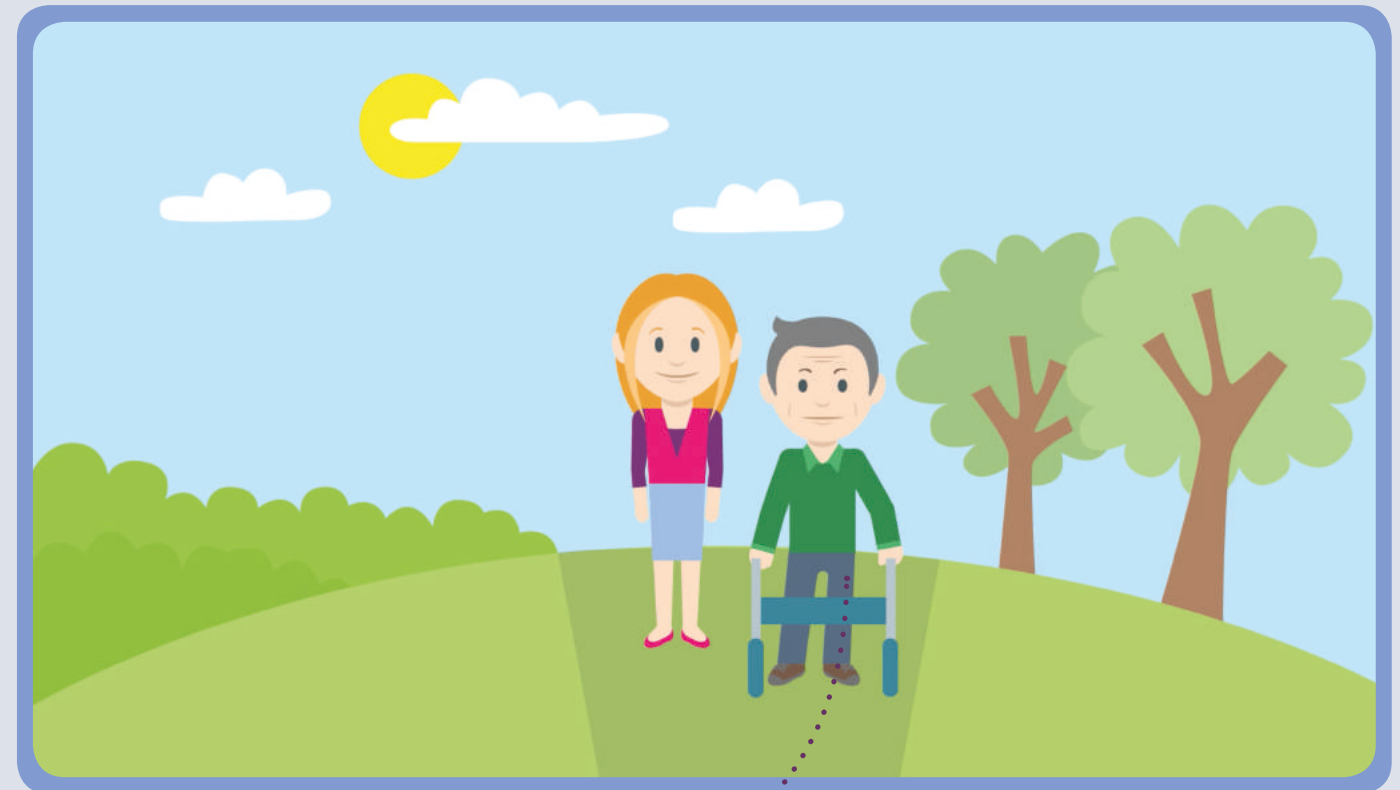
Accolade vindt het belangrijk dat cliënten zichzelf kunnen zijn en hun eigen leven kunnen leiden. We denken daarom vanuit vrijheidsbevordering in plaats van vrijheidsbeperking. In 2018 is een werkgroep gestart die zich bezig houdt met de invoering van de wet zorg en dwang. We willen de medewerkers daar goed op voorbereiden, onder meer door scholing. We handelen nu in lijn met de nieuwe wet en gebruiken daarbij de lijst van 80 alternatieven. Het is een andere manier van denken, niet meer grijpen naar maatregelen maar creatief nadenken over alternatieven. Bijvoorbeeld afleiden door mooie ervaringswanden, zoals in Hart van Vathorst. In ArendState is er in de bouw rekening mee gehouden, de deuren van de woongroepen zijn open en de extra inzet van huiskamersassistenten helpt om de veiligheid te geven waar de bewoner recht op heeft.

Preventie van acute ziekenhuisopname/advance care planning

Alle bewoners bij Accolade beschikken over een wilsverklaring waarin ook staat vermeld of ze voor behandeling naar een ziekenhuis willen. Bij verandering van de gezondheidssituatie en bij het halfjaarlijkse multidisciplinaire overleg wordt de wilsverklaring geëvalueerd.

Decubituspreventie

Dit is een punt van voortdurende aandacht bij individuele cliënten. In de teams zijn aandachtsvelders wondverzorging en er is een werkgroep decubituspreventie. Dat vinden we belangrijk om decubitus vroegtijdig te signaleren en, nog beter, om het te voorkomen. Om die reden zijn we ook op preventief gebied bezig: goede voeding en bewegingsgerichte zorg.



Bekijk onze animatie over **Veiligheid en Privacy** op ons youtube-kanaal!

Privacy

Accolade Zorg heeft sinds 1 april 2017 een functionaris gegevensbescherming. In 2018 is er bij Accolade Zorg gewerkt aan privacy-awareness door middel van webinars, die medewerkers verplicht moesten volgen. Ook is er een animatie gemaakt over privacy in de zorg. We hebben stilgestaan bij de vraag: Wat is een datalek? Er zijn vijf belangrijke tips uitgewerkt om zo privacyveilig mogelijk te werken. Ook zijn medewerkers geschoold op hoe ze moeten handelen als ze een datalek constateren. De vijf privacy-veilig tips zijn:

- Overleg Veilig
- Computer Veilig
- Print & Mail Veilig
- Werkplek Veilig
- Meld Veilig

Deze scholing krijgt een follow-up in de teams. Ook vrijwilligers zijn in 2018 voorgelicht over de nieuwe privacyregels. Inmiddels is er een e-learning privacy en informatiebeveiliging toegevoegd aan het verplichte e-learningprogramma van medewerkers.

Er is conform artikel 30 AVG een register van verwerkingen opgesteld in 2018. Ook zijn er verwerkersovereenkomsten afgesloten. Aan het managementteam zijn aanbevelingen privacy gezonden, die zijn opgenomen in de P&C-cyclus. Accolade Zorg heeft een protocol datalekken en een gedragscode privacy.

Achter de schermen bij Accolade Zorg

Raad van Toezicht

Door Accolade Zorg wordt de Governancecode Zorg integraal gehanteerd en nageleefd. De code is nader uitgewerkt in toezichtvisie, reglementen en statuten. De raad van toezicht was op 31 december 2018 als volgt samengesteld:

- drs. J. Kamphorst,
- ir R. Kriek,
- mr. M.E. Meijnhardt,
- drs. Ph. Miedema,
- J. van Schothorst MSc

De toezichthouders worden geïnformeerd via rapportages, waarbij per kwartaal de bestuurder rapporteert over het gevoerde beleid, de bedrijfsvoering, kwaliteit, de realisering van jaarplandoelen en de uitvoering van het strategisch beleidsplan.

Rapportages van de accountant, inspectie en de certificerende instantie voor ISO zijn besproken. De raad van toezicht vergaderde in het verslagjaar zesmaal en had daarnaast in oktober een strategiedag. Verder heeft de raad tweemaal per jaar contact met de ondernemingsraad, in februari met de raad als geheel en in september als afvaardiging. In beide overleggen komt de algemene gang van zaken aan de orde. In oktober heeft een afvaardiging van de raad van toezicht de overlegvergadering van de centrale cliëntenraad bijgewoond. En in december was het gebruikelijk overleg met het managementteam van Accolade, waar bestuurder en managers het jaarplan 2019 hebben gepresenteerd. Verder bracht de voltallige raad in 2018 een werkbezoek aan de locaties De Wijngaard, Hart van Vathorst en ArendState.

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad bestond op 31 december 2018 uit: Luc Apperloo, Hettie Alkema, Doutzen Hoekstra, Lieke de Jong, Ida Koppelaar, Siebrand Dijkema, Janita Knol, Willeke de Jong, Dick van Vuuren, Corry Nijland, Sander Scherrenberg, Beate van Stempvoort (voorzitter). Bij de verkiezingen in 2018 zijn 5 nieuwe leden gekozen. In de overlegvergaderingen zijn een groot aantal onderwerpen besproken. De OR heeft ten aanzien van deze onderwerpen inhoudelijke input en waar dat aan de orde was instemming gegeven. We noemen in dat verband het kader kanteling werktijden (duurzaam en gezond werken), functiemix, ziekteverzuimbegeleiding, verdere invoering zelforganisatie, arbo en RI&E, het scholingsplan. De OR heeft in het verslagjaar 14 maal vergaderd. Er hebben 8 overlegvergaderingen met de bestuurder plaatsgevonden. De algemene gang van zaken is besproken in aanwezigheid van leden van de raad van toezicht. Naast deze vergaderingen heeft er een overleg plaatsgevonden tussen de OR en het gehele managementteam.

VAR

De VAR heeft gekeken naar haar huidige rol. Ze gaan de professionele inbreng van de verzorgenden en verpleegkundigen vergroten. Dat gebeurt door de jaarplannen van de regio te doorzoeken op thema's waar een advies over uitgebracht kan worden. De VAR gaat ook concreet ondersteunen in de positionering van de verpleegkundigen in de teams. Samenstelling: Albert Buisman, Alie Geerts, Wiltiene den Hollander, Margreet Meuleman, Ard Redeker, Marion Schoon, Gerrinda van der Veen

Cliëntenraad

Binnen Accolade Zorg zijn cliëntenraden (regionaal en centraal) actief. De samenstelling van de centrale cliëntenraad op 31 december 2018:

- de heer P. Brink,
- de heer D. Boersma,
- de heer A. Klapwijk,
- mevrouw N. Kootstra,
- de heer H. van Laar,
- de heer J. Vermeulen,
- de heer B. Weerstand.
- mevrouw H.G. van Berkum is onafhankelijk voorzitter.

De centrale cliëntenraad wordt gevormd door personen die zitting hebben in één van de regionale cliëntenraden van Accolade. De centrale cliëntenraad vergaderde zes maal, tevens waren er zes overlegvergaderingen met de bestuurder. Daarnaast was de cliëntenraad aanwezig bij besprekingen met het zorgkantoor en heeft de raad geparticipeerd in sollicitatiecommissies voor functies als regiomanager.



Liefdevolle zorg

Accolade Zorg is liefdevolle zorg. Dagelijks zorgen wij voor ouderen en volwassenen met niet-aangeboren hersenletsel. Op zes locaties en daaromheen gebeuren veel mooie dingen. Onze christelijke identiteit is de basis voor alles wat we doen. Het blijft niet alleen bij woorden, we maken het heel concreet naar onze cliënten toe en ook in de omgang tussen collega's.

Accolade betekent omarming en verbinding, woorden die uitdrukken hoe wij met elkaar omgaan. We geloven in God. Hij heeft de mensen gemaakt en heeft ze lief. Vanuit die liefde werken wij en geven we bewoners en cliënten liefdevolle zorg en aandacht. Dat zie je terug in de relatie en omgang met cliënten en de mensen om hen heen.

Vanuit die liefde werken wij en geven we bewoners en cliënten liefdevolle zorg en aandacht.

