

K+V B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN K+V

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Opdrachtgever: de partij die K+V Opdracht geeft c.q. de wederpartij van K+V;
- b) K+V B.V.;
- c) Partijen: Opdrachtgever en K+V;
- d) Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van K+V;
- e) Opdracht: het geheel van afspraken tussen K+V en Opdrachtgever over de werkzaamheden die verricht dienen te worden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van K+V en op alle Opdrachten aan K+V en alle overige overeenkomsten strekkende tot het verrichten van werkzaamheden door K+V.
2. Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door K+V met uitsluiting van de toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW.
3. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
4. Indien de overeenkomst tussen partijen afwijkt van deze algemene voorwaarden prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
5. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
6. K+V is bevoegd om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De wijzigingen zijn voor de Opdrachtgever bindend nadat deze aan de Opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt en in ieder geval één maand na de door K+V bepaalde inwerkingtredingsdatum.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. De door K+V gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. K+V is slechts aan de aanbieding gebonden indien de Opdrachtgever die binnen 14 dagen schriftelijk aanvaardt, tenzij een andere termijn voor aanvaarding in de aanbieding is bepaald.
2. Tenzij anders bepaald zijn de prijzen in offertes exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
3. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod is K+V daaraan niet gebonden, tenzij K+V schriftelijk bevestigt die afwijkingen te aanvaarden.
4. Indien een aanbieding meerdere deelprestaties bevat is K+V niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Een uitgebrachte aanbieding geldt uitsluitend voor de betreffende Opdracht. Tenzij anders overeengekomen, kan de Opdrachtgever hieraan geen rechten ontlenen voor toekomstige Opdrachten.
6. De aanbieding is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan K+V verstrekte informatie. De Opdrachtgever staat er voor in dat de verstrekte informatie correct en volledig is.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door K+V en opdrachtgever ondertekende offerte door K+V retour is ontvangen, dan wel K+V de opdracht schriftelijk (daaronder begrepen langs elektronische weg) heeft bevestigd of anderszins uitvoering geeft aan de Opdracht.
2. De door Partijen ondertekende overeenkomst wordt geacht de afspraken met betrekking tot de Opdracht juist en volledig weer te geven. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen door of namens K+V binden K+V slechts indien deze schriftelijk door K+V zijn bevestigd.
3. Indien een Opdracht wordt gesloten met meer dan één Opdrachtgever rusten alle verplichtingen, waaronder in het bijzonder alle betalingsverplichtingen, uit hoofde van de Opdracht en deze Algemene Voorwaarden hoofdelijk op ieder van de Opdrachtgevers.
4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
5. Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en deze na afloop van die periode door Partijen wordt voortgezet, wordt de overeenkomst automatisch verlengd met steeds een periode van één jaar, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 5 Uitvoering van de Opdracht

1. K+V spant zich tot het uiterste in om de Opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. K+V kan meer werkzaamheden verrichten en aan de Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Opdracht is verstrekt, indien de Opdrachtgever hiervoor schriftelijk toestemming heeft verleend, dan wel K+V de aanvullende werkzaamheden schriftelijk (per mail) heeft bevestigd. Toestemming dan wel bevestiging van extra werkzaamheden worden zo veel mogelijk vooraf gegeven.
3. K+V is bevoegd om voor de uitvoering van de Opdracht gebruik te maken van de diensten van derden. Het betrekken van derden bij de Opdracht door de Opdrachtgever of door K+V gebeurt uitsluitend met wederzijds goedvinden.
4. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid, zijn alleen fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke K+V overeenkomstig zijn uitsluitende oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan K+V ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
4. Als K+V daarom verzoekt, stelt de Opdrachtgever kosteloos een eigen werkruimte en de (kantoor)faciliteiten die overigens nodig zijn om op locatie een Opdracht uit te kunnen voeren, ter beschikking.
5. Als K+V daarom verzoekt, stelt de Opdrachtgever kosteloos medewerkers van de eigen organisatie van de Opdrachtgever ter beschikking, die bij de werkzaamheden betrokken (zullen) zijn.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7 Intellectueel eigendom

1. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die door of namens K+V zijn ontwikkeld bij de uitvoering van de Opdracht en in het uiteindelijk product zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van K+V.
2. Openbaarmaking, verder gebruik of verdere verspreiding kan derhalve alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van K+V.
3. De Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen, doch uitsluitend voor gebruik in zijn eigen organisatie en voor zover passend binnen het doel van de Opdracht.
4. Na afronding van de Opdracht alsook in het geval van (tussentijdse) beëindiging van de Opdracht, blijven de voorgaande leden van overeenkomstige toepassing.

Artikel 8 Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking hebben. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. K+V heeft het recht te publiceren over de resultaten van verstrekte betaalde dienstverlening, mits de privacy van de Opdrachtgever is gewaarborgd.

Artikel 9 Vergoeding en betaling

1. K+V kan de hoogte van de tarieven – aan de hand waarvan de vergoeding wordt bepaald – tussentijds aanpassen. Vanaf het tijdstip waarop de nieuwe tarieven gelden, zullen óók in lopende Opdrachten vanaf dat moment de nieuwe tarieven in rekening worden gebracht.
2. De vergoeding van K+V, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per maand, aan Opdrachtgever in rekening gebracht tenzij anders is overeengekomen. Over alle door Opdrachtgever aan K+V verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij de dienstverlening is vrijgesteld van omzetbelasting.
3. Tenzij anders overeengekomen dient betaling van de door de Opdrachtgever verschuldigde vergoeding binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden op het door K+V aangewezen bankrekeningnummer. De Opdrachtgever is niet bevoegd om betaling van de verschuldigde vergoeding om welke reden dan ook op te schorten en/of te verrekenen met enig bedrag dat Opdrachtgever van K+V te vorderen heeft c.q. meent te hebben.
4. Indien betaling binnen de daarvoor gestelde termijn uitblijft, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten à 10% verschuldigd over het openstaande bedrag van de verschuldigde vergoeding.
5. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in een op hem rustende verplichting dan wel indien K+V goede grond heeft om te vrezen dat de Opdrachtgever tekort zal schieten, is de Opdrachtgever verplicht om op eerste verzoek van K+V (aanvullende) zekerheid te stellen, werkzaamheden bij vooruitbetaling te voldoen en/of een aanbetaling te doen. Indien Opdrachtgever nalaat om aan deze verplichting te voldoen, is K+V gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan K+V uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 10 Opzegging

1. Partijen kunnen de overeenkomst opzeggen door dit gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij mede te delen. Indien, zoals onder meer het geval bij een interim-opdracht, de Opdracht is aangegaan voor een bepaalde of een onbepaalde periode is de Opdrachtgever slechts bevoegd om de overeenkomst met K+V op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand.
2. Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtgever heeft K+V recht op compensatie van het geoffreerde werk, waarbij de tot dan toe werkelijk gemaakte uren en eventuele overige gemaakte kosten vergoed dienen te worden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever.
3. Bij voortijdige beëindiging door de Opdrachtgever zal K+V desgevraagd en in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, waarbij de in redelijkheid gemaakte kosten door de Opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

1. K+V is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Opdracht te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Opdracht niet, niet tijdig en/of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de Opdracht K+V ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard dan wel aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is verleend.
2. K+V is bevoegd de Opdracht te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van K+V op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien K+V de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de Opdracht.
4. K+V behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen van de Opdrachtgever.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. K+V voert de Opdracht uit met de zorgvuldigheid, de deskundigheid en de professionaliteit die in het kader van de betrokken Opdracht van K+V mag worden verwacht. K+V is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de uitvoering van de Opdracht, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van K+V. K+V is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van de toepassing van de bevoegdheden uit hoofde van artikelen 12 en 13. K+V is niet aansprakelijk voor enig tekortschieten en/of onrechtmatige handelen van ingeschakelde derden.
2. Indien en voor zover enige aansprakelijkheid van K+V zou bestaan, is die aansprakelijkheid beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten, interne kosten binnen de organisatie van de Opdrachtgever en alle overige vormen van niet-directe schade is uitdrukkelijk uitgesloten. De aansprakelijkheid van K+V voor de schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de dekking van de aansprakelijkheidsverzekeraar van K+V te vermeerderen met het eigen risico van K+V, maar bedraagt nooit meer dan het op de Opdracht betrekking hebbende factuurbedrag.