Samenwerken

Als Accolade-locaties werken we uiteraard met elkaar samen en delen we kennis. Zo leren we van elkaar. We zoeken ook naar buiten toe de samenwerking op met ziekenhuizen, artsen en specialisten. Maar ook rondom de problemen op de arbeidsmarkt leren we van elkaar en zetten we met elkaar de schouders onder het probleem. We laten ons graag voeden door ontwikkelingen en trends op het gebied van bijvoorbeeld Dementie, Palliatieve zorg en Parkinson. We beseffen dat we het niet alleen kunnen maar juist van elkaar kunnen leren om op die manier onze zorg te laten ontwikkelen.

Lees meer op
www.accoladezorg.nl

Colofon

Bestuurder
Anne Bosman

Contact
Dennenweg 2, 3735 MR
Bosch en Duin
Tel. 030 6973 400

Blijf op de hoogte
www.accoladezorg.nl
Twitter: @accoladez
Facebook: AccoladeZorg
LinkedIn: accolade-zorggroep

VRUWILLIGER

Het zijn jouw handen die een leven leefbaar maken.

Jouw handen maken het verschil
Het is jouw inzet op diverse taken,
die maakt dat het net ietsje beter wil

Het is jouw hart met ruimte voor die ander

Jouw hart dat klopt in geef-cadans
Jouw inzet voor een medelander
leidt, in de juiste toonsoort, tot balans.

Het is jouw hoofd dat anderen kan inspireren.

Jouw denken dat de zorgen overstijgt.
Ondersteunend, adviserend,
waar leven de zelfredzaamheid bedreigt.

Weet je onmisbaar in een mensenleven

Het zijn vaak kleine dingen die het doen.

In perspectief van delen en van geven:

Onmisbaar vrijwilligerslegioen!!

Respect, waardering en veel lof

voor inzet, compassie, bereidwilligheid

Jouw aandacht als onmisbare zuurstof:

levensvatbare energie bij kwetsbaarheid.

Anita Mensink



Accolade Zorg
met elkaar

Jaarrekening 2018

Stichting Accolade Zorg

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP



INHOUDSOPGAVE	Pagina
Voorwoord	3
5.1 Jaarrekening 2018	
5.1.1 Geconsolideerde balans per 31 december 2018	6
5.1.2 Geconsolideerde resultatenrekening over 2018	7
5.1.3 Geconsolideerd kasstroomoverzicht over 2018	8
5.1.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	9
5.1.5 Toelichting op de geconsolideerde balans per 31 december 2018	17
5.1.6 Mutatieoverzicht immateriële vaste activa	26
5.1.7 Mutatieoverzicht materiële vaste activa	27
5.1.8 Mutatieoverzicht financiële vaste activa	28
5.1.9 Overzicht langlopende schulden ultimo 2018	29
5.1.10 Toelichting op de geconsolideerde resultatenrekening over 2018	30
5.1.11 Enkelvoudige balans per 31 december 2018	36
5.1.12 Enkelvoudige resultatenrekening over 2018	37
5.1.13 Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2018	38
5.1.14 Enkelvoudig mutatieoverzicht materiële vaste activa	46
5.1.15 Enkelvoudig mutatieoverzicht financiële vaste activa	47
5.1.16 Overzicht langlopende schulden ultimo 2018 (enkelvoudig)	48
5.1.17 Toelichting op de enkelvoudige resultatenrekening over 2018	49
5.1.18 Vaststelling en goedkeuring	52
5.2 Overige gegevens	
5.2.1 Nevenvestigingen	54
5.2.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	55

Voorwoord

Inleiding

Deze jaarrekening met een geconsolideerd balanstotaal van € 43.071.365 (ultimo 2017 € 36.089.423) sluit het jaar 2018 af met een positief resultaat van € 576.142 (2017 € 986.420).

Eén van de doelen van de organisatie is de voortzetting van een normale en structureel gezonde bedrijfsvoering.

Het behaalde resultaat 2018 (geconsolideerd) is opgebouwd uit een positief resultaat op vastgoed van € 919.777 en negatief resultaat op de zorgexploitatie van € 343.635.

Het negatieve resultaat op zorg wordt met name veroorzaakt door:

- een hoog ziekteverzuim, waardoor ook dure uitzendkrachten zijn ingezet;
- de inzet van meer zorgpersoneel vooruitlopend op de te ontvangen kwaliteitsgelden vanaf 2019;
- incidentele kosten van de inzet van personeel tijdens en rond de verhuizing naar de nieuwe locatie ArendState;
- Leegstand tijdens bouw en verbouw;
- de afkoop van een leverancierscontract.

Gebouwen en installaties van de locatie d'Amandelboom hebben in 2017 een conditiemeting ondergaan. Op basis van de bevindingen is besloten tot versnelde afschrijving op een aantal gebouwen en installaties vanaf 2017. Voor 2018 levert dit een extra afschrijvingsbedrag op van ca € 280.000. Dit besluit heeft ook voor 2019 een extra afschrijvingslast tot gevolg.

Financiële positie

Met ingang van 1 januari 2019 heeft Stichting Accolade Zorg middels een juridische fusie alle activa en passiva alsmede de gehele exploitatie van Stichting Villa l'Abri overgenomen. De geconsolideerde balans per 31 december 2018 is daarmee de beginbalans van de Stichting Accolade Zorg.

Accolade Zorg is deelnemer van het Waarborgfonds voor de Zorgsector (WfZ) en heeft ter financiering van het nieuwe bouwcomplex ArendState een drietal door het WfZ geborgde leningen afgesloten welke worden vermeld in het overzicht langlopende schulden per 31-12-2018 op pagina 29. Hierdoor is er een goede financieringspositie ontstaan voor Accolade Zorg als geheel.

Financiers en het Waarborgfonds voor de zorgsector houden rekening met veranderende regelgeving en andere omgevingsfactoren. Eisen voor het borgen en verstrekken van financiering liggen hoog. Accolade Zorg speelt op deze ontwikkelingen in en wil op de volgende ratio's sturen en scoren binnen de gewenste normscore.

Omschrijving	Score 2016	Score 2017	Score 2018	Normscore
1. Solvabiliteit - balansratio	28,3	29,4	26,0	>25,0
2. DSCR	1,69	2,64	2,18	>1,30
3. Netto schuld / EBITDA	8,45	5,53	7,77	<6,00
4. Loan-to-value	56,6	55,6	66,4	<70,0
5. Resultaattratio	-0,6	3,0	1,7	>1,5
6. ICR	0,66	2,50	1,84	>2,00

Op 4 van de 6 scores scoort Accolade Zorggroep groen.

Solvabiliteit is gedaald door de investering bouw ArendState, waardoor het balanstotaal sterk is gestegen. Verwacht mag worden dat deze zich in de komende jaren zal herstellen.

Een daling in de DSCR komt door een vervroegde aflossing van een langlopende lening bij de Rabobank t.b.v. € 1.000.000. Hiervoor is een nieuwe lening opgenomen voor hetzelfde bedrag bij de BNG.

De score van de Netto schuld / EBITDA is ongunstiger wegens het lagere bedrijfsresultaat in 2018 bij een hogere langlopende schuld, die op haar beurt weer wordt veroorzaakt door de opname van langlopende leningen voor de bouw van ArendState.

Daling van de ICR is ten gevolge van het lagere bedrijfsresultaat.

Kasstroom en financieringsbehoeften

Om de bouw van de nieuwbouw te Assen te kunnen financieren is ultimo 2014 een arrangement afgesloten. De kasgeldfaciliteit van € 12.150.000 is inmiddels omgezet in een drietal geborgde langlopende leningen.

Een lening bij de Rabobank met een restbedrag van ca € 1.000.000 is vervroegd afgelost. Daarvoor is een nieuwe lening voor hetzelfde bedrag afgesloten voor een looptijd van 15 jaar en een rentepercentage van 2,42%.

Uit het kasstroomoverzicht onder 5.1.3. van de jaarrekening kan men herleiden dat het aantrekken van nieuwe leningen niet nodig was in 2018

5.1 GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

5.1 GECONSOLIDEERDE JAARREKENING

5.1.1 GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2018 (na resultaatbestemming)

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-18</u>	<u>31-dec-17</u>
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1	356.704	419.373
Materiële vaste activa	2	38.553.260	32.936.577
Financiële vaste activa	3	531.100	0
Totaal vaste activa		<u>39.441.064</u>	<u>33.355.950</u>
Vlottende activa			
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	4	272.224	127.005
Debiteuren en overige vorderingen	5	576.654	651.594
Liquide middelen	6	2.781.423	1.954.874
Totaal vlottende activa		<u>3.630.301</u>	<u>2.733.473</u>
Totaal activa		<u><u>43.071.365</u></u>	<u><u>36.089.423</u></u>
	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-18</u>	<u>31-dec-17</u>
		€	€
PASSIVA			
Groepsvermogen	7		
Kapitaal		227	227
Bestemmingsfondsen		8.278.393	7.702.251
Algemene en overige reserves		2.924.411	2.924.411
Totaal groepsvermogen		<u>11.203.031</u>	<u>10.626.889</u>
Voorzieningen	8	256.288	280.755
Langlopende schulden (nog voor meer dan één jaar)	9	26.197.295	20.458.420
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)			
Overige kortlopende schulden	10	5.414.751	4.723.359
Totaal kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)		<u>5.414.751</u>	<u>4.723.359</u>
Totaal passiva		<u><u>43.071.365</u></u>	<u><u>36.089.423</u></u>

5.1.2 GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING OVER 2018

	Ref.	2018 €	2017 €
<u>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</u>			
Opbrengsten zorgprestaties (en maatschappelijke ondersteuning)	13	31.133.235	29.768.976
Subsidies (exclusief Wmo en Jeugdwet)	14	392.513	303.775
Overige bedrijfsopbrengsten	15	2.846.543	2.959.599
Som der bedrijfsopbrengsten		34.372.291	33.032.350
<u>BEDRIJFSLASTEN</u>			
Personeelskosten	16	23.971.370	21.911.846
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	17	2.519.325	2.638.023
Overige bedrijfskosten	18	6.689.061	6.918.349
Som der bedrijfslasten		33.179.756	31.468.218
<u>BEDRIJFSRESULTAAT</u>		1.192.535	1.564.132
Financiële baten en lasten	19	-616.393	-577.712
<u>RESULTAAT BOEKJAAR</u>		<u>576.142</u>	<u>986.420</u>

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:

	2018 €	2017 €
<u>Toevoeging/(onttrekking):</u>		
Bestemmingsfonds aanvaardbare kosten	-343.635	434.742
Bestemmingsfonds kapitaallasten	919.777	553.261
Algemene reserve d'Amandelboom, aanleunwoningen	0	-24.846
Algemene reserve Arendshorst, serviceappartementen	0	23.263
	<u>576.142</u>	<u>986.420</u>

5.1.3 GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT OVER 2018

	2018		2017	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat (exclusief boekresultaat afstoting vaste activa)		1.192.535		1.237.071
Aanpassingen voor:				
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	2.519.325		2.640.775	
- mutaties voorzieningen	-24.467		-62.536	
- boekresultaten afstoting vaste activa	0		327.061	
		2.494.858		2.905.300
Veranderingen in werkkapitaal:				
- vorderingen	74.940		712.969	
- vorderingen uit hoofde van financieringstekort	-145.219		-140.893	
- kortlopende schulden (excl. schulden aan banken)	367.476		-1.050.409	
- schulden aan banken	0		-2.000.000	
		297.197		-2.478.333
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		3.984.590		1.664.038
Ontvangen interest	31.367		46.778	
Betaalde interest	-626.524		-624.490	
		-595.157		-577.712
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		3.389.433		1.086.326
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investeringsmateriële vaste activa	-8.107.391		-5.938.115	
Desinvesteringen materiële vaste activa	0		921.918	
Investeringsfinanciële vaste activa	-552.336		0	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten		-8.659.727		-5.016.197
Kasstroom uit financieringsactiviteiten				
Nieuw opgenomen leningen	8.150.000		5.000.000	
Aflossing langlopende schulden	-2.053.157		-966.744	
Totaal kasstroom uit financieringsactiviteiten		6.096.843		4.033.256
Mutatie geldmiddelen		826.549		103.385
Stand geldmiddelen per 1 januari		1.954.874		1.851.489
Stand geldmiddelen per 31 december		2.781.423		1.954.874
Mutatie geldmiddelen		826.549		103.385

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.1 Algemeen

Algemene gegevens en groepsverhoudingen

Accolade Zorggroep is statutair (en feitelijk) gevestigd te Bosch en Duin, op het adres Dennenweg 2 en is geregistreerd onder KvK-nummer 41180026.

De belangrijkste activiteiten zijn verzorging, verpleging en behandeling van cliënten, zowel met als zonder indicatie voor verblijf.

Stichting Accolade Zorg staat aan het hoofd van de Accolade Zorg te Bosch en Duin.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2018, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2018.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met de Regeling verslaggeving WTZi (RvW).

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Vergelijkende cijfers

De cijfers voor 2017 zijn, waar nodig, geherrubriceerd om vergelijkbaarheid met 2018 mogelijk te maken.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Consolidatie

In de geconsolideerde jaarrekening van Accolade Zorg zijn alle financiële gegevens verwerkt van Stichting Villa l'Abri, gevestigd te Zeist op het adres Wilhelminalaan 57. Accolade Zorg heeft de gehele zeggenschap en de centrale leiding over Stichting Villa l'Abri.

Deze jaarrekening bevat de financiële informatie van zowel de zorginstelling als de geconsolideerde maatschappijen van de zorginstelling.

Met ingang van 1 januari 2019 heeft Stichting Accolade Zorg middels een juridische fusie alle activa en passiva alsmede de gehele exploitatie van Stichting Villa l'Abri overgenomen.

Goodwill

Vanaf de overnamedatum worden de resultaten en de identificeerbare activa en passiva van de overgenomen onderneming opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening. De overnamedatum is het moment dat overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend op de desbetreffende onderneming.

De verkrijgingsprijs bestaat uit het geldbedrag of het equivalent hiervan dat is overeengekomen voor de verkrijging van de overgenomen onderneming vermeerderd met eventuele direct toerekenbare kosten. Indien de verkrijgingsprijs hoger is dan het nettobedrag van de reële waarde van de identificeerbare activa en passiva wordt het meerdere als goodwill geactiveerd onder de immateriële vaste activa.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichtingen op posten in de balans en de resultatenrekening zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa.

Een verplichting wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag waartegen de afwikkeling zal plaatsvinden op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld. Onder verplichtingen worden mede voorzieningen begrepen. Verplichtingen die hier niet aan voldoen worden niet in de balans opgenomen, maar worden verantwoord als niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans opgenomen als een transactie niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit met betrekking tot het actief of de verplichting. Dergelijke transacties geven evenmin aanleiding tot het verantwoorden van resultaten. Bij de beoordeling of er sprake is van een belangrijke verandering in de economische realiteit wordt uitgegaan van de economische voordelen en risico's die zich naar waarschijnlijk in de praktijk zullen voordoen, en niet op voordelen en risico's waarvan redelijkerwijze niet te verwachten is dat zij zich voordoen.

Een actief of verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen indien een transactie ertoe leidt dat alle of nagenoeg alle rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot het actief of de verplichting aan een derde zijn overgedragen. De resultaten van de transactie worden in dat geval direct in de winst-en-verliesrekening opgenomen, rekening houdend met eventuele voorzieningen die dienen te worden getroffen in samenhang met de transactie. Indien de weergave van de economische realiteit ertoe leidt dat het opnemen van activa waarvan de rechtspersoon niet het juridisch eigendom bezit, wordt dit feit vermeld.

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat ook de functionele valuta is van Accolade Zorg.

Immateriële en materiële vaste activa

De immateriële en materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingstermijnen van immateriële en materiële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur van het vast actief.

De materiele vaste activa worden gewaardeerd onder toepassing van de componentenmethode. Dat betekent dat elke afzonderlijk benoemd component een eigen afschrijvingstermijn heeft.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op bedrijfsterreinen en op vaste activa in ontwikkeling wordt niet afgeschreven.

De volgende afschrijvingspercentages worden hierbij gehanteerd:

- Terreinvorzieningen: afschrijvingstermijn variërend van 10 tot 40 jaar.
- Bedrijfsgebouwen : afschrijvingstermijn van maximaal 40 jaar.
- Installaties : afschrijvingstermijn variërend van 10 tot 30 jaar.
- Inventarissen en automatisering: afschrijvingstermijn variërend van 3 tot 10 jaar.
- Kosten van goodwill die van derden is verkregen : 10%.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Voor zover subsidies of daaraan gelijk te stellen vergoedingen zijn ontvangen als eenmalige bijdrage in de afschrijvingskosten, zijn deze in mindering gebracht op de investeringen.

Periodiek groot onderhoud wordt volgens de componentenbenadering geactiveerd. Hierbij worden de totale uitgaven toegewezen aan de samenstellende delen.

Financiële vaste activa

De financiële vaste activa betreffen vooruitbetaalde bedragen en worden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Vaste activa - bijzondere waardeverminderingen

Vaste activa met een lange levensduur worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. Als dergelijke indicaties aanwezig zijn, wordt de realiseerbare waarde van het actief geschat. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde. De terugverdienmogelijkheid van activa die in gebruik zijn, wordt bepaald door de boekwaarde van een actief te vergelijken met de opbrengstwaarde of de bedrijfswaarde zijnde de geschatte contante waarde van de toekomstige netto kasstromen die het actief naar verwachting zal genereren.

Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de geschatte contante waarde van de toekomstige kasstromen, worden bijzondere waardeverminderingen verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde.

De opbrengstwaarde is gebaseerd op de geschatte verkoopprijs minus de geschatte kosten welke nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Accolade Zorggroep heeft de contante waarde van de toekomstige kasstromen van haar zorgvastgoed benaderd op het niveau van de kasstroomgenererende eenheden, en vergeleken met de boekwaarde van het vastgoed en de overige met de bedrijfsvoering samenhangende activa per 31 december 2018.

Materiele vaste activa: Voor de bepaling van de contante waarde van de toekomstige kasstromen is in verband met de onzekerheden over de definitieve uitwerking van de beleidsvoornemens, de temporisering van de maatregelen, de gevolgen daarvan voor de omvang van de cliëntenpopulatie e.d. zowel een best-case als een worst-case scenario uitgewerkt.

Op grond van deze berekeningen kan geconcludeerd worden dat er ultimo 2018 geen aanpassingen aan de waardering van het vastgoed nodig zijn.

Vervreemding van vaste activa

Voor verkoop beschikbare activa worden gewaardeerd tegen boekwaarde of lagere opbrengstwaarde.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Vorderingen

Vorderingen worden opgenomen voor de geamortiseerde kostprijs (nominale waarde). Een voorziening wordt getroffen op grond van verwachte oninbaarheid van de vorderingen. De voorziening is bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Een vordering uit hoofde van financieringstekorten of een schuld uit hoofde van financieringsoverschotten is het aan het einde van het boekjaar bestaande verschil tussen het wettelijk budget voor aanvaardbare kosten en de ontvangen voorschotten en de in rekening gebrachte vergoedingen voor diensten en verrichtingen ter dekking van het wettelijk budget (artikel 6 Regeling verslaggeving WTZi).

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas en banktegoeden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Voorzieningen (algemeen)

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan en die het gevolg zijn van een gebeurtenis uit het verleden, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen contante waarde respectievelijk nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichting en verliezen af te wikkelen. De rentemutatie van voorzieningen gewaardeerd tegen contante waarde is verantwoord als dotatie aan de voorziening. De gehanteerde disconteringsvoet is 2 %. Het effect van de discontering is € 59.764. Voorgaand jaar was de disconteringsvoet 2 %.

Wanneer verplichtingen naar verwachting door een derde zullen worden vergoed, wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen indien het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting.

Personele voorzieningen worden, indien het effect van de tijdswaarde van geld materieel is, gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen.

Voorziening jubileumverplichtingen

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 2 %.

Voorziening langdurig zieken

Voor langdurig zieken is een voorziening gevormd op basis van de nominale waarde van de verwachte loonkosten in de eerste twee jaren van de arbeidsongeschiktheid (voor medewerkers die naar verwachting niet zullen terugkeren in het arbeidsproces), voorzover deze na 31 december 2018 vallen, gebaseerd op 100 % gedurende het eerste jaar en 70 % gedurende het tweede jaar.

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten worden in de resultatenrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verlichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

Opbrengsten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de resultatenrekening verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.

Indien het resultaat van een bepaalde opdracht tot dienstverlening niet op betrouwbare wijze kan worden bepaald, worden de opbrengsten verwerkt tot het bedrag van de kosten van de dienstverlening die worden gedekt door de opbrengsten.

De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Personele kosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voorzover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

De beloningen van het personeel worden als last in de resultatenrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de instelling.

Voor de beloningen met opbouw van rechten (sabbatical leave, gratificaties e.d.) worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Een verwachte vergoeding ten gevolge van gratificaties worden verantwoord indien de verplichting tot betaling van die vergoeding is ontstaan op of vóór balansdatum en een betrouwbare schatting van de verplichtingen kan worden gemaakt. Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de resultatenrekening gebracht.

Indien een beloning wordt betaald, waarbij geen rechten worden opgebouwd (bijvoorbeeld doorbetaling in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid) worden de verwachte lasten verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd. Voor op balansdatum bestaande verplichtingen tot het in de toekomst doorbetalen van beloningen (inclusief ontslagvergoedingen) aan personeelsleden die op balansdatum naar verwachting blijvend geheel of gedeeltelijk niet in staat zijn om werkzaamheden te verrichten door ziekte of arbeidsongeschiktheid wordt een voorziening opgenomen. De verantwoorde verplichting betreft de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichting op balansdatum af te wikkelen. De beste schatting is gebaseerd op contractuele afspraken met personeelsleden (CAO en individuele arbeidsovereenkomsten). Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste respectievelijk ten gunste van de resultatenrekening gebracht.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

Ontslagvergoedingen

Ontslagvergoedingen zijn vergoedingen die worden toegekend in ruil voor de beëindiging van het dienstverband. Een uitkering als gevolg van ontslag wordt als verplichting en als last verwerkt als de onderneming zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden tot betaling van een ontslagvergoeding. Ontslagvergoedingen worden gewaardeerd met inachtneming van de aard van de vergoeding. Als de ontslagvergoeding een verbetering is van de beloningen na afloop van het dienstverband, vindt waardering plaats volgens dezelfde grondslagen die worden toegepast voor pensioenregelingen. Andere ontslagvergoedingen worden gewaardeerd op basis van de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen.

Pensioenen

Stichting Accolade Zorg heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij Accolade Zorg. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Accolade Zorg betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Per 1 januari 2015 gelden nieuwe regels voor pensioenfonds. Daarbij behoort ook een nieuwe berekening van de dekkingsgraad. De 'nieuwe' dekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. Door een gemiddelde te gebruiken, zal de dekkingsgraad nu minder sterk schommelen. In januari 2019 bedroeg de dekkingsgraad 99,2%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 124,8%. Het pensioenfonds verwacht volgens het herstelplan hieraan in 2027 te kunnen voldoen en voorziet geen noodzaak voor de aangesloten instellingen om extra stortingen te verrichten of om bijzondere premieverhogingen door te voeren. Accolade Zorg heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies. Accolade Zorg heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden en groepsmaatschappijen ontvangen (te ontvangen) en aan derden en groepsmaatschappijen betaalde (te betalen) interest.

Overheidssubsidies

Overheidssubsidies worden aanvankelijk in de balans opgenomen als vooruitontvangen baten, zodra er redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de groep zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden, worden zij in de resultatenrekening verwerkt. Subsidies ter compensatie van door de groep gemaakte kosten worden systematisch als opbrengsten in de resultatenrekening opgenomen in dezelfde periode als die waarin de kosten worden gemaakt.