3. De Opdrachtgever vrijwaart K+V voor aanspraken van derden, in welke vorm dan ook, als gevolg van de uitvoering van de Opdracht, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds en/of de schade is veroorzaakt is door opzet of grove schuld van K+V.
4. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan eventuele rechten van de rechten van de Opdrachtgever ter zake vervallen.

Artikel 13 Overmacht

1. K+V is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht voor K+V wordt verstaan, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop K+V geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor K+V niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen en ziekte in het bedrijf van K+V daaronder begrepen als ook tekortschieten van door K+V ingeschakelde derden. Onder overmacht valt uitdrukkelijk niet feiten en omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever dan wel die op grond van de Opdracht dan wel de verkeersopvatting voor risico van Opdrachtgever komen.
2. K+V heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat K+V zijn verplichtingen had moeten nakomen.
3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de Partijen gerechtigd de Opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover K+V ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is K+V gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Opdracht.

Artikel 14 Slotbepalingen

1. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van een Opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
2. Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht worden genomen.
3. Op alle Opdrachten alsook deze Algemene Voorwaarden is steeds Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen voortvloeiende uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation via een MfN-registermediator en het reglement en de modellen die voor hem/haar geldt.
4. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dit geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin K+V zijn vestigingsplaats heeft.

BIJZONDERE BEPALINGEN

Artikel 15 Bijzondere bepalingen bij de inzet van een interim-manager

1. De interim-manager is de persoon die via K+V als manager, specialist of in een andere functie bij Opdrachtgever in het kader van een opdrachtovereenkomst werkzaamheden verricht, heeft verricht of gaat verrichten.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de interim-manager gedurende de looptijd van de opdrachtovereenkomst (inclusief eventuele verlengingen) feitelijk in dienst te nemen of te benaderen om gedurende deze periode bij Opdrachtgever in dienst te treden, anders dan na overleg met en voorafgaande schriftelijke instemming van K+V.
3. Binnen een periode van één jaar na afronding van de Opdracht door de interim-manager kan Opdrachtgever de interim-manager uitsluitend door tussenkomst van K+V benaderen en/of inhuren voor werkzaamheden.
4. Bij overtreding van het in de voorgaande twee leden bepaalde, verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 35.000,- voor iedere overtreding, onverminderd het recht van K+V om de daadwerkelijk door haar geleden schade op Opdrachtgever te verhalen.
5. K+V, haar bestuurders en/of de interim-manager zullen ten opzichte van Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk zijn voor tekortkomingen in de uitvoering van de Opdracht, voor zover deze tekortkomingen vermeden hadden kunnen worden wanneer de zorgvuldigheid en het vakmanschap in acht waren genomen die in de gegeven omstandigheden en gezien de Opdracht in redelijkheid mochten worden verlangd.
6. Voor schade door tekortkomingen zoals in het vorige lid beschreven, die Opdrachtgever mocht lijden, zijn K+V, haar bestuurders en/of de interim-manager slechts aansprakelijk tot maximaal het totaalbedrag dat Opdrachtgever voor de totale duur van de Opdracht aan K+V verschuldigd is.
7. Opdrachtgever vrijwaart K+V voor alle aanspraken van derden, verband houdend met en voortvloeiend uit de uitvoering door de interim-manager van de werkzaamheden in het kader van de Opdracht.
8. K+V is aangesloten bij de Raad voor Interim Management (RIM) en zal bij de uitvoering van de interim-Opdracht de gedragsregels voor interim bureaus aangesloten bij de RIM in acht nemen.
9. Voor zover bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden strijdig mochten zijn met de gedragsregels voor interim bureaus, prevaleren de gedragsregels ten opzichte van de Algemene Voorwaarden.
10. K+V evenals de interim-manager hebben het recht de tussen hen gesloten overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand te beëindigen. In geval de interim-manager hiertoe overgaat, treedt K+V met Opdrachtgever in overleg voor een vervangende interim-manager. Wordt deze niet c.q. niet tijdig gevonden dan wordt ook de overeenkomst tussen K+V en Opdrachtgever tegen het einde van voornoemde opzegtermijn geacht te zijn geëindigd.