5.1.4 GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

5.1.4.4 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

Ontvangsten en uitgaven uit hoofde van interest zijn opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten.

Aansluiting kasstroomoverzicht met balansposten

	2018	2017
	€	€
<u>Aflossing langlopende schulden</u>		
Vershil balanspositie begin en einde boekjaar	5.738.875	3.919.922
Bij: nieuwe lening	-8.150.000	-5.000.000
Werkelijke aflossing langlopende leningen	2.053.157	966.744
Vershil, gecorrigeerd op kortlopende schulden	<u>-357.968</u>	<u>-113.334</u>
<u>Investerings materiële vaste activa</u>		
Investerings conform mutatieoverzicht materiele vaste	8.073.339	6.063.765
Af: nog niet betaalde investeringen boekjaar	-296.635	-330.687
Bij: betaalde investeringen vorig boekjaar	330.687	205.037
Vershil, gecorrigeerd op kortlopende schulden	<u>34.052</u>	<u>-125.650</u>
Investerings conform kasstroomoverzicht	<u>8.107.391</u>	<u>5.938.115</u>

5.1.4.5 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

5.1.4.6 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft de instelling zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT, waaronder de instellingsspecifieke (sectorale) regels.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

ACTIVA

1. Immateriële vaste activa

	31-dec-18	31-dec-17
De specificatie is als volgt:	€	€
Kosten van goodwill die van derden is verkregen	356.704	419.373
Totaal immateriële vaste activa	<u>356.704</u>	<u>419.373</u>
Het verloop van de immateriële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:	2018	2017
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	419.373	482.042
Af: afschrijvingen	62.669	62.669
Boekwaarde per 31 december	<u>356.704</u>	<u>419.373</u>

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de immateriële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 5.1.6.

2. Materiële vaste activa

	31-dec-18	31-dec-17
De specificatie is als volgt:	€	€
Grond	3.043.137	690.194
Terreinvoorzieningen	1.105.630	741.640
Gebouwen	21.459.729	11.812.662
Installaties	10.524.137	5.934.686
Inventarissen en automatisering	2.148.523	1.629.041
Activa in ontwikkeling	272.105	12.128.354
Totaal materiële vaste activa	<u>38.553.260</u>	<u>32.936.577</u>
Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:	2018	2017
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	32.936.577	30.372.836
Bij: investeringen	8.073.339	6.063.765
Af: afschrijvingen	2.456.656	2.578.106
Af: desinvesteringen	0	921.918
Boekwaarde per 31 december	<u>38.553.260</u>	<u>32.936.577</u>

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de materiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 5.1.7.

De vaste activa zijn als zekerheid gesteld voor de langlopende schulden. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het overzicht van de langlopende leningen in bijlage 5.1.9.

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

ACTIVA

3. Financiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	31-dec-18	31-dec-17
	€	€
Vooruitbetaalde disagio	452.646	0
Vooruitbetaalde licentiekosten	78.454	0
Totaal financiële vaste activa	531.100	0

Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt:

	2018	2017
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	0	0
Betaalde bedragen in 2018	552.336	0
Amortisatie disagio	21.236	0
Boekwaarde per 31 december	531.100	0

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de financiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 5.1.8.

Van de vorderingen op de financiële vaste activa heeft een totaalbedrag van € 29.770 een looptijd korter dan 1 jaar.

4. Vorderingen uit hoofde van financieringstekort WLZ

	2017	2018	totaal
	€	€	€
Saldo per 1 januari	127.005	0	127.005
Financieringsverschil boekjaar		272.224	272.224
Betalingen/ontvangsten	-127.005		-127.005
Subtotaal mutatie boekjaar	-127.005	272.224	145.219
Saldo per 31 december	0	272.224	272.224

Stadium van vaststelling (per erkenning):

Accolade Zorg- Zilveren Kruis

c.

a.

Accolade Zorg- VGZ Midden-Holland

c.

a.

a= interne berekening

b= overeenstemming met zorgverzekeraars

c= definitieve vaststelling NZa

Waarvan gepresenteerd als:

- vorderingen uit hoofde van financieringstekort
- schulden uit hoofde van financieringsoverschot

31-dec-18	31-dec-17
€	€
272.224	127.005
0	0
272.224	127.005

Ter identificatie

Ernst & Young Accountants LLP



5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

ACTIVA

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar	31-dec-18 €	31-dec-17 €
Opbrengsten Wlz-zorg (exclusief subsidies)	28.834.993	27.073.171
Af: ontvangen voorschotten	28.562.769	26.946.166
Totaal financieringsverschil	<u>272.224</u>	<u>127.005</u>

5. Debiteuren en overige vorderingen

De specificatie is als volgt:	31-dec-18 €	31-dec-17 €
Vorderingen op debiteuren	89.363	174.915
Nog te factureren omzet	53.504	48.654
Subsidie sectorplan plus	99.000	0
Subsidie Extramurale Behandeling	686	505
Vorderingen op zorgverzekeraars	161.537	170.149
Vorderingen op gemeenten	12.096	31.821
Vooruitbetaalde bedragen	74.907	112.648
Nog te ontvangen bedragen	85.561	112.902
Totaal debiteuren en overige vorderingen	<u>576.654</u>	<u>651.594</u>

De voorziening die in aftrek op de vorderingen is gebracht, bedraagt € 5.000 (2017: € 9.500).

6. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:	31-dec-18 €	31-dec-17 €
Bankrekeningen	2.777.684	1.952.219
Kassen	3.739	2.655
Totaal liquide middelen	<u>2.781.423</u>	<u>1.954.874</u>

Toelichting:

De liquide middelen zijn vrij beschikbaar.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

PASSIVA

7. Groepsvermogen

Het groepsvermogen bestaat uit de volgende componenten:

	31-dec-18	31-dec-17
	€	€
Kapitaal	227	227
Bestemmingsfondsen	8.278.393	7.702.251
Algemene en overige reserves	2.924.411	2.924.411
Totaal groepsvermogen	11.203.031	10.626.889

Kapitaal

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2018	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2018
	€	€	€	€
Kapitaal	227	0	0	227
Totaal kapitaal	227	0	0	227

Bestemmingsfondsen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2018	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2018
	€	€	€	€
<u>Bestemmingsfondsen</u>				
Bestemmingsreserve kapitaallasten	2.982.401	-343.635	0	2.638.766
Reserve aanvaardbare kosten	4.719.850	919.777	0	5.639.627
Totaal bestemmingsfondsen	7.702.251	576.142	0	8.278.393

Algemene en overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2018	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2018
	€	€	€	€
<u>Algemene reserves</u>				
d' Amandelboom, aanleunwoningen	1.438.357	0	57.474	1.495.831
Arendshorst, serviceappartementen	1.253.526	0	175.054	1.428.580
<u>Overige reserves</u>				
d' Amandelboom, aanleunwoningen	57.474	0	-57.474	0
Arendshorst, serviceappartementen	175.054	0	-175.054	0
Totaal algemene en overige reserves	2.924.411	0	0	2.924.411

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

Overzicht van het totaalresultaat van de instelling

	<u>31-dec-2018</u>	<u>31-dec-2017</u>
	€	€
Geconsolideerd netto-resultaat (na belastingen) toekomend aan de instelling	576.142	986.420
Herwaardering materiële vaste activa	0	0
Af: Gerealiseerde herwaardering ten laste van het eigen vermogen	<u>0</u>	<u>0</u>
Totaal van de rechtstreekse mutaties in het eigen vermogen van de instelling als onderdeel van het groepsvermogen	0	0
Totaalresultaat van de instelling	<u><u>576.142</u></u>	<u><u>986.420</u></u>

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

PASSIVA

8. Voorzieningen

Het verloop is als volgt weer te geven	Saldo per 1-jan-2018 €	Dotatie €	Onttrekking €	Vrijval €	Saldo per 31-dec-2018 €
- langdurig zieken	38.375	23.801	23.936	15.131	23.109
- jubileumverplichtingen	231.380	44.119	42.320	0	233.179
- claim ORT 2012-2016	11.000	0	1.683	9.317	0
Totaal voorzieningen	<u>280.755</u>	<u>67.920</u>	<u>67.939</u>	<u>24.448</u>	<u>256.288</u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

31-dec-2018

Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	44.739
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	211.549
hiervan > 5 jaar	140.311

Toelichting per categorie voorziening:

- Voorziening langdurig zieken: Er wordt een voorziening opgenomen voor personeelsleden die op 31 december 2018 arbeidsongeschikt zijn en van wie de arbeidsongeschiktheid naar verwachting gedurende het resterende dienstverband niet zal worden opgeheven.
- Voorziening jubileumverplichtingen: de voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren personeelsbeloningen en is bepaald op basis van de gemiddelde blijfkans, het salaris en het aantal dienstjaren van de werknemers die op 1 januari 2019 in dienst zijn. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 2,0%.
- Voorziening ORT-claim: in de CAO-VVT 2012-2016 hebben de CAO-partijen een regeling getroffen terzake van in het verleden niet uitbetaalde onregelmatigheidstoeslag over opgenomen vakantiedagen. Alle huidige medewerkers hebben een schikkingsvoorstel ontvangen; dit bedrag is opgenomen onder de kortlopende schulden. De medewerkers die uit dienst zijn hebben geen voorstel ontvangen maar kunnen een claim indienen. Voor deze te verwachten claims is een voorziening opgenomen. deze voorziening is ultimo 2018 geheel afgewikkeld.

9. Langlopende schulden (nog voor meer dan één jaar)

De specificatie is als volgt:

	31-dec-18 €	31-dec-17 €
Schulden aan banken	26.197.295	20.458.420
Totaal langlopende schulden (nog voor meer dan een jaar)	<u>26.197.295</u>	<u>20.458.420</u>

Het verloop is als volgt weer te geven:

	2018 €	2017 €
Stand per 1 januari	21.510.582	17.477.326
Bij: nieuwe leningen	8.150.000	5.000.000
Af: aflossingen	2.053.157	966.744
Stand per 31 december	<u>27.607.425</u>	<u>21.510.582</u>
Af: aflossingsverplichting komend boekjaar	<u>1.410.130</u>	<u>1.052.162</u>
Stand langlopende schulden per 31 december	<u>26.197.295</u>	<u>20.458.420</u>

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

Toelichting in welke mate (het totaal van) de langlopende schulden als langlopend moeten worden beschouwd:

Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	1.410.130	1.052.162
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	26.197.295	20.458.420
hiervan > 5 jaar	21.013.862	15.992.584

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar de bijlage overzicht langlopende schulden. De aflossingsverplichtingen komend boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

Toelichting:

Ten behoeve van het verstrekte rekening-courantkrediet door de BNG, de leningen door de BNG, Rabobank en MDS, alsmede voor de door de WFZ afgegeven borgstelling zijn de volgende zekerheden verstrekt:

- het recht van eerste hypotheek op alle thans en in de toekomst in bezit zijnde onroerende zaken;
- pandrecht op alle roerende goederen.

Door genoemde partijen is een verhaalsregeling zekerheidsrechten overeengekomen.

10. Overige kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	31-dec-18	31-dec-17
	€	€
Crediteuren	974.077	1.156.415
Aflossingsverplichtingen komend boekjaar langlopende leningen	1.410.130	1.052.162
Belastingen en premies sociale verzekeringen	470.800	292.726
Schulden terzake pensioenen	84.402	65.434
Nog te betalen salarissen	326.480	323.409
Vakantiegeld	724.923	687.957
Vakantiedagen	577.274	539.218
Eindejaarsuitkering	94.374	86.596
Nog te betalen kosten	450.782	352.771
Nog te ontvangen facturen	116.156	0
Rente langlopende leningen	144.164	85.942
Vooruitontvangen bedragen	41.189	80.729
Totaal overige kortlopende schulden	5.414.751	4.723.359

Toelichting:

De kredietfaciliteit in rekening-courant bij BNG bedraagt per 31 december 2018 € 1.500.000 en is onveranderd t.o.v. 2017. De verstrekte zekerheden zoals genoemd onder 9. langlopende schulden gelden eveneens voor het rekening-courant krediet bij de BNG.

De afgegeven bankgarantie ad € 322.653 wordt in mindering gebracht op bovengenoemd krediet in rekening-courant.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

11. Financiële instrumenten

Algemeen

De instelling maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de instelling blootstellen aan markt- en/of kredietrisico's. Deze betreffen financiële instrumenten die in de balans zijn opgenomen.

De instelling handelt niet in financiële derivaten en heeft procedures en gedragslijnen om de omvang van het kredietrisico bij elke tegenpartij of markt te beperken. Bij het niet nakomen door een tegenpartij van aan de instellingen verschuldigde betalingen blijven eventuele daaruit voortvloeiende verliezen beperkt tot de marktwaarde van de desbetreffende instrumenten.

Kredietrisico

De vorderingen uit hoofde van handelsdebiteuren betreffen zorgverzekeraars, gemeenten en cliënten. Het maximale bedrag aan kredietrisico bedraagt EUR 5.000.

Renterisico en kasstroomrisico

Het renterisico is beperkt tot eventuele veranderingen in de marktwaarde van opgenomen en uitgegeven leningen. Bij deze leningen is sprake van een vast rentepercentage over de gehele looptijd. De leningen worden aangehouden tot het einde van de looptijd. De instelling heeft derhalve als beleid om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken om (tussentijdse) rentefluctuaties te beheersen.

Reële waarde

De reële waarde van de meeste in de balans verantwoorde financiële instrumenten, waaronder vorderingen, liquide middelen en kortlopende schulden, benadert de boekwaarde ervan.

5.1.5 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

12. Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Fiscale eenheid omzetbelasting

Accolade Zorggroep maakt onderdeel uit van een fiscale eenheid omzetbelasting met Stichting Villa l'Abri en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden van de fiscale eenheid. Ultimo 2018 bedraagt de schuld van de fiscale eenheid € 12.392

Onzekerheden opbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn voornamelijk onzeker en daarom zijn er hiervoor geen verplichtingen opgenomen in de balans.

Kredietfaciliteit.

Voor de zekerheidsstelling wordt verwezen naar de toelichting op pagina 21.

Meerjarige financiële verplichtingen

Terzake van het gebruik van een vervoermiddel is een leaseovereenkomst afgesloten voor een periode van 72 maanden. De jaarlijkse kosten bedragen € 9.244. De leaseovereenkomst loopt nog tot 19 februari 2020.

Terzake van het gebruik van een rolstoelbus is met ingang van 15 november 2017 een leaseovereenkomst afgesloten voor een periode van 72 maanden. De jaarlijkse kosten bedragen € 14.928

Voor de huur van het pand gelegen aan de Wilhelminalaan 57-59 te Zeist is een huurovereenkomst aangegaan. Deze huurovereenkomst is ingegaan op 1 november 2014 en heeft een looptijd van 10 jaar, derhalve eindigt deze op 1 november 2024. De jaarlijkse huurprijs bedraagt € 130.566
In april 2019 zal gestart worden met een renovatie/uitbreiding van Villa l'Abri, de oplevering is gepland voor het 2e kwartaal 2020. Vanaf dat moment zal de jaarlijkse huur ca.€ 190.000 bedragen.

Op 10 december 2013 is een huurcontract gesloten voor in totaal 69 appartementen/woningen die gerealiseerd zijn in het project Hart van Vathorst te Amersfoort.

Het huurcontract heeft een looptijd van 20 jaar, ingaande op 1 maart 2016.

De huurprijs bedraagt € 664.821 per jaar.

Terzake van deze huurovereenkomst is er op 28 oktober 2014 een bankgarantie afgegeven voor een bedrag van € 322.653. Deze bankgarantie heeft een looptijd tot uiterlijk 1 januari 2036.

Met ingang van 1 november 2018 is een huurcontract gesloten voor 7 appartementen van het pand Arendshorst te Assen. De huurprijs bedraagt € 4.903 per maand. De appartementen zijn weer doorverhuurd aan cliënten van Accolade Zorg. De huurperiode is onbepaald, maar eindigt als de laatste van de huidige onderhuurders de huurovereenkomst heeft opgezegd.

De resterende looptijd kan als volgt worden gespecificeerd:

	Huur	Operational Leasing	Totaal
Niet langer dan 1 jaar	854.223	24.172	878.395
Tussen 1 en 5 jaar	3.639.769	59.002	3.698.770
Langer dan 5 jaar	8.136.182	0	8.136.182
	12.630.174	83.174	12.713.347

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP



5.1.6 MUTATIEOVERZICHT IMMATERIELE VASTE ACTIVA

	Kosten van goodwill die van derden is verkregen
	€
Stand per 1 januari 2018	
- aanschafwaarde	702.692
- cumulatieve afschrijvingen	283.319
Boekwaarde per 1 januari 2018	<u>419.373</u>
Mutaties in het boekjaar	
- investeringen	0
- afschrijvingen	62.669
- bijzondere waardeverminderingen	0
- terugname geheel afgeschreven activa	
aanschafwaarde	0
cumulatieve afschrijvingen	0
- desinvesteringen	
aanschafwaarde	0
cumulatieve afschrijvingen	0
per saldo	<u>0</u>
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>-62.669</u>
Stand per 31 december 2018	
- aanschafwaarde	702.692
- cumulatieve afschrijvingen	345.988
Boekwaarde per 31 december 2018	<u>356.704</u>
Afschrijvingspercentage	10,0%

5.1.7 MUTATIEOVERZICHT MATERIELE VASTE ACTIVA

	Grond €	Terrein- voorzieningen €	Gebouwen €	Installaties €	Inventarissen automatisering €	Activa in ontwikkeling €	Totaal
Stand per 1 januari 2018							
- aanschafwaarde	690.194	1.201.720	27.514.077	12.359.957	4.994.055	12.128.354	58.888.357
- cumulatieve afschrijvingen	0	460.080	15.701.415	6.425.271	3.365.014	0	25.951.780
Boekwaarde per 1 januari 2018	690.194	741.640	11.812.662	5.934.686	1.629.041	12.128.354	32.936.577
Mutaties in het boekjaar							
- investeringen	0	214.097	255.021	163.668	945.080	6.495.473	8.073.339
- herallocatie investeringen	2.352.943	222.810	10.688.323	5.087.646	0	-18.351.722	0
- afschrijvingen	0	72.918	1.296.277	661.863	425.598	0	2.456.656
- terugname geheel afgeschreven activa							
aanschafwaarde	0	7.981	3.002.838	1.723.023	1.769.791	0	6.503.633
cumulatieve afschrijvingen	0	7.981	3.002.838	1.723.023	1.769.791	0	6.503.633
- desinvesteringen							
aanschafwaarde	0	0	0	0	0	0	0
cumulatieve afschrijvingen	0	0	0	0	0	0	0
per saldo	0	0	0	0	0	0	0
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	0	141.179	-1.041.256	-498.195	519.482	6.495.473	5.616.683
Stand per 31 december 2018							
- aanschafwaarde	3.043.137	1.630.646	35.454.583	15.888.248	4.169.344	272.105	60.458.063
- cumulatieve afschrijvingen	0	525.016	13.994.854	5.364.111	2.020.821	0	21.904.802
Boekwaarde per 31 december 2018	3.043.137	1.105.630	21.459.729	10.524.137	2.148.523	272.105	38.553.260
Afschrijvingspercentage	0,0%	2,5% - 10%	2,5% - 20%	3,33% - 10,0%	10% - 33,3%	0,0%	

5.1.8 MUTATIEOVERZICHT FINANCIËLE VASTE ACTIVA

	Overige vorderingen	Totaal
	€	€
Boekwaarde per 1 januari 2018	0	0
Betaalde bedragen in 2018	552.336	552.336
Amortisatie disagio	21.236	21.236
Boekwaarde per 31 december 2018	<u>531.100</u>	<u>573.572</u>
Som waardeverminderingen	21.236	21.236

BIJLAGE

5.1.9 Overzicht langlopende schulden ultimo 2018

Lening-gever	Afsluit-datum	Hoofdsom	Totale loop-tijd	Soort lening	Werk-lijke-rente	Restschuld 31 december 2017	Nieuwe leningen in 2018	Aflossing in 2018	Restschuld 31 december 2018	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2018	Aflossings wijze	Aflossing 2019	Gestelde zekerheden
		€			%	€	€	€	€	€			€	
MDS	1-aug-17	1 640 000	15	onderhands	2,640%	1 640 000	0	0	1 640 000	1 640 000	14	Overig	0	Zie toel pag 21
BNG	1-nov-92	2 178 145	27	onderhands	4,810%	145 210	0	72 605	72 605	0	1	Lineair	72 605	Zie toel pag 21
MDS	1-aug-17	907 560	10	onderhands	2,410%	907 560	0	0	907 560	907 560	9	Overig	0	Zie toel pag 21
BNG	1-jul-04	1 650 000	30	onderhands	1,250%	911 976	0	55 003	856 973	582 008	16	Lineair	54 993	Zie toel pag 21
Rabo	1-okt-04	1 600 000	20	onderhands	2,950%	549 300	0	79 800	469 500	70 500	6	Lineair	79 800	Zie toel pag 21
BNG	11-apr-06	2 200 000	20	onderhands	4,320%	990 000	0	110 000	880 000	330 000	7	Lineair	110 000	Zie toel pag 21
BNG	11-apr-06	2 800 000	30	onderhands	4,340%	1 773 334	0	93 334	1 680 000	1 213 335	17	Lineair	93 333	Zie toel pag 21
BNG	11-apr-06	1 400 000	20	onderhands	4,260%	630 000	0	70 000	560 000	210 000	7	Lineair	70 000	Zie toel pag 21
BNG	11-apr-06	1 400 000	20	onderhands	4,340%	1 400 000	0	0	1 400 000	1 400 000	7	Lineair	0	Zie toel pag 21
BNG	22-aug-07	2 100 000	20	onderhands	4,920%	1 023 750	0	113 750	910 000	385 000	8	Lineair	105 000	Zie toel pag 21
BNG	30-sep-08	2 200 000	30	onderhands	5,210%	1 540 000	0	91 666	1 448 334	1 081 664	19	Lineair	73 333	Zie toel pag 21
BNG	1-mei-94	3 993 266	37	onderhands	1,930%	1 356 146	0	101 711	1 254 435	745 880	17	Lineair	101 711	Zie toel pag 21
BNG	30-dec-99	567 225	25	onderhands	2,300%	160 706	0	22 688	138 018	24 578	7	Lineair	22 688	Zie toel pag 21
Rabo	23-dec-03	2 000 000	30	onderhands	3,600%	1 067 600	0	1 067 600	0	0	0	Lineair	0	Zie toel pag 21
BNG	1-jun-09	2 400 000	30	onderhands	2,260%	1 740 000	0	100 000	1 640 000	1 240 000	21	Lineair	80 000	Zie toel pag 21
MDS	30-okt-14	750 000	10	onderhands	1,820%	675 000	0	75 000	600 000	225 000	7	Lineair	75 000	Geen
BNG	1-mrt-18	5 000 000	30	onderhands	1,765%	5 000 000	0	0	5 000 000	4 333 332	29	Lineair	166 667	Zie toel pag 21
BNG	30-apr-18	3 150 000	30	onderhands	1,035%	0	3 150 000	0	3 150 000	2 625 000	30	Lineair	105 000	Zie toel pag 21
BNG	1-okt-18	4 000 000	30	onderhands	1,520%	0	4 000 000	0	4 000 000	3 333 335	30	Lineair	133 333	Zie toel pag 21
BNG	31-dec-18	1 000 000	15	onderhands	2,420%	0	1 000 000	0	1 000 000	666 670	15	Lineair	66 667	Zie toel pag 21
Totaal						21.510.582	8.150.000	2.053.157	27.607.425	21.013.862			1.410.130	