Artikel 16 Bijzondere bepalingen bij werving en selectie

1. In het geval meer dan één van de door K+V voorgedragen kandidaten bij de Opdrachtgever in dienst treden, is K+V gerechtigd per kandidaat het voor deze Opdracht overeengekomen tarief in rekening te brengen.
2. De Opdrachtgever verstrekt aan K+V alle benodigde gegevens die nodig zijn voor de werving en selectie. K+V spant zich in om binnen 6 tot 8 weken (tenzij in de opdrachtbevestiging een andere termijn is afgesproken) nadat de Opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord heeft ondertekend naar beste kunnen en op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens minimaal twee kandidaten te selecteren die zo veel mogelijk voldoen aan de eisen en verwachtingen van de opdrachtgever. K+V is niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever (in welke vorm dan ook) indien niet of niet tijdig kandidaten (kunnen) worden aangeboden.

3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen wordt door de Opdrachtgever een Opdracht tot werving en selectie exclusief aan K+V gegeven en is het Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst met K+V niet toegestaan een soortgelijke opdracht voor de betreffende functie/positie aan een ander te geven. Potentiële kandidaten die rechtstreeks met de Opdrachtgever in contact treden, worden in de procedure ingebracht en gelden als kandidaten van K+V.
4. De betalingsvoorwaarden zijn als volgt: Het bedrag wordt in drie termijnen in rekening gebracht. De eerste termijn van 50% bij aanvang van de Opdracht, de tweede termijn van 25% bij presentatie van kandidaten en de derde termijn van 25% bij afsluiting van de Opdracht.
5. Indien een andere kandidaat uit de procedure voor een vergelijkbare of andere functie door Opdrachtgever aangesteld wenst te worden, dan brengt K+V een aangepaste bemiddelingsvergoeding van minimaal 70% van de eerder vastgestelde bemiddelingsvergoeding in rekening.
6. Wij hanteren een garantieregeling van zes maanden; mocht in die periode blijken dat er toch geen geslaagde match is (van de kant van de organisatie en/of de kandidaat), dan voeren we de procedure opnieuw uit, waarbij K+V aan Opdrachtgever enkel opstartkosten van € 2.500,- exclusief btw in rekening brengt.
7. Indien de Opdrachtgever een werving en selectieopdracht om welke reden dan ook opzegt of beëindigt, voordat een kandidaat is geaccepteerd of voordat de tussen partijen afgesproken maximale duur van de Opdracht is verstreken, is de Opdrachtgever de op het moment van opzegging/beëindiging eerstvolgende termijn/fase-bedrag integraal en opeisbaar verschuldigd aan K+V.
8. Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van K+V niet toegestaan om gedurende één jaar na het eindigen van een Opdracht met een kandidaat welke door K+V is voorgesteld en in eerste instantie door de Opdrachtgever is afgewezen, of zich heeft teruggetrokken uit de procedure, rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aan te gaan of direct of indirect te werk te stellen.
9. Indien de Opdrachtgever het in lid 9 genoemde verbod overtreedt is de Opdrachtgever met onmiddellijke ingang een schadeloosstelling aan K+V verschuldigd ter grootte van de volledige in lid 5 bedoelde bemiddelingsvergoeding.