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP



5.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING OVER 2018

BATEN

13. Opbrengsten zorgprestaties (en maatschappelijke ondersteuning)

De specificatie is als volgt:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	€	€
Opbrengsten zorgverzekeringswet (exclusief subsidies), Wijkverpleging	1.174.064	1.009.286
Opbrengsten zorgverzekeringswet (exclusief subsidies), Eerstelijns Verblijf	641.725	897.404
Opbrengsten Wlz-zorg (exclusief subsidies)	29.001.253	27.520.758
Opbrengsten Wmo	316.193	341.528
Totaal	<u><u>31.133.235</u></u>	<u><u>29.768.976</u></u>

14. Subsidies

De specificatie is als volgt:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	€	€
Rijkssubsidies vanwege het Ministerie van VWS	175.438	168.131
Overige Rijkssubsidies	113.075	92.346
Subsidie sectorplan plus	99.000	0
Overige subsidies, waaronder loonkostensubsidies en EU-subsidies	5.000	43.298
Totaal	<u><u>392.513</u></u>	<u><u>303.775</u></u>

15. Overige bedrijfsopbrengsten

De specificatie is als volgt:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	€	€
<u>Overige dienstverlening:</u>		
Externe maaltijdverstrekking	499.804	465.224
Doorberekende kosten aan klanten	263.553	278.408
Diversen	68.129	26.585
<u>Overige opbrengsten:</u>		
Verhuur onroerend goed	1.856.329	1.547.998
Omzet horeca	115.702	170.221
Dienstverlening aan derden	43.026	144.102
Boekwinst verkoop materiele vaste activa	0	327.061
Totaal	<u><u>2.846.543</u></u>	<u><u>2.959.599</u></u>

5.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING OVER 2018

LASTEN

16. Personeelskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	€	€
Lonen en salarissen	16.761.358	15.918.954
Sociale lasten	2.597.682	2.375.171
Pensioenpremies	1.342.820	1.261.723
Andere personeelskosten	1.312.924	1.089.036
Subtotaal	<u>22.014.784</u>	<u>20.644.884</u>
Personeel niet in loondienst	1.956.586	1.266.962
Totaal personeelskosten	<u><u>23.971.370</u></u>	<u><u>21.911.846</u></u>

Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden

<u>448,47</u>	<u>433,30</u>
---------------	---------------

Aantal personeelsleden dat buiten Nederland werkzaam is

0	0
---	---

17. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	€	€
Afschrijvingen:		
- immateriële vaste activa	62.669	62.669
- materiële vaste activa	2.456.656	2.578.106
Af: afschrijvingen geboekt ten laste van algemene kosten	0	-2.752
Totaal afschrijvingen	<u><u>2.519.325</u></u>	<u><u>2.638.023</u></u>

18. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	1.806.976	1.721.165
Algemene kosten	1.706.267	1.600.720
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	745.710	720.446
Onderhoud en energiekosten	1.473.898	1.272.476
Huur onroerend goed	956.210	1.603.542
Totaal overige bedrijfskosten	<u><u>6.689.061</u></u>	<u><u>6.918.349</u></u>

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP



5.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING OVER 2018

19. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	€	€
Rentebaten	<u>-31.367</u>	<u>-46.778</u>
Rentelasten	626.524	624.490
Amortisatie disagio	21.236	0
Subtotaal financiële lasten	<u>647.760</u>	<u>624.490</u>
Totaal financiële baten en lasten	<u>616.393</u>	<u>577.712</u>

5.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

20. Wet normering topinkomens (WNT)

De WNT is van toepassing op Stichting Accolade Zorg. Het voor Stichting Accolade Zorg toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2018 € 151.000.

Het betreft het bezoldigingsmaximum voor zorg- en jeugdhulp, klasse III; totaalscore 9 punten.

1. Bezoldiging topfunctionarissen

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling.

Bedragen x € 1	A. Bosman
Functiegegevens	Bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2018	01/01-31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	132.509
Beloningen betaalbaar op termijn	11.327
Subtotaal	143.836
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	151.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.
Totale bezoldiging	143.836
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.
Gegevens 2017	
Bedragen x € 1	A. Bosman
Functiegegevens	Bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2018	01/04-31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,0
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	91.194
Beloningen betaalbaar op termijn	8.266
Subtotaal	99.460
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	110.000
Totale bezoldiging	99.460

5.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

Bedragen x € 1		J. Kamphorst	J. van Schothorst	R.J. Kriek
Functiegegevens		Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2018		01/01-31/12	01/01-31/12	01/01-31/12
Bezoldiging				
Totale bezoldiging		12.372	8.248	8.248
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		22.650	15.100	15.100
-/ Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag		N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan		N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2017				
Bedragen x € 1		J. Kamphorst	J. van Schothorst	R.J. Kriek
Functiegegevens		Voorzitter	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2018		01/01-31/12	01/01-31/12	01/01-31/12
Bezoldiging				
Totale bezoldiging		10.333	8.000	8.000
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		18.880	14.600	14.600

Bedragen x € 1		M. E. Meijnhardt	Ph. Miedema
Functiegegevens		Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2018		01/01-31/12	01/03-31/12
Bezoldiging			
Totale bezoldiging		8.248	8.248
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		15.100	15.100
-/ Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag		N.v.t.	N.v.t.
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan		N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2017			
Bedragen x € 1		M. E. Meijnhardt	Ph. Miedema
Functiegegevens		Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2018		1/1 - 31/12	01/03-31/12
Bezoldiging			
Totale bezoldiging		8.000	6.687
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		14.600	12.240

5.1.10 TOELICHTING OP DE GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

3. Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2018 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

21. Honoraria accountant

	2018	2017
	€	€
De honoraria van de accountant over 2018 zijn als volgt:		
1 Controle van de jaarrekening	56.456	53.902
2 Overige controlewerkzaamheden (w.o. Regeling AO/IC en Nacalculatie)	8.978	10.067
3 Fiscale advisering	0	0
4 Niet-controlediensten	1.428	0
Totaal honoraria accountant	<u>66.862</u>	<u>63.969</u>

Toelichting:

De honoraria voor de beoordeling van de jaarrekening is gebaseerd op de totale honoraria voor de beoordeling van de jaarrekening over het boekjaar waarop de jaarrekening betrekking heeft, ongeacht of de werkzaamheden door de externe accountant gedurende het boekjaar zijn verricht.

22. Transacties met verbonden partijen

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.

5.1.11 ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2018
(na resultaatbestemming)

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-18</u>	<u>31-dec-17</u>
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	1	38.530.700	32.908.107
Financiële vaste activa	2	531.100	0
Totaal vaste activa		<u>39.061.800</u>	<u>32.908.107</u>
Viottende activa			
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	3	272.224	127.005
Debiteuren en overige vorderingen	4	617.180	748.403
Liquide middelen	5	<u>2.717.492</u>	<u>1.925.742</u>
Totaal viottende activa		<u>3.606.896</u>	<u>2.801.150</u>
Totaal activa		<u><u>42.668.696</u></u>	<u><u>35.709.257</u></u>
	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-18</u>	<u>31-dec-17</u>
		€	€
PASSIVA			
Eigen vermogen	6		
Kapitaal		227	227
Bestemmingsfondsen		8.278.393	7.702.251
Algemene en overige reserves		<u>2.924.411</u>	<u>2.924.411</u>
Totaal eigen vermogen		<u>11.203.031</u>	<u>10.626.889</u>
Voorzieningen	7	566.004	674.567
Langlopende schulden (nog voor meer dan één jaar)	8	25.672.295	19.858.420
Kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)			
Overige kortlopende schulden	9	<u>5.227.366</u>	<u>4.549.381</u>
Totaal kortlopende schulden (ten hoogste 1 jaar)		<u>5.227.366</u>	<u>4.549.381</u>
Totaal passiva		<u><u>42.668.696</u></u>	<u><u>35.709.257</u></u>

5.1.12 ENKELVOUDIGE RESULTATENREKENING OVER 2018

	Ref.	2018 €	2017 €
<u>BEDRIJFSOPBRENGSTEN</u>			
Opbrengsten zorgprestaties (en maatschappelijke ondersteuning)	12	31.133.235	29.768.976
Subsidies	13	387.739	297.839
Overige bedrijfsopbrengsten	14	2.631.148	2.761.246
Som der bedrijfsopbrengsten		34.152.122	32.828.061
<u>BEDRIJFSLASTEN</u>			
Personeelskosten	15	23.388.274	21.324.626
Afschrijvingen op materiële vaste activa	16	2.450.746	2.569.474
Overige bedrijfskosten	17	7.217.519	7.377.489
Som der bedrijfslasten		33.056.539	31.271.589
<u>BEDRIJFSRESULTAAT</u>		1.095.583	1.556.472
Financiële baten en lasten	18	-603.741	-562.902
		491.842	993.570
Aandeel in resultaat groepsmaatschappijen	19	84.300	-7.150
<u>RESULTAAT BOEKJAAR</u>		576.142	986.420

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:

	2018 €	2017 €
Toevoeging/(onttrekking):		
Bestemmingsfonds aanvaardbare kosten	-343.635	434.742
Bestemmingsfonds kapitaallasten	919.777	553.261
Algemene reserve d'Amandelboom, aanleunwoningen	0	-24.846
Algemene reserve Arendshorst, serviceappartementen	0	23.263
	576.142	986.420

5.1.13 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

Voor zover posten uit de enkelvoudige balans niet afwijken van de geconsolideerde balans zijn deze hierna niet nader toegelicht en wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans.

ACTIVA

1. Materiële vaste activa

	31-dec-18	31-dec-17
	€	€
De specificatie is als volgt:		
Grond	3.043.137	690.194
Terreinvoorzieningen	1.105.630	741.641
Gebouwen	21.459.729	11.812.662
Installaties	10.524.137	5.934.686
Inventarissen en automatisering	2.125.962	1.600.570
Activa in ontwikkeling	272.105	12.128.354
Totaal materiële vaste activa	38.530.700	32.908.107
Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:	2018	2017
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	32.908.107	30.344.954
Bij: investeringen	8.073.339	6.057.297
Af: afschrijvingen	2.450.746	2.572.226
Af: desinvesteringen	0	921.918
Boekwaarde per 31 december	38.530.700	32.908.107

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de materiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 5.1.14.

De vaste activa zijn als zekerheid gesteld voor de langlopende schulden. Voor een nadere toelichting wordt verwezen naar het overzicht van de langlopende leningen in bijlage 5.1.16

2. Financiële vaste activa

	31-dec-18	31-dec-17
	€	€
De specificatie is als volgt:		
Vooruitbetaalde disagio	452.646	0
Vooruitbetaalde licentiekosten	78.454	0
Totaal financiële vaste activa	531.100	0
Het verloop van de financiële vaste activa is als volgt:	2018	2017
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	0	0
Betaalde bedragen in 2018	552.336	0
Amortisatie disagio	21.236	0
Boekwaarde per 31 december	531.100	0

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de financiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 5.1.15.

Van de vorderingen op de financiële vaste activa heeft een totaalbedrag van € 29.770 een looptijd korter dan 1 jaar.

5.1.13 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

ACTIVA

3. Vorderingen uit hoofde van financieringstekort WLZ

	2017 €	2018 €	totaal €
Saldo per 1 januari	127.005	0	127.005
Financieringsverschil boekjaar		272.224	272.224
Correcties voorgaande jaren	0		0
Betalen/ontvangsten	-127.005		-127.005
Subtotaal mutatie boekjaar	-127.005	272.224	145.219
Saldo per 31 december	0	272.224	272.224
Stadium van vaststelling (per erkenning):			
Accolade Zorg- Zilveren Kruis	c.	a.	
Accolade Zorg- VGZ Midden-Holland	c.	a.	

a= interne berekening

b= overeenstemming met zorgverzekeraars

c= definitieve vaststelling NZa

	31-dec-18 €	31-dec-17 €
Waarvan gepresenteerd als:		
- vorderingen uit hoofde van financieringstekort	272.224	127.005
- schulden uit hoofde van financieringsoverschot	0	0
	272.224	127.005

Specificatie financieringsverschil in het boekjaar

	2018 €	2017 €
Opbrengsten Wlz-zorg (exclusief subsidies)	28.834.993	27.073.171
Af: ontvangen voorschotten	28.562.769	26.946.166
Totaal financieringsverschil	272.224	127.005

5.1.13 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

ACTIVA

4. Debiteuren en overige vorderingen

De specificatie is als volgt:

	31-dec-18	31-dec-17
	€	€
Vorderingen op debiteuren	88.022	173.358
Nog te factureren omzet	53.504	48.654
Subsidie sectorplan plus	99.000	0
Subsidie Extramurale Behandeling	686	505
Vorderingen op zorgverzekeraars	161.537	170.149
Vorderingen op gemeenten	12.096	31.821
Vorderingen op groepsmaatschappijen	53.159	118.748
Vooruitbetaalde bedragen	64.490	102.231
Nog te ontvangen bedragen	84.686	102.937
Totaal debiteuren en overige vorderingen	617.180	748.403

Toelichting:

De voorziening die in aftrek op de vorderingen is gebracht, bedraagt € 5.000 (2017: € 9.500).

5. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	31-dec-18	31-dec-17
	€	€
Bankrekeningen	2.713.753	1.923.087
Kassen	3.739	2.655
Totaal liquide middelen	2.717.492	1.925.742

Toelichting:

De liquide middelen zijn vrij beschikbaar.

5.1.13 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

PASSIVA

6. Eigen vermogen

Het eigen vermogen bestaat uit de volgende componenten:

	31-dec-18	31-dec-17
	€	€
Kapitaal	227	227
Bestemmingsfondsen	8.278.393	7.702.251
Algemene en overige reserves	2.924.411	2.924.411
Totaal eigen vermogen	11.203.031	10.626.889

Kapitaal

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2018	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2018
	€	€	€	€
Kapitaal	227	0	0	227
Totaal kapitaal	227	0	0	227

Bestemmingsfondsen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2018	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2018
	€	€	€	€
<u>Bestemmingsfondsen</u>				
Bestemmingsfonds kapitaallasten	2.982.401	-343.635	0	2.638.766
Reserve aanvaardbare kosten	4.719.850	919.777	0	5.639.627
Totaal bestemmingsfondsen	7.702.251	576.142	0	8.278.393

Algemene en overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2018	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2018
	€	€	€	€
<u>Algemene reserves</u>				
d' Amandelboom, aanleunwoningen	1.438.357	0	57.474	1.495.831
Arendshorst, serviceappartementen	1.253.526	0	175.054	1.428.580
<u>Overige reserves</u>				
d' Amandelboom, aanleunwoningen	57.474	0	-57.474	0
Arendshorst, serviceappartementen	175.054	0	-175.054	0
Totaal algemene en overige reserves	2.924.411	0	0	2.924.411

5.1.13 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

PASSIVA

7. Voorzieningen

Het verloop is als volgt weer te geven:	Saldo per 1-jan-2018	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-2018
	€	€	€	€	€
- langdurig zieken	38.375	23.801	23.936	15.131	23.109
- jubileumverplichtingen	227.146	43.055	41.052	0	229.149
- claim ORT 2012-2016	11.000	0	1.683	9.317	0
- schulden groepsmaatschappijen	398.046	0	0	84.300	313.746
Totaal voorzieningen	674.567	66.856	66.671	108.748	566.004

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

31-dec-2018

Kortlopend deel van de voorzieningen (< 1 jr.)	358.485
Langlopend deel van de voorzieningen (> 1 jr.)	207.519
hiervan > 5 jaar	137.490

Toelichting per categorie voorziening:

- Voorziening langdurig zieken: Er wordt een voorziening opgenomen voor personeelsleden die op 31 december 2018 arbeidsongeschikt zijn en van wie de arbeidsongeschiktheid naar verwachting gedurende het resterende dienstverband niet zal worden opgeheven.
- Voorziening jubileumverplichtingen: de voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren personeelsbeloningen en is bepaald op basis van de gemiddelde blijfkans, het salaris en het aantal dienstjaren van de werknemers die op 1 januari 2019 in dienst zijn. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 2,0%.
- Voorziening ORT-claim: in de CAO-VVT 2012-2016 hebben de CAO-partijen een regeling getroffen terzake van in het verleden niet uitbetaalde onregelmatigheidstoelagen over opgenomen vakantiedagen. Alle huidige medewerkers hebben een schikkingsvoorstel ontvangen; dit bedrag is opgenomen onder de kortlopende schulden. De medewerkers die uit dienst zijn hebben geen voorstel ontvangen maar kunnen een claim indienen. Voor deze te verwachten claims is een voorziening opgenomen. Ultimo 2018 is deze voorziening geheel afgewikkeld.
- Voorziening schulden groepsmaatschappijen: dit betreft een voorziening voor alle schulden uit hoofde van rechtshandelingen van Stichting Villa l'Abri waarvoor Accolade Zorg zich garant gesteld heeft.

8. Langlopende schulden (nog voor meer dan één jaar)

De specificatie is als volgt:

	31-dec-18	31-dec-17
	€	€
Schulden aan banken	25.672.295	19.858.420
Totaal langlopende schulden (nog voor meer dan één jaar)	25.672.295	19.858.420

5.1.13 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

PASSIVA

Het verloop is als volgt weer te geven:

	2018 €	2017 €
Stand per 1 januari	20.835.582	16.727.326
Bij: nieuwe leningen	8.150.000	5.000.000
Af: aflossingen	1.978.157	891.744
Stand per 31 december	27.007.425	20.835.582
Af: aflossingsverplichting komend boekjaar	1.335.130	977.162
Stand langlopende schulden per 31 december	<u>25.672.295</u>	<u>19.858.420</u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de langlopende schulden als langlopend moeten worden beschouwd:

Kortlopend deel van de langlopende schulden (< 1 jr.), aflossingsverplichtingen	1.335.130	977.162
Langlopend deel van de langlopende schulden (> 1 jr.) (balanspost)	25.672.295	19.858.420
hiervan > 5 jaar	20.788.862	15.692.584

Voor een nadere toelichting op de langlopende schulden wordt verwezen naar de bijlage overzicht langlopende schulden. De aflossingsverplichtingen komend boekjaar zijn verantwoord onder de kortlopende schulden.

9. Overige kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	31-dec-18 €	31-dec-17 €
Crediteuren	964.587	1.149.789
Aflossingsverplichtingen komend boekjaar langlopende leningen	1.335.130	977.162
Belastingen en premies sociale verzekeringen	459.222	284.831
Schulden terzake pensioenen	80.814	61.861
Nog te betalen salarissen	311.610	313.209
Vakantiegeld	706.688	670.269
Vakantiedagen	562.732	521.247
Eindejaarsuitkering	92.212	84.488
Nog te betalen kosten	445.512	348.099
Nog te ontvangen facturen	116.156	0
Rente langlopende leningen	142.346	83.768
Vooruitontvangen bedragen	10.357	54.658
Totaal overige kortlopende schulden	<u>5.227.366</u>	<u>4.549.381</u>

5.1.13 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

PASSIVA

10. Financiële instrumenten

Algemeen

De instelling maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de instelling blootstellen aan markt- en/of kredietrisico's. Deze betreffen financiële instrumenten die in de balans zijn opgenomen. De instelling handelt niet in financiële derivaten en heeft procedures en gedragslijnen om de omvang van het kredietrisico bij elke tegenpartij of markt te beperken. Bij het niet nakomen door een tegenpartij van aan de instellingen verschuldigde betalingen blijven eventuele daaruit voortvloeiende verliezen beperkt tot de marktwaarde van de desbetreffende instrumenten.

Kredietrisico

De vorderingen uit hoofde van handelsdebiteuren betreffen zorgverzekeraars, gemeenten en cliënten. Het maximale bedrag aan kredietrisico bedraagt € 5.000.

Renterisico en kasstroomrisico

Het renterisico is beperkt tot eventuele veranderingen in de marktwaarde van opgenomen leningen. Bij deze leningen is sprake van een vast rentepercentage over de gehele looptijd. De leningen worden aangehouden tot het einde van de looptijd. De instelling heeft derhalve als beleid om geen afgeleide financiële instrumenten te gebruiken om (tussentijdse) rentefluctuaties te beheersen.

Reële waarde

De reële waarde van de meeste in de balans verantwoorde financiële instrumenten, waaronder vorderingen, liquide middelen en kortlopende schulden, benadert de boekwaarde ervan.

11. Niet in de balans opgenomen verplichtingen

Fiscale eenheid omzetbelasting

Accolade Zorggroep maakt onderdeel uit van een fiscale eenheid omzetbelasting met Stichting Villa l'Abri en is uit dien hoofde hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden van de fiscale eenheid. Ultimo 2018 bedraagt de schuld van de fiscale eenheid € 12.392

Onzekerheden opbrengstverantwoording

Als gevolg van materiële nacontroles door zorgkantoren, zorgverzekeraars en gemeenten op de gedeclareerde zorgprestaties kunnen correcties noodzakelijk zijn op de gedeclareerde productie. De effecten van eventuele materiële nacontroles zijn vooralsnog onzeker en daarom zijn er hiervoor geen verplichtingen opgenomen in de balans.

Kredietfaciliteit.

Voor de zekerheidsstelling wordt verwezen naar de toelichting op pagina 21.

Meerjarige financiële verplichtingen

Terzake van het gebruik van een vervoermiddel is een leaseovereenkomst afgesloten voor een periode van 84 maanden. De jaarlijkse kosten bedragen € 9.244. De leaseovereenkomst loopt nog tot 19 februari 2020.

Terzake van het gebruik van een rolstoelbus is met ingang van 15 november 2017 een leaseovereenkomst afgesloten voor een periode van 72 maanden. De jaarlijkse kosten bedragen € 14.928.

5.1.13 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE BALANS PER 31 DECEMBER 2018

PASSIVA

Voor de huur van het pand gelegen aan de Wilhelminalaan 57-59 te Zeist is een huurovereenkomst aangegaan. Deze huurovereenkomst is ingegaan op 1 november 2014 en heeft een looptijd van 10 jaar, derhalve eindigt deze op 1 november 2024. De jaarlijkse huurprijs bedraagt € 130.566
In april 2019 zal gestart worden met een renovatie/uitbreiding van Villa l'Abri, de oplevering is gepland voor het 2e kwartaal 2020. Vanaf dat moment zal de jaarlijkse huur ca.€ 190.000 bedragen.

Op 10 december 2013 is een huurcontract gesloten voor in totaal 69 appartementen/woningen die gerealiseerd zijn in het project Hart van Vathorst te Amersfoort.

Het huurcontract heeft een looptijd van 20 jaar, ingaande op 1 maart 2016.

De huurprijs bedraagt € 664.821 per jaar.

Terzake van deze huurovereenkomst is er op 28 oktober 2014 een bankgarantie afgegeven voor een bedrag van € 322.653. Deze bankgarantie heeft een looptijd tot uiterlijk 1 januari 2036.

Met ingang van 1 november 2018 is een huurcontract gesloten voor 7 appartementen van het pand Arendshorst te Assen. De huurprijs bedraagt € 4.903 per maand. De appartementen zijn weer doorverhuurd aan cliënten van Accolade Zorg. De huurperiode is onbepaald, maar eindigt als de laatste van de huidige onderhuurders de huurovereenkomst heeft opgezegd.