Artikel 17 Bijzondere bepalingen bij assessment

1. Indien Opdrachtgever een of meerdere plaatsen voor assessments heeft gereserveerd, dan is het mogelijk om tot uiterlijk vijf werkdagen voor aanvang van het assessment kosteloos te annuleren. Bij annulering tussen de vier en twee werkdagen voor het assessment wordt de helft van het volledige aan K+V verschuldigde bedrag in rekening gebracht. Bij annulering binnen één werkdag voor uitvoeringsdatum of op de dag zelf wordt 100% van de kosten doorberekend.
2. De psychologen die voor K+V werken zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) en dragen de titel PSYCHOLOOG NIP. Zij werken volgens de regels van het NIP. Dit houdt onder andere in dat een kandidaat altijd als eerste inzage krijgt in het rapport en dat de kandidaat mag beslissen over het uitbrengen van de rapportage aan de Opdrachtgever. K+V is niet aansprakelijk voor gevolgen voortvloeiende uit haar advisering.
3. De assessments kunnen plaatsvinden op zowel de locatie van de Opdrachtgever als een locatie van K+V. Indien een externe locatie wordt gehuurd, zullen de kosten voor de locatiehuur worden doorbelast aan de Opdrachtgever. Reiskosten worden doorberekend tegen € 0,28 per km.
4. De Opdrachtgever garandeert dat materialen van K+V (oefeningen, handboeken, praktijksimulaties e.d.) niet gereproduceerd zullen worden. Tenzij anders staat aangegeven, is elk oefeningsformulier, werkboek of handboek ontwikkeld en aangereikt voor eenmalig gebruik door een deelnemer.

Artikel 18 Bijzondere bepalingen bij training

1. Onder training wordt verstaan een door K+V georganiseerde training, cursus of andere vorm van opleiding. Een deelnemer is degene die zich heeft ingeschreven voor, daadwerkelijk deelneemt aan of heeft deelgenomen aan een training. Bij een open training is inschrijving voor iedereen toegankelijk.
2. De prijzen van trainingen zijn exclusief BTW.
3. Indien het aantal deelnemers van een training onder het door K+V gestelde minimumaantal deelnemers ligt, is K+V gerechtigd de open training af te gelasten.
4. Indien het aantal deelnemers van een open training boven het door K+V gestelde maximumaantal deelnemers ligt, is K+V gerechtigd het overschrijdende aantal deelnemers niet toe te laten. Daarbij geldt als eerste selectie criterium de deelnemers die tot de doelgroep van de cursus behoren, zulks ter beoordeling van K+V, en als tweede selectie criterium de ontvangstdatum van de inschrijving. De niet toegelaten deelnemers worden daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld. De niet toegelaten deelnemers worden geplaatst op een wachtlijst op volgorde van binnenkomst van de inschrijving. Afhankelijk van de omvang van de wachtlijst zal K+V zich inspannen om een nieuwe training te organiseren.
5. In zijn plaats kan de deelnemer bij verhindering kosteloos voor een passende vervanger zorgdragen, mits de vervanging uiterlijk een werkdag voor aanvangsdatum van de open training schriftelijk aan K+V wordt medegedeeld.
6. De deelnemer heeft de mogelijkheid om tot vier weken voor aanvang van de open training kosteloos schriftelijk te annuleren in welk geval de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledig betaalde bedrag. Indien de deelnemer tussen vier en twee weken voor aanvang van de open training annuleert is 50% van de totale deelnameprijs verschuldigd. Indien binnen twee weken voor aanvang van de open training of daarna wordt geannuleerd is het volledige bedrag van de deelnameprijs verschuldigd.
7. K+V heeft het recht, onder opgave van redenen, de deelnemer voor aanvang van de training van deelname uit te sluiten, in welk geval de deelnemer recht heeft op terugbetaling van het volledige door of namens deze aan K+V betaalde bedrag.