De resterende looptijd kan als volgt worden gespecificeerd:

Niet langer dan 1 jaar

Tussen 1 en 5 jaar

Langer dan 5 jaar

Huur	Operational Leasing	Totaal
854.223	24.172	878.395
3.639.769	59.002	3.698.770
8.136.182	0	8.136.182
12.630.174	83.174	12.713.347

5.1.14 ENKELVOUDIG MUTATIEOVERZICHT MATERIELE VASTE ACTIVA

	Grond €	Terrein- voorzieningen €	Gebouwen €	Installaties €	Inventarissen automatisering €	Activa in ontwikkeling €	Totaal €
Stand per 1 januari 2018							
- aanschafwaarde	690.194	1.201.720	27.514.077	12.359.957	4.953.406	12.128.354	58.847.708
- cumulatieve afschrijvingen	0	460.079	15.701.415	6.425.271	3.352.836	0	25.939.601
Boekwaarde per 1 januari 2018	690.194	741.641	11.812.662	5.934.686	1.600.570	12.128.354	32.908.107
Mutaties in het boekjaar							
- investeringen	0	214.097	255.021	163.668	945.080	6.495.473	8.073.339
- herallocatie investeringen	2.352.943	222.810	10.688.323	5.087.646	0	-18.351.722	0
- afschrijvingen	0	72.918	1.296.277	661.863	419.688	0	2.450.746
- terugname geheel afgeschreven activa							
aanschafwaarde	0	7.981	3.002.838	1.723.023	1.769.791	0	6.503.633
cumulatieve afschrijvingen	0	7.981	3.002.838	1.723.023	1.769.791	0	6.503.633
- desinvesteringen							
aanschafwaarde	0	0	0	0	0	0	0
cumulatieve afschrijvingen	0	0	0	0	0	0	0
per saldo	0	0	0	0	0	0	0
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	0	141.179	-1.041.256	-498.195	525.392	6.495.473	5.622.593
Stand per 31 december 2018							
- aanschafwaarde	3.043.137	1.630.646	35.454.583	15.888.248	4.128.695	272.105	60.417.414
- cumulatieve afschrijvingen	0	525.016	13.994.854	5.364.111	2.002.733	0	21.886.714
Boekwaarde per 31 december 2018	3.043.137	1.105.630	21.459.729	10.524.137	2.125.962	272.105	38.531.700
Afschrijvingspercentage	0,0%	2,5% - 10%	2,5% - 20%	3,33% - 10,0%	10% - 33,3%	0,0%	

5.1.15 ENKELVOUDIG MUTATIEOVERZICHT FINANCIELE VASTE ACTIVA

	<u>Overige vorderingen</u>	<u>Totaal</u>
	€	€
Boekwaarde per 1 januari 2018	0	0
Betaalde bedragen in 2018	552.336	552.336
Amortisatie disagio	21.236	21.236
Boekwaarde per 31 december 2018	<u>531.100</u>	<u>573.572</u>
Som waardeverminderingen	21.236	21.236

BIJLAGE

5.1.16 Overzicht langlopende schulden ultimo 2018 (enkelvoudig)

Leninggever	Afsluit-datum	Hoofdsom	Totale loop-tijd	Soort lening	Werkelijke-rente	Restschuld 31 december 2017	Nieuwe leningen in 2018	Aflossing in 2018	Restschuld 31 december 2018	Restschuld over 5 jaar	Resterende looptijd in jaren eind 2018	Aflossingswijze	Aflossing 2019	Gestelde zekerheden
		€			%	€	€	€	€	€			€	
MDS	1-aug-17	1 640 000	15	onderhands	2,640%	1 640 000	0	0	1 640 000	1 640 000	14	Overig	0	Zie toel pag 21
BNG	1-nov-92	2 178 145	27	onderhands	4,810%	145 210	0	72 605	72 605	0	1	Lineair	72 605	Zie toel pag 21
MDS	1-aug-17	907 560	10	onderhands	2,410%	907 560	0	0	907 560	907 560	9	Overig	0	Zie toel pag 21
BNG	1-jul-04	1 650 000	30	onderhands	1,250%	911 976	0	55 003	856 973	582 008	16	Lineair	54 993	Zie toel pag 21
Rabo	1-okt-04	1 600 000	20	onderhands	2,700%	549 300	0	79 800	469 500	70 500	6	Lineair	79 800	Zie toel pag 21
BNG	11-apr-06	2 200 000	20	onderhands	4,320%	990 000	0	110 000	880 000	330 000	7	Lineair	110 000	Zie toel pag 21
BNG	11-apr-06	2 800 000	30	onderhands	4,340%	1 773 334	0	93 334	1 680 000	1 213 335	17	Lineair	93 333	Zie toel pag 21
BNG	11-apr-06	1 400 000	20	onderhands	4,260%	630 000	0	70 000	560 000	210 000	7	Lineair	70 000	Zie toel pag 21
BNG	11-apr-06	1 400 000	20	onderhands	4,340%	1 400 000	0	0	1 400 000	1 400 000	7	Lineair	105 000	Zie toel pag 21
BNG	22-aug-07	2 100 000	20	onderhands	4,920%	1 023 750	0	113 750	910 000	385 000	8	Lineair	73 333	Zie toel pag 21
BNG	30-sep-08	2 200 000	30	onderhands	5,210%	1 540 000	0	91 666	1 448 334	1 081 664	19	Lineair	101 711	Zie toel pag 21
BNG	1-mei-94	3 993 266	37	onderhands	1,930%	1 356 146	0	101 711	1 254 435	745 880	17	Lineair	22 688	Zie toel pag 21
BNG	30-dec-99	567 225	25	onderhands	2,300%	160 706	0	22 688	138 018	24 578	7	Lineair	0	Zie toel pag 21
Rabo	23-dec-03	2 000 000	30	onderhands	3,600%	1 067 600	0	1 067 600	0	0	0	Lineair	80 000	Zie toel pag 21
BNG	1-jun-09	2 400 000	30	onderhands	2,260%	1 740 000	0	100 000	1 640 000	1 240 000	21	Lineair	166 667	Zie toel pag 21
BNG	1-mrt-18	5 000 000	30	onderhands	1,765%	5 000 000	0	0	5 000 000	4 333 332	29	Lineair	105 000	Zie toel pag 21
BNG	30-apr-18	3 150 000	30	onderhands	1,035%	0	3 150 000	0	3 150 000	2 625 000	30	Lineair	133 333	Zie toel pag 21
BNG	1-okt-18	4 000 000	30	onderhands	1,520%	0	4 000 000	0	4 000 000	3 333 335	30	Lineair	66 667	Zie toel pag 21
BNG	31-dec-18	1 000 000	15	onderhands	2,420%	0	1 000 000	0	1 000 000	666 670	15	Lineair		
Totaal						20.835.582	8.150.000	1.978.157	27.007.425	20.788.862			1.335.130	

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP



5.1.17 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE RESULTATENREKENING OVER 2018

Voor zover posten uit de enkelvoudige resultatenrekening niet afwijken van de geconsolideerde resultatenrekening zijn deze hierna niet nader toegelicht en wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde resultatenrekening.

BATEN

12. Opbrengsten zorgprestaties (en maatschappelijke ondersteuning)

	2018	2017
	€	€
De specificatie is als volgt:		
Opbrengsten zorgverzekeringswet (exclusief subsidies), Wijkverpleging	1.174.064	1.009.286
Opbrengsten zorgverzekeringswet (exclusief subsidies), Eerstelijns Verblijf	641.725	897.404
Opbrengsten Wlz-zorg (exclusief subsidies)	29.001.253	27.520.758
Opbrengsten Wmo	316.193	341.528
Totaal	31.133.235	29.768.976

13. Subsidies

	2018	2017
	€	€
De specificatie is als volgt:		
Rijkssubsidies vanwege het Ministerie van VWS	173.129	168.131
Overige Rijkssubsidies	110.610	86.410
Subsidie sectorplan plus	99.000	0
Overige subsidies, waaronder loonkostensubsidies en EU-subsidies	5.000	43.298
Totaal	387.739	297.839

14. Overige bedrijfsopbrengsten

	2018	2017
	€	€
De specificatie is als volgt:		
<u>Overige dienstverlening:</u>		
Externe maaltijdverstrekking	499.804	465.224
Doorberekende kosten aan klanten	263.553	278.408
Diversen	68.039	26.338
<u>Overige opbrengsten:</u>		
Verhuur onroerend goed	1.602.624	1.311.492
Omzet horeca	115.702	170.221
Dienstverlening aan derden	81.426	182.502
Boekwinst verkoop materiële vaste activa	0	327.061
Totaal	2.631.148	2.761.246

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP



5.1.17 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE RESULTATENREKENING OVER 2018

LASTEN

15. Personeelskosten

De specificatie is als volgt:	2018 €	2017 €
Lonen en salarissen	16.306.891	15.490.689
Sociale lasten	2.524.355	2.303.611
Pensioenpremies	1.308.903	1.228.360
Andere personeelskosten	1.301.233	1.063.643
Subtotaal	21.441.382	20.086.303
Personeel niet in loondienst	1.946.892	1.238.323
Totaal personeelskosten	23.388.274	21.324.626
Gemiddeld aantal personeelsleden op basis van full-time eenheden	435,95	420,64
Aantal personeelsleden dat buiten Nederland werkzaam is	0	0

16. Afschrijvingen op materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:	2018 €	2017 €
Afschrijvingen:	2.450.746	2.572.226
- afschrijvingen geboekt ten laste van algemene kosten	0	-2.752
Totaal afschrijvingen	2.450.746	2.569.474

5.1.17 TOELICHTING OP DE ENKELVOUDIGE RESULTATENREKENING OVER 2018

LASTEN

17. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	€	€
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	1.773.045	1.689.420
Algemene kosten	1.682.636	1.580.429
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	731.806	715.583
Onderhoud en energiekosten	1.438.192	1.235.216
Huur onroerend goed	827.658	1.477.020
Onderaanneming Villa l'Abri	764.182	679.821
Totaal overige bedrijfskosten	<u>7.217.519</u>	<u>7.377.489</u>

18. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	€	€
Rentebaten	-31.367	-46.778
Financiële baten uit verhouding met groepsmaatschappijen	-737	-1.273
Subtotaal financiële baten	<u>-32.104</u>	<u>-48.051</u>
Rentelasten	614.609	610.953
Amortisatie disagio	21.236	0
Subtotaal financiële lasten	<u>635.845</u>	<u>610.953</u>
Totaal financiële baten en lasten	<u>603.741</u>	<u>562.902</u>

19. Aandeel in resultaat van groepsmaatschappijen

De specificatie is als volgt:

	<u>2018</u>	<u>2017</u>
	€	€
Stichting Villa l'Abri	<u>84.300</u>	<u>-7.150</u>

5.1.18 VASTSTELLING EN GOEDKEURING

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De raad van bestuur van Stichting Accolade Zorg heeft de jaarrekening 2018 opgemaakt en vastgesteld in de vergadering van 15 april 2019.

De raad van toezicht van de Stichting Accolade Zorg heeft de jaarrekening 2018 goedgekeurd in de vergadering van 15 april 2019.

Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in paragraaf 5.1.2.

Gebeurtenissen na balansdatum

Met ingang van 1 januari 2019 heeft Stichting Accolade Zorg middels een juridische fusie alle activa en passiva alsmede de gehele exploitatie van Stichting Villa l'Abri overgenomen.

Overigens hebben er geen belangrijke gebeurtenissen na balansdatum plaatsgevonden, die directe financiële verschuivingen of veranderingen tot gevolg hebben.

Ondertekening door bestuurder en toezichthouders

W.G.

drs A. Bosman
Raad van Bestuur

W.G.

drs J. Kamphorst
voorzitter Raad van Toezicht

W.G.

ir R.J. Kriek
lid Raad van Toezicht

W.G.

drs Ph. Miedema
lid Raad van Toezicht

W.G.

J. van Schothorst MSc
lid Raad van Toezicht

W.G.

mr M. E. Meijnhardt
lid Raad van Toezicht

5.2 OVERIGE GEGEVENS

5.2 OVERIGE GEGEVENS

5.2.1 Nevenvestigingen

Stichting Accolade Zorg heeft geen nevenvestigingen.

5.2.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is opgenomen op de volgende pagina.

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Ter identificatie
Ernst & Young Accountants LLP

